

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian

Jika ditinjau atas sifat datanya, penulis menggunakan pendekatan kualitatif dalam pendekatan penelitiannya. Penelitian kualitatif adalah pembahasan kajian yang lebih cocok diaplikasikan untuk konteks alamiah yang membutuhkan peneliti bertindak selaku aktor kunci dalam proses penghimpunan data yang menghasilkan data gabungan, analisis data yang memiliki konteks ide pokok pada akhir paragraf serta menghasilkan gambaran dan kesimpulan atas masalah yang diteliti dengan menggunakan penelitian kualitatif. (Sugiono, 2018).

Berkaitan dengan hal tersebut jenis pendekatan penelitian ini adalah deskriptif. penelitian deskriptif ialah survei dengan tujuan untuk mengamati suatu situasi, atau kejadian lain yang sudah ditentukan, dimana hasilnya disajikan dalam bentuk laporan penelitian (Arikunto, 2019).

Tujuan dari penggunaan pendekatan kualitatif deskriptif ini adalah untuk mengetahui pengelolaan *cost to cost* terhadap profit perusahaan untuk mendapatkan sebuah kesimpulan. Tidak hanya itu, dengan menggunakan pendekatan kualitatif diharapkan mampu menggambarkan keadaan dalam bentuk analisa *cost to cost* terhadap profit pada perusahaan

JNE

Jombang.

3.2. Objek dan Subjek Penelitian

3.2.1 Objek Penelitian

Pada penelitian ini objek penelitian dapat dinyatakan sebagai suatu penelitian terhadap seseorang, kondisi, atau keadaan yang menyimpan ragam tertentu sehingga mampu dipilih oleh penulis untuk di analisa serta hasilnya bisa diambil kesimpulan (Sugiyono, 2018).

Dalam kajian ini penulis mengambil objek pengelolaan *cost to cost* terhadap profit JNE Jombang.

3.3.2 Subjek Penelitian

Subjek penelitian ialah pusat pelaku ataupun data yang akan diminta informasinya berdasarkan objek penelitian. Subjek penelitian sangat dibutuhkan agar laporan penelitian bisa dinyatakan akurat atau sesuai dengan keadaan yang ada, sehingga penelitian bisa bermanfaat bagi masyarakat (Sekaran dan Bougie, 2017). Informan dalam penelitian kualitatif ada 3 macam, yakni:

1. Informan Kunci, yakni subjek yang bisa memberikan informasi utama yang dibutuhkan untuk keberlangsungan penelitian.
2. Informan Biasa, yakni subjek yang ikut terjun langsung di lapangan yang berhubungan dengan interaksi sosial yang diteliti oleh peneliti.
3. Informan Tambahan, yakni subjek yang bisa memberikan informasi meskipun tidak ikut terjun langsung dalam aktivitas dilapangan.

Dalam penelitian ini penulis akan mengambil subjek:

1. Ibu Numa Dessy selaku Koordinator *accounting* dari perusahaan JNE Jombang. Berperan sebagai informan kunci karena penjelasan yang akan disampaikan mencakup pengelolaan hasil *cost to cost*.
2. Ibu Fury Alfianti selaku team *accounting* bagian *cost to cost*. Berperan sebagai informan biasa karena terlibat aktivitas langsung di lapangan dalam interaksi sosial yang diteliti.
3. Bp. Kenandya Akbar selaku *Branch Manager* Berperan sebagai informan biasa karena memberikan informasi pendukung dalam kegiatan penelitian seperti sejarah perusahaan dan profit.
4. Bpk. Kukuh Prasetyo selaku Koordinator Operasional. Berperan sebagai informan tambahan mengenai kegiatan operasional.

3.3. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data

3.3.1 Jenis Data

Pada penelitian ini data-data yang dikumpulkan ialah data kualitatif yakni data yang berbentuk kosa kata, kalimat, penjelasan atau gambaran mengenai sesuatu yang sedang diteliti (Sugiyono, 2017). Menurut Loflan dan Loflan dalam Moleong (2014) data utama pokok dalam kajian kualitatif merupakan berupa penjelasan berbentuk narasi/penggambaran kondisi dan kegiatan, selain itu data yang diperlukan ialah data pendukung tambahan seperti dokumen dan lain-lain.

Jenis data yang akan digunakan pada kajian ini adalah :

1. Data Primer

Data primer yang digunakan dalam penyusunan penelitian ini meliputi wawancara untuk mendapatkan informasi dengan beberapa subjek diatas yaitu *Branc Manager*, koordinator *accounting*, *staff accounting* bagian *cost to cost*, dan koordinator operasional secara langsung dan kemudian observasi untuk pengolahan hasil yang dilakukan peneliti.

