

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Ahyari, 1999, *Manajemen Produksi Perencanaan Sistem Produksi*, edisi ke 4, BPFE, Yogyakarta.
- Anoraga, Panji, 2001. *Psikologi Kerja*, Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosuder Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- As'ad, Moh, 1998. *Psikologi Industri : Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : Liberty.
- .Busro, Muhammad. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana: Jakarta.
- Carlaw, Deming & Friedman. 2003. *Managing & motivating contact center Employees*. USA: The McGraw-Hill Companies
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. BP Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gardjito, Aldo Herlambang, Mochammad Al Musadieg, dan Gunawan Eko Nurtjahjono. 2014. *Pengaruh Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (studi pada Karyawan Bagian Produksi PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 13 No. 1 Agustus 2014
- George R. Terry, 2006. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Cetakan Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hasibuan, Malayu. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bina Aksara.
- Listianto, Tony dan Bambang Setiaji 2007. *Pengaruh Motivasi, Kepuasan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Lingkungan Pegawai Kantor PDAM Kota Surakarta)*. <http://www.damandiri.or.id>. Diakses Tanggal 21 Februari 2014.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Remaja Rosdakarya*, Bandung.
- Manulang, M. 2001. *Manajemen Personalia*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Nitisemito, A. (2010). *Manajemen Personalia (Edisi Kede)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, A. 2000. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Nitisemito, Alex. 1996. *Manajemen Personalia*. Ghalia Indonesia, Jakarta.

- Nitisemito, Alex. S., 2002. *Manajemen Personalia*, Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Parlinda, V., & Wahyudin, M. (n.d.). *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum kota Surakarta*.
- Priyatno, duwi. (2012). *Cara Kilat Belajar Analisis Data Dengan SPSS 20*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Santoso, Singgih. 2001. *SPSS Versi 11 (Mengolah Data Statistik Secara Profesional)*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta
- Sastrohadiwiryo , B. Siswanto. 2013. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia (Pendekatan Administratif dan Operasional)*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sedarmawati. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Sedarmayanti. (2007). *Manajemen sumber daya manusia reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2011). *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi*. Yogyakarta: CAPS
- Wahyuni. 2005. *Pengaruh Lingkungan Fisik terhadap Semangat Kerja Karyawan pada Kantor Perpustakaan, Kearsipan, dan Pengelolaan Data Elektronik Kabupaten Palembang*. Jurnal Ekonomi, Vol 2. Diunduh tanggal 15 Agustus 2013.
- Wulantika, Lita. 2012. *Knowledge Management dalam meningkatkan inovasi dan kinerja bisnis*. Jurnal Ilmiah Unikom. Vol. No.2
- Yahyo, 2013. “*Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai melalui Semangat Kerja Pegawai*”. Diponegoro Journal Of Social And Politic.