

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Study pada Rumah Sakit Umum Daerah Ngimbang Lamongan)**

ABSTRAK

Oleh:

Fa'iqotu Nur Ulandari

Dosen Pembimbing :

Nurali, SE.,MSM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Ngimbang. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Dalam pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *accidental sampling*, dengan jumlah sampel 70 responden, sedangkan metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan kuisioner dan dokumentasi. Metode yang digunakan untuk mengolah dan menganalisis data adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi. Penelitian ini menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Organizational citizenship behavior, budaya organisasi, kinerja pegawai

**INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Study at the Ngimbang Lamongan Regional General Hospital)**

ABSTRACT

By:

Fa'iqotu Nur Ulandari

Advisor :

Nurali, SE., MSM.

This study aims to determine the effect of Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Organizational Culture on the Performance of Ngimbang Regional General Hospital Employees. The approach used in this research is a quantitative approach. The analysis used is multiple linear regression analysis. In taking the sample using accidental sampling technique, with a sample of 70 respondents, while the data collection methods used were questionnaires and documentation. The methods used to process and analyze the data are validity test, reliability test, descriptive analysis, classical assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis testing and coefficient of determination.

Keywords: *Organizational citizenship behavior, organizational culture, employee performance*