

**LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)  
STRATEGI PENGEMBANGAN PASAR DI PT MEGA FINANCE**



Oleh:

Wildan Haritsyah 2061151

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**KULIAH KERJA MAGANG (KKM)**  
**STRATEGI PENGEMBANGAN PASAR DI PT MEGA FINANCE**



Oleh:

Wildan Haritsyah    2061151

Jombang, 12 Agustus 2023

Menyetujui,

Pendamping Lapangan

**MEGA FINANCE**

Imam Ulin Nuha, S.T.

Dosen Pendamping Lapangan

Mardi Astutik, SE., MM

Mengetahui,

Ketua Prodi. Manajemen



Dr. Erminarti Pancaningrum, ST., MSM

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang dengan judul "**Strategi Pengembangan Pasar di PT Mega Finance: Studi Kasus Kerja Magang**". Penulisan laporan ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir kuliah kerja magang semester ganjil pada Program Studi Manajemen STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG dan Pimpinan saya ingin mengucapkan terima kasih yang tulus atas dukungan, bimbingan, dan kesempatan yang telah diberikan kepada saya selama pelaksanaan laporan kuliah kerja magang ini. Setiap langkah yang saya ambil dalam perjalanan ini telah diberkahi dengan bimbingan yang luar biasa dari kampus dan kepemimpinan yang inspiratif.
2. Orang tua serta teman-teman yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan magang ini.
3. Mardi Astutik, SE.,MM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan saran sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Kepada Area Manager PT MEGA FINANCE yang telah memberikan kesempatan magang kepada penulis.
5. Teman-teman yang ikut serta berperan membantu saya dalam hal menyemangati maupun memberikan ide-ide yang menarik selama saya menyusun laporan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan magang ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan laporan magang ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan pihak yang telah membantu.

Jombang, 05 Agustus 2023

Penulis

# DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Magang .....	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang.....	2
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang.....	2
1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang.....	3
1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang .....	3
BAB II.....	4
GAMBARAN UMUM .....	4
2.1 Sejarah Perusahaan.....	4
2.2 Visi Misi PT Mega Finance .....	5
2.3 Struktur PT Mega Finance Cabang Jombang.....	5
2.4 Kegiatan Umum Perusahaan .....	7
Jenis Pembiayaan Mega Multiguna : .....	7
Konsumen RO (Repeat Order).....	7
Konsumen Umum .....	8
2.5 Rencana dan Penjadwalan Kerja.....	8
BAB III .....	9
PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG .....	9
3.1 Pelaksanaan Kerja yang dilakukan di tempat Magang.....	9
3.2 Hasil Pengamatan ditempat Magang.....	11
3.3 Usulan Pemecahan Masalah / Solusi.....	11
BAB IV .....	13
KESIMPULAN.....	13

4.1	Kesimpulan.....	13
4.2	Saran.....	13
	DAFTAR PUSTAKA .....	15
	LAMPIRAN.....	16
	DOKUMENTASI.....	21

## DAFTAR GAMBAR

gambar 1 Struktur PT Mega Finance Cabang Jombang 2021 .....	5
gambar 2 Dokumentasi Kegiatan Mahasiswa.....	21

## DAFTAR TABEL

Table 1 Jadwal Kerja .....	8
----------------------------	---

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan Permohonan KKM .....	16
Lampiran 2 Form Kegiatan Harian Mahasiswa.....	17
Lampiran 3 Form Penilaian Pendamping Lapangan.....	19
Lampiran 4 Form Penilaian Dosen Pembimbing.....	20

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Magang**

Kuliah kerja magang bagi mahasiswa Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) memiliki tujuan untuk memberikan pengalaman praktis kepada mahasiswa dalam mengaplikasikan teori-teori dan konsep-konsep yang mereka pelajari di dalam kelas. Ini adalah kesempatan bagi mereka untuk mengintegrasikan pengetahuan akademis dengan pengalaman dunia nyata di lingkungan kerja. Perguruan tinggi sebagai institusi Pendidikan memiliki peran yang sangat besar dalam pembentukan sumber daya manusia (SDM) yang unggul dalam menghadapi daya saing yang tinggi saat ini. Agar perasn tersebut dapat dijalankan dengan baik maka lulusan dari sebuah perguruan tinggi haruslah memiliki kualitas yang baik. Dalam situasi yang seperti ini seorang mahasiswa bukan hanya dituntut untuk dapat menguasai materi saja namun juga dituntut untuk memiliki kompetensi yang holistic seperti mandiri, mampu berkomunikasi dengan baik, mempunyai jaringan yang luas, mampu mengambil keputusan, peka terhadap perubahan dan perkembangan yang terjadi di dunia luar. Magang sendiri telah diatur dalam Undang-undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang ketenagakerjaan adalah magang untuk pelatihan kerja dan meningkatkan keterampilan tertentu. Kegiatan magang dilakukan secara aktif dalam suatu perusahaan atau instansi setiap institusi, salah satunya STIE PGRI DEWANTARA. Pihak perusahaan atau instansi berhak untuk mendayagunakan mahasiswa dalam setiap kegiatan yang masih berkaitan dengan tugas magangnya.

