**BAB V**

**KESIMPULAN DAN SARAN**

**5.1**  **Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan, maka semakin baik keputusan pembelian pada UD. PANJALOE *Design and Production* Jombang.
2. Semakin baik kualitas produk yang ditawarkan, maka semakin baik keputusan pembelian pada UD. PANJALOE *Design and Production* Jombang.

**5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan di atas, maka untuk meningkatkan keputusan pembelian di UD. PANJALOE *Design and Production* Jombang maka  peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. UD. PANJALOE *Design and Production* Jombang harus menyediakan fasilitaas toko yang belum ada seperti printer, dengan demikian diharapkan nantinya UD. PANJALOE mampu bersaing dengan percetakan lain, serta dapat meningkatkan keputusan pembelian.
2. UD. PANJALOE *Design and Production* Jombang harus mampu membuat produk yang memilki kualitas yang baik, dengan demikian diharapkan nantinya konsumen dapat tertarik memutuskan pembelian di UD. PANJALOE *Design and Production* Jombang.
3. UD. PANJALOE *Design and Production* Jombang harus terus mampu memberikan pelayanan yag baik dan menyediakan produk yang baik yang sesuai dengan manfaat yang dirasakan konsumen, agar konsumen tertarik memutuskan pembelian di UD. PANJALOE *Design and Production* Jombang.
4. Untuk pengembangan ilmu, peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah atau mengganti variabel lain seperti harga dan keragaman produk yang dapat berpengaruh terhadap keputusan pembelian dan mengganti objek lain agar variabel penelitian ini dapat diterapkan di objek yang berbeda seperti Percetakan Alif dan Ufo Jombang.