**BAB I**

**PENDAHULUAN**

**1.1 Latar Belakang**

Kinerja pegawai adalah hasil kerja baik secara kualitas maupun kuantitas yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepada pegawai tersebut (Mangkunegara 2013). Kinerja pegawai sebagai penentu keberhasilan, apabila kinerja pegawai menurun maka dapat mempengaruhi secara keseluruhan.

Kinerja yang baik merupakan modal yang penting yang harus dimiliki oleh aparatur Negara. Karena menyangkut pemberian pelayanan publik. Namun yang menjadi perhatian kinerja yang baik oleh aparatur/ PNS secara umum masih tergolong rendah, masih ada pelanggaran yang masih dilakukan oleh para PNS yaitu faktor motivasi dan disiplin, yang menjadi permasalahan untuk dicarikan solusi untuk meningkatkan kinerja secara berkelanjutan.

Sekretaris DPRD Kabupaten Jombang merupakan salah satu organisasi pemerintah yang memiliki peran strategis yaitu memberikan pelayanan kepada Bupati dan Wakil Bupati dan masyarakat. Pemerintahan yang berada di Jl. KH. Wahid Hasyim No 110 Jombang memiliki 30 pegawai di Bagian Kabag Umum. Sekretariat DPRD Jombang juga memberikan pelayanan kepada Bupati dan Wakil Bupati,

dan pelayanan terhadap masyarakat. Dengan berbagai regulasi yang terus

1

berubah seiring dengan perubahan dinamika kehidupan masyarakat yang selalu menuntut pelayanan pemerintahan yang prima, maka pegawai Sekretariat DPRD Jombang dituntut untuk memiliki disiplin dan motivasi yang baik melalui optimalisasi kinerja sesuai dengan bidang usaha dan tanggung jawab masing-masing.

Dari hasil survey di Sekretarian DPRD Jombang ada beberapa hal yang belum optimal, hal ini terlihat dari setiap program atau kegiatan pegawai Sekretariat DPRD Jombang tahun 2016 dan 2017 yang masih kurang dalam mencapai target.

Tabel 1.1 Rekapitulasi program/kegiatan pegawai Sekretariat DPRD Jombang Tahun 2016 dan 2017

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Program/Kegiatan** | **Rekapitulasi Program** | | **Target** |
| **2016** | **2017** |
| 1 | Program peningkatan  kapasitas lembaga perwakilan rakyat | 70,12 % | 39,60% | 85% |
| 2 | Program fasilitasi  perumusan produk hokum  DPRD | 25,44% | 45,69% | 85% |
| 3 | Program pelayanan  administrasi | 74,84% | 74,34% | 85% |
| 4 | Program peningkatan  sarana dan prasarana aparatur | 70,60% | 85,92% | 85% |
| 5 | Program peningkatan  disiplin aparatur | 35,69% | 38,60% | 85% |
| 6 | Program peningkatan  kapasitas sumber daya aparatur | 92,78% | 90% | 85% |
| 7 | Program perencanaan  strategi dan pelaporan capaian kinerja keuangan SKPD | - | - | 85% |

*Sumber : Sekretariat DPRD Kabupaten Jombang*

Berdasarkan tabel 1.1 diatas, capaian kinerja program dan kegiatan Sekretariat DPRD Kabupaten Jombang pada bagian umum tahun anggaran 2016 dan 2017 sangat jelas bahwa terjadi penurunan kinerja terutama dari faktor program peningkatan disiplin aparatur yang masih terlalu dibawah target, Sedangkan dalam program pelayanan administrasi perkantoran juga masih belum mencapai target.

Menurut Bapak Prince selaku Kasubag Penyusunan program dan laporan/ IV a, Sekretariat DPRD Kabupaten Jombang menetapkan target sebanyak 85% karena terkendala biaya yang sudah di terima dari Pemerintah Jombang. Target yang di tetapkan 85% tapi yang terealisasi bisa sampai 90 % lebih karena jika Sekwan menetapkan target 100% dan tidak teralisasikan maka pihak Sekwan yang akan dikenakan sanksi oleh pihak Pemerintah dan uang yang sudah dicairkan akan dipertanyakan oleh pihak Pemerintah. Hal ini dapat diketahui ketika sudah pergantian tahun karena uang tidak dihabiskan saat awal tahun melainkan di bagi sampai akhir tahun.