Dengan adanya program ini maka dapat menjadi pembelajaran yang baik bagi mahasiswa apalagi ini merupakan praktek nyata dunia kerja, penerapan dari teori yang dipelajari. Mahasiswa magang harus serta tanggap dalam menghadapi segala kemungkinan yang mungkin terjadi dalam prosesnya. Bagaimana menghadapi orang yang menjadi atasan kita, bagaimana mengatasi setiap masalah yang terjadi di dalam perusahaan dan bagaimana pembawaan kita dalam menghadapi masalah tersebut. Agar kita dapat menjaga nama baik diri dan menjaga nama baik Lembaga Pendidikan.

## **1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang**

Berdasarkan latar belakang diatas dapat disimpulkan bahwa tujuan dari magang antara lain:

1. Salah satu syarat kelulusan mahasiswa STIE PGRI DEWANTARA
2. Menumbuhkan kemampuan berinteraksi social dengan orang lain di dalam dunia kerja
3. Menerapkan ilmu pengetahuan teoritis selama perkuliahan ke dalam dunia praktik kerja sehingga mampu menumbuhkan pengetahuan kerja dengan latar belakang ilmu mahasiswa
4. Melatih kemampuan mahasiswa menjadi pribadi yang mandiri, mampu memecahkan masalah dan mengambil keputusan dalam bekerja
5. Untuk mempersiapkan diri dan menumbuhkan minat dan kaitannya dengan penyusunan tugas akhir
6. Untuk mengetahui lingkungan yang sebenarnya dari suatu perusahaan atau instansi

## **1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang**

1. Kegiatan magang diharapkan dapat menambah kemampuan keterampilan, dan wawasan mahasiswa, sehingga nantinya akan menghasilkan lulusan yang dapat memenuhi pasar kerja
2. Menjadi terbiasa dengan lingkungan kerja yang sebenarnya
3. Hasil magang mahasiswa diharapkan dapat menjadi umpan balik bagi Lembaga Pendidikan
4. Terjalin Kerjasama yang menguntungkan antara STIE PGRI DEWANTARA dengan perusahaan atau instansi
5. Dapat meningkatkan kualitas lulusan dengan adanya program magang
6. Adanya kritikan-kritikan yang membangun dari perusahaan atau instansi untuk mahasiswa magang
7. Perusahaan atau instansi akan mendapatkan bantuan tenaga mahasiswa magang

#### **1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang**

Dalam melaksanakan kegiatan magang, penulis melakukannya pada suatu instansi pemerintahan. Hal ini akan lebih jelas pada keterangan dibawah ini:

Instansi : Kantor PT Mega Finance

Bagian : Pengadaan

Sub Bagian : Pelayanan

Lokasi : Jl. Soekarno - Hatta No.17, Babatan, Kepuhkembeng, Kec. Peterongan, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61481, Indonesia

#### **1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang**

Dalam pelaksanaan kegiatan magang ini, penulis memulai kegiatan magang pada tanggal 05 Juni 2023 – 13 Juli 2023. Kuliah kerja magang dilakukan pada hari senin – jum'at. Sedangkan untuk jam kerja magang yaitu pada hari senin sampai jumat dimulai puku 09.00 - 16.00.

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

PT Mega Finance didirikan pada tahun 1998 sebagai perusahaan yang bergerak di bidang pembiayaan, terutama fokus pada pembiayaan kendaraan bermotor. Sejak awal berdirinya, perusahaan ini bertujuan untuk menjadi salah satu pemain utama di industri pembiayaan di Indonesia. Seiring berjalannya waktu, PT Mega Finance berhasil mengalami pertumbuhan yang pesat. Dengan menawarkan berbagai produk dan layanan pembiayaan yang inovatif, perusahaan ini berhasil memperluas jangkauan pasar dan memperoleh reputasi yang baik di industri keuangan. Pada perjalanannya, PT Mega Finance juga terus beradaptasi dengan perubahan pasar dan regulasi yang terjadi di Indonesia. Dengan mengedepankan profesionalisme dan integritas, perusahaan ini berhasil memenangkan kepercayaan pelanggan dan mitra bisnisnya. Dalam sejarahnya, PT Mega Finance juga aktif dalam upaya memberikan kontribusi positif kepada masyarakat melalui berbagai program tanggung jawab sosial perusahaan (CSR). Dengan berfokus pada keberlanjutan dan kepedulian terhadap lingkungan sekitar, perusahaan ini berusaha untuk memberikan dampak positif bagi masyarakat dan lingkungan. Dengan pengalaman dan dedikasinya selama bertahun-tahun, PT Mega Finance terus berkomitmen untuk menjadi mitra finansial yang handal dan terpercaya bagi masyarakat Indonesia.

