

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T. 2017. *Manajemen Pemasaran*. PT Raja Grafindo Persada. Depok.
- Afin.2013. *Menciptakan SDM Berkualitas*. PT. Gelora Aksara Pratama. Jakarta
- Anastasia, A.S. 2019. Strategi JNE Tingkatkan Ekuitas Merek di Era Digital. Retrieved from SWA: <https://swa.co.id/swa/trends/strategi-jne-tingkatkan-ekuitas-merek-di-era-digital>. 2 Juni 2022 (14:05).
- Arikunto, S. 2019. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta.
- David. 2012. *Strategic Management, Concepts and Cases. Thirteenth edition. New Jersey :Pearson Education, Inc.,Prentice Hall*.
- Fayol, H. 2012. dialih bahasa M Ladzi Safroni, *Manajemen Reformasi Pelayanan Publik*
- Harahap, S.S. 2015. *Analisis Kritias atas Laporan Keuangan*.Edisi 1-10. Jakarta: Rajawali Pers.
- Heryati &Asmawati. 2020. Analisis Pengendalian Biaya Operasional Dalam Meningkatkan Laba Pada PT. Cakra Berlian Utama Muara Enim. *Jurnal Mediasi*. Vol.2 (No.2) Hal 198-213.
- Indriyanti. 2013. *Analisis Pengaruh Harga, Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian*. Buku di Togamas Jl. Dr. Moewardi 21 Solo. Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Jusup, J.2019. *Journal of Accounting and Finance*.Jakarta: Rineka cipta.
- Kasmir. 2014. *Analisis Laporan Keuangan*. cetakan ke-7. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kusnul, I. 2019. Usaha Jasa Pengiriman Terancam Bangkrut Karena Mahalnya Tarif Tol dan Kargo Retrieved From harian Jogja <https://news.harianjogja.com/read/2019/02/09/500/970739/usaha-jasa-pengiriman-terancam-bangkrut-karena-mahalanya-tarif-tol-dan-kargo>.2 September 2022 (17:25).
- Ningsih & Epi.2021. Analisis Pengaruh Biaya Operasional terhadap Pendapatan dan Dampaknya Terhadap Laba Bersih pada CV. Arif Jaya Motor Medan. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi*.Vol.1 (No.1).
- Midaliyah & Yudiana.2021.Pengaruh Pendapatan Pengelolaan Dana Terhadap Laba Bersih (Studi Kasus PT. Bank Muamalat Indonesia TBK).*Mozaik Islam Nusantara*.Vol.7 (No.2) Hal 201-213.
- Mulyadi. 2015. *Akutansi Biaya*. Edisi Lima. UPP STIM KPN. Yogyakarta
- _____.2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moleong, Lexy. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*, Edisi Revisi. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.

- Oktariansyah.2019. Analisis Pengendalian Biaya Operasional Terhadap Profit Perusahaan CV. Bosch Cakrawala Sembada Musi Banyuasin. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*.Vol.16 (No.2) Hal. 170-186.
- Oktapia, dkk. 2017. Analisis Pengaruh Biaya Produksi Dan Biaya Operasional Terhadap Laba Bersih Pada Pt Mayora Indah Tbk Di Bursa Efek Indonesia (BEI). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Bisnis dan Keuangan*. Vol.11 (No.2).
- Oktaviani & Mane.2019. Analisis Biaya Operasional Terhadap Profitabilitas Pada Pt.Jalan Tol Seksi Empat. *Economics Bosowa Journal*. Vol.5 (No.002).
- Pascha.2017.Pengaruh Pendapatan Usaha dan Biaya Operasional Terhadap Laba Bersih Survey Pada Perusahaan Jasa Sub Sektor Transportasi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia.*Jurnal Ilmiah Indonesia*. Vol.4 (No.9).
- Rahmania, dkk. 2012. Perbandingan Antara Pendekatan Fisik Dan Pendekatan *Cost To Cost* Untuk Meningkatkan Efisiensi Pengakuan Pendapatan Pada Pt Ika Adya Perkasa. *Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi*. Volume: xx, Nomor: xx.
- Rudianto. 2012. *Pengantar Akuntansi*. Penerbit Erlangga Adaptasi IFRS.Jakarta.
- Rusly, & Indriyani.2013.Pengelolaan dan Pengembangan Usaha Pada PT. Sariadi Wahana Jasa di Surabaya.*Agora*. Vol.1 No.1.Surabaya.
- Sekaran, & Bougie. 2017. *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*, Edisi 6, Buku 1, Cetakan Kedua. Salemba Empat, Jakarta Selatan 12610.
- Siregar, dkk. 2013. *Akuntansi Biaya*. Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat.
- _____. 2015. *Akuntansi Biaya*. Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____.2018. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Terry, George R. 2012. *Prinsip-Prinsip Manajemen*, penerjemah J-Smith D.F.M. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Vitkova & Vesely.2017. *Value Driver and Its Impact on Operational Profit in Construction Company*. *Procedia Computer Science*. Hal 364-369. Barcelona.
- Wanudjaya.2017.Analisis Pengelolaan Operasional Perusahaan Jasa Forwarder PT.Kharisma Jasa Gemilang.*Agora*.Vol.5 No 3.Surabaya.

Warren, Carls S., et al. 2017. *Pengantar Akuntansi-Adaptasi Indonesia*. Edisi 25. Cetakan Keempat. Jilid 1. Salemba Empat. Jakarta

Yati.2021.PPKM Darurat, Operasional JNE Berjalan Normal.*Retrieved From* Bisnis.com:<https://ekonomi.bisnis.com/read/20210707/98/1414793/ppkm-darurat-operasional-jne-berjalan-normal>. 2 Juni 2022 (14:45).