Faktor pertama yang mempengaruhi kinerja adalah motivasi, motivasi adalah dorongan baik dari orang lain maupun dari diri sendiri untuk mengerjakan suatu pekerjaan dengan sadar dan semangat untuk mencapai target tertentu, Mulyadi (2016).

Fenomena yang terjadi di Sekretariat DPRD Kabupaten Jombang, diduga terjadi penurunan kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat bahwa Kualitas Kerja karyawan rendah, karyawan dalam bekerja tidak dapat

menyelesaiakan sesuai waktu yang ditetapkan, kurangnya kesadaran diri terhadap Inisiatif (*Initiative*) diri pada pekerjaan, seta kemampuan dan komunikasi antar karyawan kurang baik. Hal ini peneliti menduga terjadinya penurunan kinerja pegawai karena kurangnya motivasi dan disiplin dalam bekerja pada pegawai Sekretariat DPRD Kabupaten Jombang. Menurut informasi dari Ibu Wiwik selaku Kabag protokol dan rumah tangga pada bagian umum, motivasi pegawai menurun mulai terlihat ketika pertengahan bulan ketika gaji pegawai mulai habis.

Tabel 1.2 Rekapitulasi gaji pegawai Sekretariat DPRD Kabupaten

Jombang pada bagian umum Periode 2017.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Periode  2017 | Golongan | Jumlah gaji bersih |
| 2B | 2.907.700 |
| 2C | 2.744.000 |
| 3A | 3.697.000 |
| 3B | 4257.900 |
| 3C | 4.201.500 |
| 3D | 4.714.500 |
| 4A | 5.105.800 |
| 4B | 6.179.800 |
| 4C | 6.993.400 |
| Honorer S1 | 1.200.000 |
| Honorer  SMA/SMK | 1000.000 |

*Sumber : Sekretariat DPRD Kabupaten Jombang*

Berdasarkan tabel 1.2 jumlah gaji yang diterima pegawai sudah total bersih dari berbagai tunjangan, total gaji tersebut terbilang besar. Akan tetapi menurut informasi dari Ibu Wiwik selaku Kabag protokol dan rumah tangga di bagian umum, pegawai masih merasa kurang dengan gaji yang di terima, karena total belanja pegawai di jombang terhitung mencapai 60%, sehingga pegawai masih merasa kurang dengan jumlah gaji yang telah diterima. Diduga faktor tersebut yang

mempengaruhi pegawai bermalas malasan ketika bekerja, hal tersebut mulai terlihat ketika pertengahan akhir bulan hingga akhir bulan.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Suleman (2016), kinerja yang tinggi dimilki oleh seseorang yang memiliki motivasi yang tinggi. artinya jika seseorang seseorang memiliki keinginan atau motivasi yang kuat didalam dirinya, maka dapat dipastikan bahwa seseorang tersebut akan menunjukan kinera yang baik

Dalam menghasilkan kinerja yang optimal dibutuhkan disiplin kerja agar tujuan organisasi dapat tercapai. Kedisiplinan adalah adanya kesadaran dan kesedihan seorang pegawai untuk mentaati segala peraturan dan norma-norma yang ada dalam suatu organisai pemerintah (Hasibuan 2008). Dengan adanya hal ini akan mendorong gairah atau semangat kerja dan mendorong terwujudnya tujuan organisasi. Pegawai dengan semangat yang tinggi merasa bahwa mereka diikutsertakan dalam tujuan organisasi, patut diberi perhatian dan bahwa usaha-usaha mereka dikenal dan dihargai. Karyawan dengan semangat yang tinggi memberikan sikap yang positif, kesetiaan, kegembiraan, kerjasama, kebanggaan dalam Dinas dan ketaatan kepada kewajiban.