## 2.2 Visi Misi PT Mega Finance

Visi:

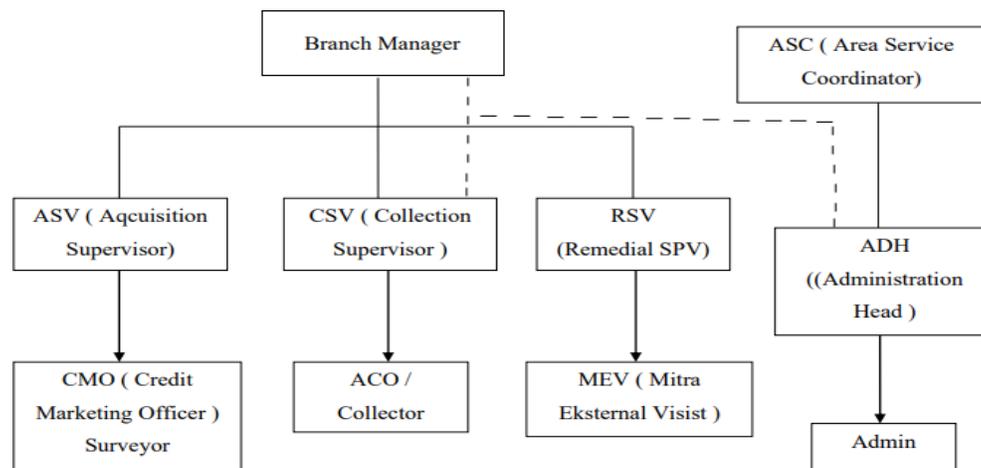
1. Menjadi perusahaan pembiayaan terkemuka di Indonesia yang memberikan solusi finansial inovatif dan terpercaya untuk pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan masyarakat.

Misi:

1. Memberikan layanan pembiayaan yang inovatif dan beragam untuk memenuhi kebutuhan finansial pelanggan dengan cepat dan efisien.
2. Mendorong pertumbuhan ekonomi dengan memberikan dukungan finansial kepada individu dan bisnis dalam mengembangkan usaha dan investasi.
3. Menjalinkan kemitraan yang kuat dengan pelanggan dan mitra bisnis untuk mencapai tujuan bersama dan menciptakan nilai tambah yang berkelanjutan.
4. Mengutamakan integritas, transparansi, dan kepatuhan dalam setiap aspek operasional perusahaan.
5. Memberikan nilai tambah terbaik kepada para stakeholders yang meliputi pemegang saham, karyawan pelanggan dan masyarakat sekitar.

## 2.3 Struktur PT Mega Finance Cabang Jombang

*gambar 1 Struktur PT Mega Finance Cabang Jombang 2021*



*Sumber :PT Mega Finance Cab. Jombang*

Tugas Wewenang dan Tanggung Jawab

1. Branch Manager  
Mengawasi bawahannya masing-masing dan mengambil keputusan, bertanggung jawab memimpin dan mengkoordinasikan setiap divisi dan memberikan bimbingan serta petunjuk bagi pelaksana tugas bawahannya
2. ASC (Area Service Coordinator)  
Mengontrol bagian administrasi lingkup jatim dengan memberikan pengawasan dan arahan kepada ADH (Administration Head)
3. ASV (Acquisition Supervisor)  
Bertanggungjawab memeriksa hasil survey para surveyor, dan bertanggungjawab terhadap yang di tandatangani di aplikasi apabila terjadi tunggakan dari konsumen tersebut.
4. CSV (Collection Supervisor)  
Bertanggungjawab memberikan solusi terhadap collektor apabila terjadi permasalahan dilapangan. Kontrol terhadap collector dan pembayaran konsumen.
5. RSV (Remidial SPV)  
Mengevaluasi kinerja para mitra eksternal visit (MEV), bertanggung jawab terhadap mitra eksternal perusahaan khusus untuk penarikan motor karena tunggakan pembayaran angsuran maupun penyelesaian konsumen yang sudah mengunggak lama.
6. ADH (Administration Head)  
Mengontrol semua operational atau support cabang meliputi kontrol terhadap finance, General affair, teller, admin kredit, aset cabang dan merangkap HRD.
7. CMO (Credit Marketing Officer)  
Bertanggungjawab mensurvei calon konsumen apakah data yang diberikan sudah benar, bertanggung jawab untuk memberi keputusan apakah konsumen layak di biayai atau tidak.
8. Collector  
Bertanggungjawab terhadap pembayaran konsumen di PT Mega Finance Cabang Jombang, yang telah di survey sampai angsuran ke 6 bertanggung jawab terhadap tunggakan konsumen dan bersedia menjemput angsuran kekonsumen tersebut.
9. Teller

