

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Pendekatan Penelitian**

Pemilihan metode sangat diperlukan dalam suatu penelitian ilmiah, sebab metode merupakan cara untuk mencapai tujuan. Metode pada dasarnya berarti cara yang dipergunakan untuk mencapai tujuan. Oleh karena itu tujuan umum penelitian adalah untuk mengungkap masalah, maka langkah-langkah yang akan ditempuh harus relevan dengan masalah yang telah dirumuskan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif.

Menurut Nazir (2014:43) metode deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu obyek, suatu set kondisi, suatu system pemikiran, ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian deskriptif adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, factual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki.

Adapun yang di maksud penelitian kualitatif adalah suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang di amati. Menurut (Sugiono, 2016) , Penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada objek yang alamiah dimana peneliti adalah sebagai peran kunci. Dalam penelitian ini data yang dibutuhkan diperoleh dengan melakukan penelitian secara langsung

terhadap objek yang akan diteliti melalui wawancara atau observasi pada objek penelitian.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan analisis prosedur sistem pengendalian internal untuk meningkatkan sistem informasi persediaan barang dagang pada toko Ayu Citra Bags Jombang. Untuk mencapai tujuan tersebut peneliti harus terjun langsung ke lapangan untuk memperoleh data tentang analisis pengendalian internal dan metode persediaan barang dagang di Toko Ayu Citra Bags Jombang.

### **3.2 Objek dan Subjek Penelitian**

Objek penelitian yang diteliti disini adalah sistem pengendalian internal untuk meningkatkan sistem Informasi Akuntansi Persediaan Barang Dagang Pada Toko Ayu Citra Bags Jombang bertempat di Jalan Gubernur Suryo No.9A Jombang.

Sedangkan subjek penelitian ini adalah beberapa pihak pihak yang bisa memberikan informasi dan juga data yang dibutuhkan peneliti dalam penelitiannya. Subjek tersebut yaitu :

1. Ibu Titin sebagai pemilik toko ayu citra bags
2. Sandra sebagai kepala toko ayu citra bags
3. Fidi, Sella, Bernika, dan Yanti sebagai divisi bags di toko ayu citra bags

- Bernika dan Sella sebagai karyawan bagian display
  - Fidi dan Yanti sebagai karyawan bagian bongkar barang dan gudang
4. Nadia, Indah, dan Tita sebagai divisi kosmetik di toko ayu citra bags
- Nadia dan Indah sebagai karyawan bagian display
  - Tita sebagai karyawan bagian bongkar barang dan gudang
5. Agus, Cinta, Erni, Frista, dan Indra sebagai divisi sandal dan sepatu di toko ayu citra bags
- Agus dan Erni sebagai karyawan bagian bongkar barang dan gudang
  - Cinta, Frista dan Indra sebagai karyawan bagian display

### **3.3 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data**

#### **3.3.1 Jenis Data**

Menurut Lofland dan Lofland 1984 (dalam Meolong, 2014 ; 157) sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini terbagi menjadi dua data,yaitu :

##### **1. Data Primer**

Menurut Sugiyono (2016), sumber data primer adalah wawancara dengan subjek penelitian baik secara observasi ataupun pengamatan langsung. Data primer yang diperoleh dari hasil wawancara berupa opini yang disampaikan pihak-pihak yang memiliki kewenangan. Data primer

dalam penelitian ini diperoleh dari wawancara dengan subjek penelitian. Data primer yang saya gunakan adalah wawancara serta observasi langsung kepada pihak narasumber yang ada di Toko Ayu Citra Bags Jombang

## 2. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2016:225), data sekunder atau data pembantu adalah sumber data yang tidak secara langsung memberikan data kepada pengumpul data melainkan melalui orang atau dokumen lain. Data sekunder adalah data yang bisa diperoleh dari berbagai sumber seperti pengambilan beberapa data dari Toko Ayu Citra Bags Jombang.

Dalam penelitian ini penulis akan memakai jenis data primer dan sekunder, yaitu berupa wawancara kepada pihak narasumber perusahaan dan pengambilan data dari dokumen resmi Toko Ayu Citra Bags .

### **3.3.2 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk mengetahui sistem informasi akuntansi persediaan barang dagang yang dilakukan pada Toko Ayu Citra Bags Jombang.

Sejalan dengan tujuan penelitian ini, maka penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

a. Observasi

Metode observasi adalah metode yang digunakan dengan cara melakukan pengamatan langsung dan pencatatan secara sistematis terhadap fenomena-fenomena yang diselidiki. Pengamatan ini dilakukan di Toko Ayu Citra Bags Jombang. Hal ini dimaksudkan agar peneliti dapat memperoleh data yang akurat dan faktual berkenaan dengan hasil penelitian. Observasi ini dilakukan untuk mengamati pengendalian internal dan metode persediaan barang dagang di Toko Ayu Citra Bags Jombang.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan proses penggalian data atau informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik. Ada beberapa macam wawancara, yaitu wawancara terstruktur, semi terstruktur dan tidak terstruktur. Dalam wawancara ini peneliti melakukan tanya jawab langsung dengan pihak-pihak yang bersangkutan dengan penelitian yaitu dengan berbagai pihak mulai dari pemilik serta karyawan yang berada di Toko Ayu Citra Bags Jombang

c. Dokumentasi

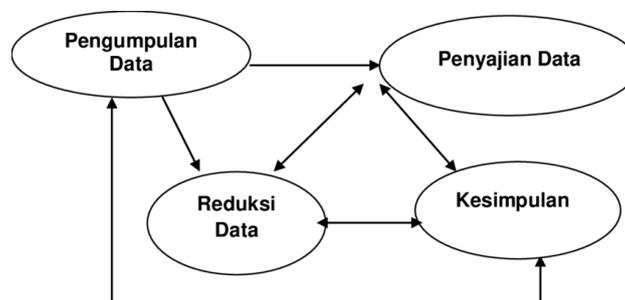
Metode dokumentasi yaitu segala aktifitas yang berhubungan dengan pengumpulan, pengadaan, pengelolaan dokumen-dokumen secara sistematis dan ilmiah serta pendistribusian informasi kepada informan. Dalam hal ini penulis mengumpulkan data dan informasi berupa catatan arsip yang berkaitan dengan penelitian. Dokumen yang bisa digunakan

berupa bagan struktur organisasi, buku jurnal perusahaan, dan data karyawan yang dimiliki oleh perusahaan.

