

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini perusahaan-perusahaan di Indonesia semakin menghadapi persaingan yang semakin ketat sehingga perlu meningkatkan kualitas yang dimiliki perusahaan untuk bersaing dengan perusahaan lain. Mengingat peran sumber daya manusia sangat penting dalam menentukan kemajuan dan keberhasilan suatu perusahaan, maka ada beberapa aspek yang harus diperhatikan perusahaan agar dapat meminimalisir permasalahan dalam perusahaan dan memanfaatkan sumber daya manusia yang ada untuk mencapai keberhasilan perusahaan. Kinerja karyawan merupakan salah satu aspek penting yang harus diperhatikan untuk mencapai tujuan perusahaan. (Surjosuseno, 2015).

Menurut (Al Mehrzi & Singh, 2016) “Kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar kerja, target atau target atau kriteria yang telah ditentukan sebelumnya yang telah telah disepakati bersama”.

Dengan kemajuan zaman yang semakin modern kebutuhan manusia juga semakin berubah. Salah satu kebutuhan manusia adalah pakaian. Perubahan akan model dan jenis pakaian yang berbeda-beda saat ini berpengaruh pada

permintaan pasar, sehingga dapat digunakan sebagai sebuah peluang bisnis, salah satunya adalah bisnis konveksi.

Altis Production yang merupakan usaha konveksi dan bordir yang menyediakan berbagai macam hasil produksi, antara lain jaket, jas, rompi, baju, kaos, topi, tas dan berbagai macam bentuk pakaian sesuai dengan permintaan konsumen.

Adanya permintaan konsumen yang harus dipenuhi maka kinerja karyawan sangat penting. Dari data hasil produksi perusahaan dapat dikatakan bahwa kapasitas produksi mengalami kenaikan atau penurunan setiap bulannya. Berikut ini dapat dilihat hasil produksi yang dicapai karyawan Altis Production selama 6 bulan yaitu antara bulan Januari sampai dengan bulan Juni.

Tabel 1. 1 Hasil Data Produksi Bulan Januari – Juni 2022

Hasil Produksi Altis Production Bulan Januari tahun 2022

Bagian	Jumlah Karyawan	Hasil	Target		Realisasi		Pencapaian Persentase
			Target	Target Perorang	Realisasi Perbagian	Realisasi Perorang	
Potong	3	Potongan	11800	3.933	11400	3.800	97%
Jahit	25	Jahitan	11800	472	11400	456	97%
Finishing	8	Barang Jadi	11800	1.475	11400	1.425	97%

Sumber : Altis Production, diolah 2022

Hasil Produksi Altis Production Bulan Februari tahun 2022

Bagian	Jumlah Karyawan	Hasil	Target		Realisasi		Pencapaian Persentase
			Target	Target Perorang	Realisasi Perbagian	Realisasi Perorang	
Potong	3	Potongan	13100	4.367	12000	4.000	92%
Jahit	25	Jahitan	13100	524	12000	480	92%
Finishing	8	Barang Jadi	13100	1.637	12000	1.500	92%

Sumber : Altis Production, diolah 2022

Hasil Produksi Altis Production Bulan Maret tahun 2022

Bagian	Jumlah Karyawan	Hasil	Target		Realisasi		Pencapaian Persentase
			Target	Target Perorang	Realisasi Perbagian	Realisasi Perorang	
Potong	3	Potongan	13400	4.467	12400	4.133	93%
Jahit	25	Jahitan	13400	536	12400	496	93%
Finishing	8	Barang Jadi	13400	1.675	12400	1.550	93%

Sumber : Altis Production, diolah 2022

Hasil Produksi Altis Production Bulan April tahun 2022

Bagian	Jumlah Karyawan	Hasil	Target		Realisasi		Pencapaian Persentase
			Target	Target Perorang	Realisasi Perbagian	Realisasi Perorang	
Potong	3	Potongan	13600	4.533	12300	4.100	90%
Jahit	25	Jahitan	13600	544	12300	492	90%
Finishing	8	Barang Jadi	13600	1.700	12300	1.537	90%

Sumber : Altis Production, diolah 2022

Hasil Produksi Altis Production Bulan Mei tahun 2022

Bagian	Jumlah Karyawan	Hasil	Target		Realisasi		Pencapaian Persentase
			Target	Target Perorang	Realisasi Perbagian	Realisasi Perorang	
Potong	3	Potongan	14900	4.967	13600	4.533	91%
Jahit	25	Jahitan	14900	596	13600	544	91%
Finishing	8	Barang Jadi	14900	1.862	13600	1.700	91%

Sumber : Altis Production, diolah 2022

Hasil Produksi Altis Production Bulan Juni tahun 2022

Bagian	Jumlah Karyawan	Hasil	Target		Realisasi		Pencapaian Persentase
			Target	Target Perorang	Realisasi Perbagian	Realisasi Perorang	
Potong	3	Potongan	13500	4.500	12350	4.117	91%
Jahit	25	Jahitan	13500	540	12350	1.544	91%
Finishing	8	Barang Jadi	13500	1.688	12350	494	91%

Sumber : Altis Production, diolah 2022

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat tingkat produktivitas kerja karyawan Altis Production tidak mencapai target yang ditetapkan. Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik Altis Production, para karyawan belum cukup mampu melakukan pekerjaannya dengan efektif dan efisien yaitu dapat dilihat dari ketepatan waktu yang belum bisa mencapai target. Dengan waktu pengerjaan yang diberikan oleh perusahaan yaitu 1 bulan atau 30 hari namun dalam pengerjaannya karyawan belum bisa memenuhi target permintaan dan waktu sehingga terjadi keterlambatan pemenuhan target, meskipun pada bulan Januari hampir memenuhi target yaitu dengan persentase 97% sedangkan persentase paling rendah yaitu 90% di bulan April.