Melayani pembayaran maupun pelunasan yang ada di kantor, mengatur keuangan perusahaan, mencatat segala keperluan perusahaan.

#### 10. Customer Service

Melayani kebutuhan informasi dari konsumen.

#### 11. Admin Kredit

Menginput data hasil para survey para surveyor, mencatat hasil jualan setiap dealer, bertanggung jawab terhadap pencairan dealer dan PO (Purchase Order) dealer.

#### 12. General Affair & HAM

Mendukung kegiatan operasional perusahaan melalui pengadaan barang dan jasa yang dibutuhkan. Kontrol tarikan unit macet.

## 2.4 Kegiatan Umum Perusahaan

Pembiayaan Mega Multiguna adalah suatu produk yang diberikan oleh Mega Finance kepada Konsumen untuk membiayai kebutuhan konsumen dalam rangka memperoleh manfaat atas suatu jasa dan atau barang dengan agunan berupa BPKB Kendaraan Bermotor dalam jangka waktu yang diperjanjikan. Pembiayaan Konsumen adalah fasilitas pembiayaan yang disediakan Mega Finance untuk Konsumen dalam melakukan Pembelian Barang atau Jasa berdasarkan kebutuhan konsumen dengan system pembayaran angsuran atau berkala oleh konsumen sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan.

### Jenis Pembiayaan Mega Multiguna :

#### 1. Konsumen Aktif

- Riwayat Pembayaran Angsuran Lancar, dengan toleransi keterlambatan pembayaran 31 hari selama masa kredit
- Maksimal akumulasi denda Rp 750.000
- Sisa Angsuran untuk tenor :
  - Tenor 3 tahun, sisa 5 bulan angsuran
  - Tenor 2 - 2.5 tahun sisa 4 bulan angsuran
  - Tenor 1 - 1.5 tahun sisa 3 bulan angsuran

### Konsumen RO (Repeat Order)

Konsumen RO (Repeat Order) adalah Pengajuan pembiayaan konsumen yang pernah

memperoleh fasilitas pembiayaan sebelumnya baik pembiayaan Motor Baru, Elektronik dan Furniture (M-Zip), maupun Dana Tunai (MM). Konsumen RO juga merupakan pemohon atau orang dalam hal ini baik suami ataupun istri yang tercatat dalam 1(satu) Kartu Keluarga (KK) yang pernah memperoleh fasilitas pembiayaan sebelumnya baik pembiayaan Motor Baru, Elektronik, dan Furniture.

### **Konsumen Umum**

Konsumen baru dan belum pernah memperoleh fasilitas pembiayaan dari Mega Finance.

### **2.5 Rencana dan Penjadwalan Kerja**

Jam kerja untuk pegawai PT Mega Finance Kabupaten Jombang selama satu pekan terdiri dari enam hari kerja dengan alokasi waktu sebagai berikut :

*Table 1 Jadwal Kerja*

Senin – Kamis	09.00 - 12.00
	12.00 - 13.00 (Istirahat, Sholat, Makan)
	13.00 - 16.00
Jumat – Sabtu	09.00 - 11.30
	11.30 - 12.35 (Istirahat, Sholat, Makan)
	12.35 – 15.00
Minggu	Libur

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG**

#### **3.1 Pelaksanaan Kerja yang dilakukan di tempat Magang**

Pelaksanaan kegiatan magang dilaksanakan pada tanggal 05 Juni 2023 sampai 13 Juli 2023 di PT Mega Finance Cabang Jombang. Adapun system yang dilakukan mahasiswa STIE PGRI Dewantara Jombang difokuskan pada bidang Loan Process dan Loan proses atau proses pembiayaan meliputi :

1. Memberitahukan kepada Account Officer keputusan komite kredit dan jadwal realisasi nasabah
2. Memproses realisasi kredit :  
Memeriksa kelengkapan persyaratan kredit

Syarat administrasi pengajuan kredit harus dipenuhi untuk melakukan pengajuan. Setelah berkas lengkap, baru pihak bank melanjutkan proses pengajuan kredit ke tahap selanjutnya, yaitu menganalisis kredit. Setiap bank bisa saja menetapkan persyaratan berbeda-beda bagi aplikasi kredit. Namun, secara umum, syarat- syarat diminta bank berupa:

Syarat Umum :

1. Mengisi formulir aplikasi.
2. Fotokopi identitas diri (KTP, SIM, atau paspor).
3. Fotokopi akta nikah (bagi yang sudah menikah).
4. Fotokopi kartu keluarga (KK).
5. Fotokopi buku tabungan beberapa bulan terakhir.

