

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH**

(Studi Kasus Pada PT BPR Syariah Lantabur Tebuireng)

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Program

Studi Manajemen

SKRIPSI



OLEH:

Anis Sulistioningsih

1361027

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

PGRI DEWANTARA

JOMBANG

2017