

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan bagian pemasaran CV. Anyar Makmur Jombang). Jenis penelitian ini adalah penelitian eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan sebanyak 35 karyawan. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan sampel jenuh, jenis dan sumber data primer dan data sekunder, metode pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, kuisioner dan dokumentasi dengan menggunakan uji validitas dan reabilitas serta teknik analisis regresi linier berganda dan pengujian hipotesis dengan uji t. Hasil analisis menunjukkan kepuasan kerja dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian pemasaran CV. Anyar Makmur Jombang.

Kata Kunci :Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job satisfaction and non-physical work environment on employee performance (study of marketing employees at CV. Anyar Makmur Jombang). This type of research is an explanatory research with a quantitative approach. The population used is 35 employees. The sampling technique uses saturated samples, types and sources of primary and secondary data, data collection methods by means of observation, interviews, questionnaires and documentation using validity and reliability tests as well as multiple linear regression analysis techniques and hypothesis testing with t-test. The results of the analysis show that job satisfaction and non-physical work environment can improve the performance of employees in the marketing division of CV. Anyar Prosperous Jombang.

Keywords: Job Satisfaction, Non-Physical Work Environment, and Employee Performance