Syarat Khusus :

1. Perasyaratan khusus menurut pekerjaan / profesi terbagi menjadi :
  - Untuk pegawai / karyawan swasta :
    - Kartu pegawai (karpeg) serta tabungan dan asuransipensiun (taspen) (fotokopi dan asli) untuk pegawai.
    - Slip gaji dan surat keterangan bekerja dari perusahaan (bagi karyawan).
    - SK CPNS (fotokopi dan asli).

- SK PNS.
  - SK kenaikan pangkat terakhir (fotokopi dan asli).
  - SK kenaikan gaji berkala terakhir (fotokopi dan asli).
  - Daftar gaji kolektif.
  - Surat keterangan perincian penghasilan
- Untuk wirausaha :
- Fotokopi rekening koran / giro atau buku tabungan dibank manapun selama 3 – 6 bulan terakhir
  - Data keuangan lain, seperti neraca keuangan, laporan laba rugi, catatan penjualan dan data pembelian harian, serta data pembukuan lainnya.
2. Untuk aplikasi kredit kendaraan bermotor dan KPR, anda perlu mempersiapkan uang muka (Down Payment / DP) sesuai ketentuan (DP KPR 10 – 15%)
    - Membaca perjanjian kredit
    - Memasukan data ke computer
    - Membuat kartu angsuran kredit untuk nasabah yang realisasi
  3. Menerima agunan kredit dari nasabah dan mendokumentasikan pada buku penerimaan agunan kredit dan komputer. Agunan adalah sebuah aset atau barang berharga yang akan dititipkan sementara oleh peminjam dana atau debitur kepada pemberi pinjaman atau kreditur sebagai sebuah jaminan. Agunan bisa berpindah hak kepemilikannya kepada pemberi pinjaman apabila sebagai peminjam gagal memenuhi kewajibannya dalam membayarpinjaman sesuai dengan perjanjian yang telah dibuat sebelumnya. Pinjaman dengan agunan umumnya mempunyai bunga pinjaman yang jauh lebih rendah dibandingkan dengan pinjaman tanpa agunan karena kreditur memiliki risiko kerugian yang lebih rendah.
  4. Menyerahkan agunan kepada nasabah yang kreditnya telah lunas dan mengadministrasikannya pada buku penyerahan agunan kredit dan komputer. Mengarsip semua bukti realisasi dan pelunasan kredit (slip penerimaan pinjaman, bukti angsuran, dll). Berikut ini angsuran kredit meliputi :
    - Melayani Nasabah yang ingin melakukan pembayaran AngsuranKredit, baik kredit Installment maupun reguler
    - Menginput pembayaran kredit ke sistem komputer
    - Mengetik pembayaran kredit ke buku agunan kredit

### 3.2 Hasil Pengamatan ditempat Magang

Berdasarkan pengamatan yang sudah dilakukan dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui pelayanan pelanggan pada PT Mega finance salah satunya dengan menerapkan beberapa strategi, dengan memberi kebebasan karyawan dalam bekerja asalkan dapat mencapai target yang telah ditentukan. Strategi untuk meningkatkan pelayanan juga dapat dilakukan melalui motivasi kerja dengan memberikan bonus atau insentif kepada para karyawannya apabila berhasil memenuhi target, sehingga para karyawan semangat dan termotivasi untuk memberikan pelayanan terbaik kepada para customernya untuk memperoleh insentif. Hal tersebut, dikarenakan Insentif merupakan salah satu alat motivasi untuk meningkatkan kinerja karyawan. Dengan diberikannya insentif diharapkan karyawan dapat termotivasi untuk bekerja lebih baik dalam memberikan pelayanan terhadap kepuasan pelanggan (Nasabah) pada PT Mega Finance tersebut. Pemberian insentif juga bertujuan untuk mendapatkan hasil yang optimal yang akhirnya dapat berpengaruh pada kinerja karyawan. Jika pemberian insentif tepat maka kinerja karyawan akan meningkat, sebaliknya jika pemberian insentif tidak tepat maka kinerja karyawan tidak akan sebaik yang diharapkan. Kendala yang dihadapi dalam melaksanakan Kegiatan Kuliah Kerja Magang, penulis menemukan beberapa kendala. Kendala-kendala yang dihadapi diantaranya adalah kurangnya persyaratan nasabah yang meminjam dana atau yang akan mendapatkan dana pinjaman. Dalam kendala ini beberapa pelaku nasabah tidak melengkapi persyaratan yang dibutuhkan untuk mendapatkan pinjaman, seperti tidak adanya foto pelaku usaha bersama usahanya dan sebagainya. Padahal persyaratan tersebut sangat penting agar tidak ada kecurangan dalam mendapatkan pinjaman serta beberapa data yang diperoleh dari nasabah yang tidak sesuai dengan hasil survei yang telah dilakukan oleh tim survei lapangan PT Mega Cab. Jombang tersebut, sehingga seringkali terjadi kendala dalam pencairan dana pinjaman dikarenakan kurangnya persyaratan nasabah.

