PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada karyawan bagian penagihan Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sumber Makmur Jombang)

> ABSTRAK oleh: Alfita Firda Nur Hidayahi

Dosen Pembimbing: Kristin Juwati, SE.,MM

Tujuan Penelitian ini adalah untuk menjelaskan pengaruh Kompetensi kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan di KSP Sumber Makmur Jombang. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran angket, wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan kuantitatif deskriptif yang bertujuan untuk mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data atau sampel yang telah terkumpul. Populasi yang digunakan yaitu Karyawan *Caretacker* pada di KSP Sumber Makmur Jombang yang berjumlah 39 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis melalui uji t dan koefisien determinasi (R²) dengan bantuan SPSS versi 22. Berdasarkan hasil penelitian menujukkan bahwa Kompetensi Kera yang Tinngi maka Kinerja Karyawan ikut meningkat Pada karyawan di KSP Sumber Makmur Jombang, Pengalaman Kerja yang tinggi maka Kinerja Karyawan ikut meningkat Pada karyawan di KSP Sumber Makmur.

Kata kunci: Kompetensi Kerja, Pengalaman Kerja, dan Kinerja Karyawan.