Disiplin merupakan tindakan manajemen untuk mendorong para anggota organisasi memenuhi tuntutan berbagai ketentuan yang harus ditaati oleh pegawai. Kedisiplinan pegawai adalah suatu bentuk pelatihan yang berusaha memperbaiki dan membentuk pengetahuan sikap dan perilaku pegawai sehingga para pegawai dapat bekerja secara kooperatif

dengan pegawai yang lain serta meningkatkan prestasi kerja (Siagian

2008).

Pada Sekretariat DPRD Jombang di Bagian Umum terdapat kelemahan yang ditunjukan oleh pegawai yang selama ini dirasakan belum optimal, hal ini dapat dilihat dari masih adanya para pegawai yang pegawai yang tidak ikut apel, pegawai tidak melaksanakan tugas dan pegawai absen tapi tidak di tempat. Dibawah ini menjelaskan tentang rekapitulasi pegawai di Sekretariat DPRD Kabupaten Jombang Periode Januari sampai Maret 2018.

Tabel 1.3 Rekapitulasi kedisiplinan pegawai Sekretariat DPRD Kabupaten Jombang periodel Januari sampai Maret 2017.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Periode** | **Jumlah**  **Pegawai** | **Pegawai**  **tidak apel** | **Pegawai Tidak**  **melaksanakan tugas** | **Pegawai absen**  **tapi tidak di tempat** |
| Januari | 53 | 12 | 12 | 12 |
| Februari | 53 | 15 | 15 | 15 |
| Maret | 53 | 38 | 35 | 29 |

*Sumber : Sekretariat DPRD Kabupaten Jombang*

Dari uraian Tabel 1.3 terlihat bahwa masih ada kenaikan pegawai yang tidak mengikuti apel. Terutama pada bagian pegawai yang tidak ikut apel dari bulan Januari sampai Maret, hal ini menunjukan tingkat disiplin pegawai yang rendah. Berdasarkan wawancara dengan Bapak Haris selaku staff kepegawaian, masih banyak pegawai yang tidak melaksanakan tanggung jawabnya secara maximal, ketika jam kerja masih banyak pegawai yang tidak berada tempat, setelah melakukan absen langsung meninggalkan tempat, hal tersebut diduga yang menyebabkan tingkat disiplin pegawai Sekretariat DPRD Kabupaten

Jombang di bagian umum menurun. Dengan pegawai mematuhi peraturan yang telah ditetapkan oleh organisasi dan mempunyai disiplin yang tinggi, maka akan menciptakan suasana organisasi lebih kondusif sehingga akan berdampak positif pada aktifitas organisasi. Oleh karena itu, setiap organisasi mempunyai harapan agar pegawai dapat mematuhi peraturan yang ada

Berdasarkan data diatas, dapat dilihat bahwa motivasi dan disiplin menjadi peran yang penting disebuah organisasi untuk meningkatkan kinerja seorang karywan. Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Jombang masih mengalami naik turun pada setiap tahunya. Dengan demikian, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan mengkaji secara seksama dengan melakukan pendekatan terhadap perusahaan dengan memilih judul: ***“Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada* pegawai Sektretariat DPRD Kabupaten Jombang*) “***

**1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang ada maka di rumuskan suatu pertanyaan peneliti sebagai berikut :

1. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada

Sekretariat Kabupaten DPRD Jombang ?

2. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada

Sekretariat DPRD Jombang?

**1.3 Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini banyak hal yang masih dapat diteliti, namun peneliti perlu membatasi masalah yang lebih terperinci untuk menghindari luasnya pembahasan

Batasan masalah dalam penelitian ini hanya meneliti di secretariat DPRD Kabupaten Jombang yang terdiri dari 53 pegawai, yang terdiri dari 30 PNS dan 23 Honorer.

**1.4 Tujuan Penelitian**

1. Mengetahui dan menganalisis pengaruh variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Sekretariat DPRD Jombang

2. Mengetahui dan menganalisi pengaruh variabel disiplin kerja rehadap kinerja karyawan pada Sekretariat DPRD Jombang

**1.5 Manfaat Penelitian**

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan referensi dan informasi yang bermanfaat sesuai dengan bidang dan tema yang akan diteliti

2. Manfaat Praktis

a) Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan manfaat berupa tambahan pengetahuan dan wawasan kepada

peneliti dan dapat membandingkan teori dengan praktek di dalam perusahaan