

ABSTRAKSI

Oleh :

Bangga Pamungkas
1861220

Dosen Pembimbing:

Kristin Juwita., SE., MM

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Rajawali Jaya Express. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran angket. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode explanatory research yang dilaksanakan melalui pengumpulan data lapangan. Populasi yang diteliti yaitu karyawan bagian kurir pengiriman barang yang berjumlah 37 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis melalui uji t dan koefisien determinasi (R^2). Penelitian ini memperoleh hasil bahwa beban kerja berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan kemampuan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kurir di PT. Rajawali Jaya Express.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Kemampuan Kerja, Kinerja Karyawan*