Selain tidak mampu mencapai target pesanan sebagai mana data pada tabel diatas, menurut penjelasan pemilik Altis Production, dalam pengerjaannya masih terdapat kerusakan, perusahaan memberikan batas toleransi kerusakan yaitu dengan persentase sebesar 2%.

Tabel 1. 2 Hasil Reject

Hasil Reject Altis Production		
Bulan	Reject	Persentase Reject
Januari	85	1%
Februari	114	1%
Maret	186	2%
April	191	2%
Mei	204	2%
Juni	120	1%

Sumber : Altis Production, diolah 2022

Dengan jumlah kerusakan 900 pcs dalam enam bulan yaitu dengan kerusakan pada bulan Januari, Februari dan Juni dengan persentase kerusakan 1%, sedangkan pada bulan Maret, April dan Mei terjadi kerusakan yaitu dengan persentase 2% yang mana hal ini merupakan batas maksimal kerusakan sehingga hal ini menunjukkan kualitas kerja yang belum maksimal.

Lingkungan Kerja Fisik menjadi salah satu faktor kinerja karyawan. Lingkungan kerja memegang peranan penting dalam perusahaan karena merupakan tempat karyawan melakukan pekerjaan sehari-hari. Membahas lingkungan kerja tidak hanya membicarakan hubungan antar rekan kerja di perusahaan tetapi juga keadaan lingkungan tempat kerja. Dalam hal ini dapat disebut lingkungan kerja fisik. Menurut (Sedarmayanti, 2011) lingkungan kerja fisik adalah semua kondisi fisik yang terjadi di sekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi karyawan secara langsung maupun tidak langsung.

Berdasarkan hasil wawancara dengan karyawan Altis Production, ruangan tempat produksi yang kurang luas karena banyak barang yang tidak tersusun rapi, hal ini mempengaruhi kenyamanan saat melakukan pekerjaan. Pencahayaan alami juga belum mampu membantu karyawan dalam bekerja sehingga masih membutuhkan lampu-lampu yang lebih terang untuk membantu proses kerja karyawan. Selain itu mesin jahit yang terkadang mengalami gangguan ketika digunakan, benang dan jarum yang sudah tidak lagi berkualitas baik sehingga mudah sekali patah sehingga mengganggu proses kerja karyawan. Selain itu, sirkulasi udara di dalam ruangan kerja terlihat kurang nyaman walaupun telah dilengkapi dengan fasilitas kipas angin namun kipas angin tersebut terlihat jarang di bersihkan sehingga udara yang dihasilkan tidak baik untuk kesehatan maupun kenyamanan ketika melakukan pekerjaan.

Selain lingkungan kerja fisik, kinerja karyawan juga dipengaruhi oleh apa yang berasal dari dalam diri karyawan tersebut yaitu motivasi. Motivasi merupakan hal ataupun situasi yang membentuk suatu dorongan. Berdasarkan definisi tersebut, motif dapat disimpulkan sebagai dorongan berupa kebutuhan dari dalam diri seseorang yang harus dipenuhi agar orang tersebut dapat menyesuaikan dirinya dengan lingkungan di sekitarnya. Adapun motivasi ialah situasi yang menggerakkan seseorang untuk mencapai tujuan motifnya. (Krisnandi, Efendi , & Sugiono, 2019)

Berdasarkan penjelasan dari pemilik Altis Production, masih terdapat pekerja yang terlihat kurang bersemangat ketika datang ke tempat kerja, datang terlambat sehingga waktu untuk bekerja kurang maksimal, menunda pekerjaan

untuk hal lain, kurang teliti dalam melakukan pekerjaan sehingga terjadi barang yang reject, selain itu karyawan juga kurang dalam memprioritaskan pekerjaan sehingga pemilik perlu untuk mengingatkan para karyawan.

Penelitian ini juga dilatar belakangi oleh research gap pada penelitian-penelitian terdahulu. Berdasarkan pada penelitian yang dilakukan oleh Oktafiana Nanda Budi dan Rini Nugraheni (2015), Hasna Rofifah dan Amrin Soamole (2017), Putu Budi Hariawan dan I Made Sukaja (2017), Nur Syahida dan Nanik Suryani (2018), Jeni Andriani, Lili Sularmi, dan Ninik Anggraini (2021), Nurmin Arianto dan Ria Septiani (2021) serta didukung oleh penelitian yang dilakukan Fadel Mochamad, Bambang Bemby, Marlina Widiyanti, dan Agustina Hanafi (2022). Mereka memperoleh hasil dengan kesimpulan bahwa Lingkungan kerja fisik dan Motivasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Namun berbeda dengan hasil penelitian dari Syalimo Siahaan dan Syaiful Bahri (2019) yang menunjukkan hasil bahwa motivasi kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan paparan diatas maka peneliti mengangkat judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Altis Production”.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada industri konveksi Altis Production ?
2. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada industri konveksi Altis Production ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada industri konveksi Altis Production.
2. Untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada industri konveksi Altis Production.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan akan mempunyai manfaat yaitu:

1. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumber referensi pemikiran pada Altis Production di dalam merumuskan dan mengambil suatu kebijaksanaan dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan.

2. Manfaat Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang lingkungan kerja fisik, motivasi kerja dan kinerja karyawan yang didapat dibangku kuliah.