### 3.3 Usulan Pemecahan Masalah / Solusi

Cara mengatasi kendala

Salah satu cara yang digunakan oleh penulis dalam membantu masalah dibagian admin kredit untuk dapat menyelesaikan kendala tersebut yaitu setelah melakukan pengecekan data yang diperoleh, penulis berusaha menghubungi nasabah yang ingin mengajukan pinjaman dikarenakan ada beberapa persyaratan yang diajukan tidak sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh PT Mega Finance Cab. Jombang untuk dapat segera dilengkapi persyaratan tersebut agar dapat diproses dan dana pinjaman dapat dicairkan. Berdasarkan kendala yang telah dialami oleh penulis saat melakukan kegiatan kuliah kerja magang, maka berikut ini adalah cara untuk mengatasinya:

1. Dengan adanya komunikasi yang baik antara mahasiswa magang, staf dan kepala bagian maka akan meminimalisir kesalahan dalam melaksanakan tugas yang telah diberikan.
2. Kedisiplinan dalam bekerja harus lebih ditingkatkan kembali agar tidak terjadi lagi hal-hal yang tidak diinginkan.

3. Adanya kebijakan nasional yang mendorong pemberdayaan masyarakat dan pengembangan kompetensi aparatur untuk menciptakan aparatur yang berkualitas.
4. Dengan adanya pembatasan tugas yang dapat diberikan kepada mahasiswa magang, maka staf bisa memberikan tugas lain yang dapat dikerjakan oleh mahasiswa dengan minim kesalahan. Lebih terbuka dan mungkin bisa mengikutsertakan masyarakat jika berhubungan dengan publik.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah di kemukakan sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan bahwa PT Mega Finance Cabang Jombang telah melaksanakan pemberian kredit maupun pengajuan kredit dengan baik dan memenuhi prosedur yang ada. Untuk pelaksanaan proses pemberian kredit dilakukan secara terpisah pada setiap bagian sehingga pemberian kredit maupun pengajuan kredit yang di lakukan sudah maksimal. Dan untuk peningkatan kinerja karyawan melalui pelayanan pelanggan pada PT Mega Finance Cabang Jombang dilakukan dengan berbagai strategi, salah satunya dengan memberi motivasi kerja dalam mengelolah SDM yang ada di PT Mega Finance. Selain itu, dengan memberikan bonus atau insentif terhadap karyawannya, strategi tersebut dianggap cukup efektif karena dengan adanya insentif membuat para karyawannya termotivasi untuk memberikan pelayanan terbaik bagi customernya. Sehingga hal tersebut akan berdampak pada peningkatan kinerja karyawan dan tentunya dapat meningkatkan kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan oleh PT Mega Finance.