2. Data Sekunder

Pada penelitian ini data sekunder yang akan diambil penulis yakni meliputi data yang didapatkan melalui laporan dan dokumen resmi perusahaan seperti sejarah singkat perusahaan, laporan *cost to cost*, *report inbound*, *report outbound*, dan biaya operasional.

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Wawancara

Menurut Moleong (2014) wawancara ialah pembicaraan atau tanya jawab dengan tujuan mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian dimana melibatkan dua belah pihak yakni pewawancara pihak yang memberikan pertanyaan dan narasumber yang memberikan jawaban atas pertanyaan yang telah diajukan peneliti. Wawancara yang dilakukan

penelitian ini menggunakan tehnik wawancara terbuka yang akan melibatkan *Branch Manager*, koordinator *accounting*, *staff accounting* bagian *cost to cost*, dan koordinator operasional sebagai narasumber.

2. Observasi

Menurut Hadi yang dikutip oleh Sugiyono (2013) menyatakan bahwa observasi adalah beberapa prosedur yang meliputi pengamatan dan ingatan mengenai kegiatan yang telah dipilih dengan cara mengamati kegiatan atau aktivitas yang berlangsung di lapangan penelitian tanpa ikut terjun dalam aktivitas tersebut. Dari hasil pengamatan ini penulis akan menggaris bawahi point-point penting sebagai hasil penelitian.

3. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2013) dokumentasi adalah rekaman kejadian pada masa lalu dalam bentuk tulisan, fotografi atau karya seseorang. Penelitian dokumenter adalah proses penghimpunan data yang berkaitan dengan objek yang ditelaah. Penelitian ini akan mengambil data dokumen-dokumen atau laporan yang berkaitan dengan objek penelitian.

3.4. Analisa Data

Menurut Sugiyono (2017) kegiatan pada saat analisa data kualitatif dikerjakan secara interaktif dan berlangsung secara berkelanjutan dan berkesinambungan hingga selesai, sehingga data yang di dapat akurat. kegiatan diatas dapat di implementasikan melalui reduksi data, penyajian dan validasi data. Sugiyono (2017) mengungkapkan bahwa ada beberapa tahapan dalam tehnik analisis data kualitatif yaitu:

1. *Data Collecting* (pengumpulan data) yaitu Tahapan dimana peneliti melakukan kolektif data melalui proses pengamatan, Tanya jawab dan dokumentasi. Pada tehnik ini, yang memegang peranan penting dalam pengumpulan data adalah peneliti. Semakin banyak waktu yang dihabiskan peneliti dilapangan semakin beraneka ragam pula data yang akan di dapatkan.
2. *Data Reduktion* (reduksi data) yaitu tahapan pada saat proses pemilihan dan lebih fokus pada bagian-bagian penting sehingga bisa meringkas data agar data lebih akurat. Pada tahapan ini, beberapa dokumen penting akan diringkas, menggaris bawahi hal-hal penting, dan fokus pada topic atau pola yang dicari. Sehingga bisa disimpulkan bahwa reduksi data melalui proses pengolahan dokumen, direduksi, dan penyusunan laporan secara sistematis. Hasil dari proses tersebut adalah mampu memberikan gambaran yang lebih mudah dipahami, memberi kemudahan penulis dalam menyeleksi data diperoleh apabila diperlukan.
3. *Data Disply* (Penyajian Data) yaitu tahapan penyajian data menggunakan teks cerita dari data tanya jawab, pengamatan, dan dokumentasi.
4. *Klasifikasi Data* (pengolahan hasil kesimpulan dan eksplanasi) yaitu proses pengolahan kesimpulan dari hasil data yang telah didapatkan pada saat penelitian.

Metode deskriptif yang dipilih peneliti sebagai tehnik analisa data pada penelitian ini yang dilakukan melalui cara pengumpulan data kemudian diolah berbentuk penjelasan, dianalisa, selanjutnya diinterpretasikan untuk memberikan penjelasan yang mudah di mengerti tentang kondisi yang ditelaah. Penelitian ini akan menggunakan beberapa tehnik yaitu:

1. Mempelajari, mengkaji serta menganalisis data dan informasi tentang *cost to cost* terhadap profit perusahaan.
2. Mengumpulkan data dan informasi tentang *cost to cost* terhadap profit perusahaan berdasarkan hasil wawancara dan dokumentasi.
3. Menjelaskan mengenai gambaran dan hubungan *cost to cost* terhadap profit perusahaan berdasarkan dengan literatur yang ada.
4. Kesimpulan dari penelitian.