

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN
KEPUASAAN PENGGUNA TERHADAP KINERJA ORGANISASI
PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG JOMBANG**

ABSTRAK

Oleh:

Sangeetha Mayla Selvam

1862190

Dosen Pembimbing

Omi Paramiana,SE,MAk

Selain perubahan maupun dinamika masyarakat yang begitu cepat, perkembangan zaman dan teknologi membutuhkan sistem mutu yang akurat, cepat dan akurat. Selain itu, keamanan informasi diperlukan dari sudut pandang keamanan yang diperlukan untuk pengoperasian informasi, dan merupakan sistem yang mudah digunakan oleh pengguna terhadap kinerja organisasi. Oleh karena itu, tidak memakan banyak waktu untuk melakukan pekerjaan dengan menggunakan sistem komputer. Focus dalam menerapkan sistem informasi dalam suatu organisasi yaitu pada keberhasilan implementasi sistem pada organisasi tersebut, tetapi tidak pada keberhasilan sistem informasi pada organisasi atau perusahaan tersebut. Itu bergantung pada sistem pada sendiri, tetapi kesuksesan dapat dicapai dengan pemahaman dan manfaat menggunakannya.

Penelitian ini merupakan penelitian Kuantitatif dengan menyebarkan Kuesioner kepada seluruh pegawai yang berjumlah 42 orang. Pegadaian menjadi data sekunder dan dari beberapa jurnal, artikel maupun data yang diambil langsung dari pegadaian. Setelah itu data diolah dengan menggunakan SPSS versi 20, penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kepuasan Pengguna Terhadap Kinerja Organisasi pada PT. Pegadaian (PERSERO) Cabang Jombang.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi, kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi dan kepuasan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi.

Kata Kunci: Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kepuasan Pengguna, dan Kinerja Organisasi