#### **4.2 Saran**

Setelah penulis melakukan Kuliah Kerja Magang (KKM) di PT Mega Finance, berdasarkan hasil Kuliah Kerja Magang yang telah dilakukan, maka saran yang dapat disampaikan adalah Penulis berharap agar karyawan di PT Mega Finance di cabang Jombang ini tetap mempertahankan dan meningkatkan kedisiplinan dan tanggung jawab dalam bekerja. Terus pengembangan kemampuan analisis dalam industri leasing, kemampuan untuk menganalisis data, menghitung angka, dan membuat keputusan berdasarkan informasi yang akurat sangatlah penting. Lanjutkan untuk meningkatkan keterampilan analitis Penulis agar dapat memberikan kontribusi yang lebih besar dalam pengambilan keputusan yang cerdas. Berfokus pada hubungan pelanggan adalah pilar penting dalam bisnis leasing. Teruslah mengasah keterampilan interpersonal Penulis dan berusaha untuk membangun hubungan yang kuat dengan pelanggan. Ini akan membantu dalam mempertahankan pelanggan dan memperluas jaringan bisnis. Teruslah memperdalam pemahaman tentang berbagai produk leasing yang ditawarkan oleh perusahaan. Ini akan membantu Penulis memberikan solusi yang lebih baik kepada pelanggan dan membuat Penulis menjadi sumber pengetahuan yang berharga. Pantau perubahan industri keuangan selalu berubah seiring dengan perubahan ekonomi dan teknologi. Selalu berupaya untuk tetap mengikuti perkembangan terbaru dalam industri leasing, termasuk regulasi baru dan tren pasar, untuk tetap relevan dan beradaptasi. Pahami risiko dan mitigasinya karena leasing melibatkan risiko kredit dan operasional, penting untuk memahami risiko yang mungkin timbul dan bagaimana mengelolanya dengan baik. Lanjutkan untuk mempelajari cara mitigasi risiko dengan cermat. Terus membangun jaringan profesional sangat berharga dalam industri ini. Teruslah membangun hubungan dengan rekan kerja, pelanggan, dan profesional lain dalam industri. Jaringan ini dapat membuka peluang

kolaborasi dan pertumbuhan dalam karir Penulis. Bisnis leasing juga memerlukan kreativitas dalam menemukan solusi yang unik untuk pelanggan. Teruslah mengasah kemampuan ini dan berani berpikir di luar kotak. Pengalaman magang hanyalah awal dari perjalanan panjang dalam karir Penulis. Teruslah belajar, mengembangkan keterampilan, dan mengejar peluang untuk pertumbuhan pribadi dan profesional.

Pengalaman kuliah kerja magang di perusahaan leasing telah memberikan wawasan yang berharga dan pelajaran penting tentang dunia bisnis dan keuangan. Saya optimis bahwa pengalaman ini akan membantu saya meraih kesuksesan dalam karir saya di masa depan.

## DAFTAR PUSTAKA

1. Azis, Y., & Pratomo, A. (2020). Implementasi Strategi Pengembangan Pasar Leasing dalam Meningkatkan Kinerja Keuangan Perusahaan: Studi Kasus. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan*, 3(1), 10-22.
2. Pratama, R. A., & Ismail, I. (2018). Analisis Strategi Pengembangan Pasar Leasing di Jakarta. *Jurnal Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi*, 1(1), 1-15.
3. Wahyudi, A., & Nugraha, D. (2019). Strategi Pengembangan Pasar Leasing Mobil di Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 12(1), 90-103.
4. Widodo, S., & Wijayanto, N. (2017). Strategi Pengembangan Pasar Leasing di Indonesia. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 24(2), 127-138.
5. Yulia, Y., & Fitriani, E. (2018). Strategi Pengembangan Pasar Leasing Kendaraan Bermotor di Indonesia. *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 22(1), 109-119.

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan Permohonan KKM



Jombang, 04 Juni 2023

No : 001/MF-JBG/XII/2023

Hal : **Balasan Surat Permohonan Kuliah Kerja Magang**

Lampiran : -

Kepada Yth.

Bpk/Ibu Ketua Prodi Management (STIE) PGRI DEWANTARA JOMBANG  
di tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat permohonan Kuliah Kerja Magang (KKM) dengan nomor 505.1/STIE.PGRI.DW.JB/KM/2023, bersama dengan surat ini kami **Bersedia** memberi kesempatan Kerja Magang kepada 3 (Tiga) mahasiswa (STIE) PGRI DEWANTARA JOMBANG selama **1 (satu) bulan** terhitung mulai dari tanggal 05 Juni 2023 – 10 Juli 2023. Berikut adalah nama mahasiswa yang akan melaksanakan Kuliah Kerja Magang :

No	Nama	NIM	Prodi
1	Wildan Haritsyah	2061151	Management
2	Fadhil Pratama	2061111	Management
3	RB Reynansyah RR	2061037	Management

Demikian surat ini kami sampaikan dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terimakasih.

