

THE RIGHT MAN ON THE RIGHT PLACE :
REKRUITMEN CREW PADA FAMS ORGANIZER

ABSTRAK

Oleh :
Mei Ambar Kurniawati
1861250

Dosen Pembimbing
Kristin Juwita, SE.,MM

Fams Organizer merupakan bisnis pada bidang pelayanan (*event organizer*) yang tengah naik daun dan menjadi favorit masyarakat. Kinerja dari *Event organizer* adalah merencanakan suatu acara, hingga pada saat pelaksanaan acara guna menetukan kepuasaan pelanggan. Bekerja pada bidang ini tentunya diperlukan seseorang yang berkompeten pada bidangnya..

Metode penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Dalam penelitian ini, peneliti ingin mengkaji serta menganalisis data secara objektif berdasarkan fakta yang ditemukan yang bertujuan untuk memberikan gambaran atau paparan tentang bagaimana proses rekrutmen yang berlangsung pada pada *Fams Organizer*, sehingga mendapat crew yang sesuai dengan kriteria dan menempatkan calon pelamar menjadi Crew pada tempat yang tepat.

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa proses rekrutmen pada *Fams Organizer* telah terlaksana dengan terstruktur dari tahap mengidentifikasi jabatan, pendaftaran, seleksi administrasi, wawancara hingga *training*. Diketahui bahwa *Fams Organizer* menggunakan strategi rekrutmen yang berbeda dalam proses wawancara yaitu secara kelompok, hal ini dinilai *Fams Organizer* cukup efektif dalam mencari pelamar yang sesuai dengan kriteria.

Kata Kunci: *Sumber Daya Manusia, Rekruitmen dan Seleksi*

**THE RIGHT MAN ON THE RIGHT PLACE :
REKRUITMEN CREW PADA FAMS ORGANIZER**

ABSTRACT

By :

**Mei Ambar Kurniawati
1861250**

Supervisor

Kristin Juwita, SE.,MM

Fams Organizer is a business in the field of service (event organizer) which is on the rise and is a favorite of the community. The performance of the event organizer is to plan an event, until the event is to determine customer satisfaction. Working in this field is certainly needed by someone who is competent in their fields.

This research method is a qualitative research method with a case study approach. In this study, researchers want to analyze data objectively based on the facts found that aims to provide on how the recruitment process on the Fams Organizer, so that it gets a crew that matches the criteria and placing the prospective applicant into a crew in the right place.

Based on the results of the analysis it can be concluded that the recruitment process on the Fams Organizer has been carried out structured from the stage of identifying positions, registration, administrative selection, interviews to training. It is known that the Fams Organizer uses a different recruitment strategy in the interview process, namely "chit chat" groups, this is considered Fams Organizer is quite effective in finding applicants in accordance with the criteria.

Key Word: *Human Resources, Recruitmen & Selection*