Hormat Kami



**MEGA FINANCE**

Imam Ulin Nuha

ASH

## Lampiran 2 Form Kegiatan Harian Mahasiswa

**FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA**

Nama : WILDAN HARITSYAH  
 NIM : 2061151  
 Program Studi : MANAJEMEN SDM  
 Tempat KKM : PT MEGA FINANCE CABANG JOMBANG  
 Bagian / Bidang : PENGADAAN

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
<b>I</b>	05 Juni 2023	Perkenalan Lingkungan Kerja	
	06 Juni 2023	FotoCopy dan Rekap Pnegihan	
	07 Juni 2023	Upload Berkas Penagihan	
	08 Juni 2023	Upload Data	
	09 Juni 2023	Scan BPKB	
	10 Juni 2023	Upload Data Scan BPKB	
<b>II</b>	12 Juni 2023	Sortir Data	
	13 Juni 2023	Memasukan Data Hasil Scan	
	14 Juni 2023	Mengarsipkan Data	
	15 Juni 2023	Mengarsipkan Data	
	16 Juni 2023	Menginput Berkas Customer	
<b>III</b>	17 Juni 2023	Scan BPKB	
	19 Juni 2023	Scan Data	
	20 Juni 2023	FotoCopy dan Rekap Pnegihan	
	21 Juni 2023	Upload Berkas Penagihan	
	22 Juni 2023	Upload Data	
	23 Juni 2023	Scan BPKB	
<b>IV</b>	24 Juni 2023	Upload Data Scan BPKB	
	26 Juni 2023	Sortir Data	
	27 Juni 2023	Memasukan Data Hasil Scan	
	28 Juni 2023	Mengarsipkan Data	
	29 Juni 2023	Libur Hari Raya Idul Adha	
	30 Juni 2023	FotoCopy dan Rekap Pnegihan	
	1 Juli 2023	Upload Berkas Penagihan	

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
V	3 Juli 2023	FotoCopy dan Rekap Pnegihan	
	4 Juli 2023	Uplod Berkas Penagihan	
	5 Juli 2023	Upload Data	
	6 Juli 2023	Scan BPKB	
	7 Juli 2023	Upload Data Scan BPKB	
	8 Juli 2023	Sortir Data	
VI	10 Juli 2023	Memasukan Data Hasil Scan	
	11 Juli 2023	Mengarsipkan Data	
	12 Juli 2023	Mengarsipkan Data	
	13 Juli 2023	Menginput Berkas Customer	

Jombang 13 Juli 2023

Pendamping Lapangan

  
**MEGA FINANCE**

IMAM ULIN NUHA



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA**  
**PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)**  
**PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)**

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471  
 Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

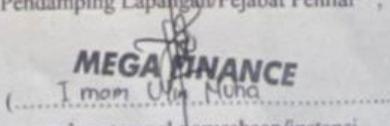
---

**PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA**  
**STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG**

Nama : Wildan Hantsyah  
 NIM : 2061151  
 Program Studi : Manajemen SDM  
 Tempat Magang : Kantor PT Mega Finance  
 Alamat Tempat Magang : Jl. Soekarno - Hatta No.17, Babalon, Jombang  
 Bagian/Bidang : Pengadaan

No.	Aspek Yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Disiplin kerja	92
2.	Kerjasama dalam tim/hubungan dengan rekan kerja	92
3.	Sikap, etika dan tingkah laku saat bekerja	92
4.	Kreativitas dan ketrampilan	90
5.	Kemampuan mengaplikasikan pengetahuan akademis dalam pekerjaan	91
6.	Kemampuan menyesuaikan diri dalam pekerjaan dan lingkungan kerja	92
7.	Kemampuan berkomunikasi	91
8.	Produktivitas kerja*	92
Jumlah		732
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8 )		91,5

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka  
 \*Peserta magang menghasilkan produk/ karya  
 Catatan:

.....  
 Jombang, 14 Agustus 2023  
 Pendamping Lapangan/Pejabat Penilai\*\*,  
  
 (.....  
 \*\* dituliskan nama pejabat penilai disertai tanda tangan dan stempel perusahaan/institusi

## Lampiran 4 Form Penilaian Dosen Pembimbing



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA**  
**PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)**  
**PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)**

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471  
 Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

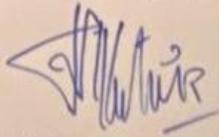
---

**PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA**

Nama : Wildan Haritsyah  
 NIM : 2061151  
 Program Studi : Manajemen SDM  
 Tempat Magang : PT Mega Finance  
 Bagian/Bidang : Pengadaan

No.	Aspek yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Keaktifan konsultasi	92
2.	Motivasi	92
3.	Pengetahuan tentang tugas dalam obyek KKM	90
4.	Tata Bahasa dan kerapihan laporan	91
5.	Kejelasan menyampaikan laporan	92
6.	Sistematika laporan	92
7.	Kemampuan mengidentifikasi masalah	92
8.	Kemampuan memberikan alternatif pemecahan masalah	92
Jumlah		733
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8 )		91,6

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

Jombang, 14 Agustus 2023  
 Dosen Pembimbing Lapangan,  
  
 (.....)

## DOKUMENTASI

*gambar 2 Dokumentasi Kegiatan Mahasiswa*