### 3.4 Analisis Data

Teknik analisis data yang akan digunakan penulis untuk melakukan analisis data di dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yaitu analisis deskriptif yang dilandaskan pada penggambaran yang mendukung analisa tersebut. Analisis ini menitik beratkan pada pemahaman mengenai masalah-masalah dalam kehidupan social saja, dan terinci yang hanya melakukan penjelasan secara uraian dalam bentuk kalimat.

Miles dan Huberman dalam Sugiyono (2013, hlm. 246), menjelaskan kegiatan analisis data terdiri dari:



**3.4 Gambar Analisis Miles Dan Huberman**

#### 1. Mereduksi Data

Reduksi data yaitu sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Reduksi data dapat dilakukan selama penelitian berlangsung sampai laporan tersusun. Dalam proses mereduksi data, peneliti harus menggolongkan data-data yang diperoleh

untuk memudahkan peneliti dalam melakukan analisa. Reduksi data dalam penelitian ini yaitu data yang telah diperoleh dilapangan mengenai struktur organisasi Toko Ayu Citra Bags, kemudian penulis mempelajari dan menganalisis struktur organisasi yang dipakai sehingga dengan demikian dapat diketahui apakah struktur organisasi yang diterapkan telah mampu mempunyai garis wewenang serta tanggung jawab yang jelas.

## 2. Penyajian Data

Dalam penelitian kualitatif maka penyajian data dapat dilakukan dengan bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori diagram dan sejenisnya. Dalam hal ini yang bisa digunakan untuk penyajian data dalam penelitian kualitatif adalah dengan menggunakan teks yang bersifat naratif. Penyajian data diarahkan agar hasil reduksi berjalan dengan benar dan tersusun sehingga dapat mudah dipahami. Pada langkah ini peneliti berusaha menyusun data yang relevan sehingga informasi yang diperoleh dapat mudah disimpulkan untuk menjawab masalah penelitian. Penyajian data dalam penelitian ini berfungsi untuk lebih memudahkan peneliti memahami data yang diperoleh di lapangan. Dengan demikian diharapkan dapat di lihat apakah dokumen-dokumen yang ada sudah memenuhi syarat dalam kaitannya dengan efektivitas sistem dan prosedur yang digunakan Toko Ayu Citra Bags Jombang.

## 3. Penarikan Kesimpulan

Menurut (Sugiyono,2016) kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan masih akan berubah bila tidak ditemukan

bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Penarikan kesimpulan atau verifikasi merupakan sebagian dari suatu kegiatan yang utuh, hal ini sangat terkait dengan data-data yang didapatkan oleh peneliti serta pemilahan dan penyajiannya. Dapat memberikan kesimpulan mengenai hasil analisis data dari sistem dan pengendalian intern persediaan barang dagang. Penarikan kesimpulan ini dilakukan peneliti setelah melewati berbagai proses atau tahapan yang telah dilakukan diatas.

Tahapan-tahapan diatas berkaitan antara satu dengan yang lainnya. Data-data yang telah disajikan peneliti dalam bentuk tabel atau yang lainnya ini ditujukan untuk mengambil kesimpulan terhadap efektivitas sistem dan prosedur yang digunakan Toko Ayu Citra Bags Jombang. Dari kesimpulan yang diperoleh peneliti dan dari serangkaian kegiatan diatas ini dijadikan hasil akhir untuk judul yang diambil oleh peneliti. Selain itu juga menjadi masukan dan saran terhadap Toko Ayu Citra Bags Jombang agar menjadi lebih baik dari sebelumnya.

Setelah data diperoleh, kemudian disajikan menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif yaitu mengumpulkan data, mengamati aktivitas (perlakuan perusahaan), serta menjelaskan tentang cara-cara perusahaan dalam melakukan penerimaan serta penjualan barang, dengan menganalisis sistem akuntansi yang digunakan agar keefektifan perusahaan dapat terjaga serta untuk mencegah terjadinya manipulasi atau kecurangan dalam perusahaan. Teknik analisis data ini dilakukan dengan mereduksi data-data

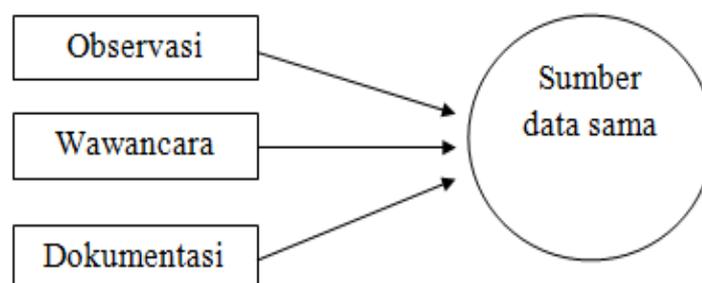
yang terkumpul, baik itu dari hasil wawancara maupun catatan tertulis di lapangan. Kemudian penyajian data dilakukan dan dilanjutkan dengan menarik kesimpulan.

### 3.5 Teknik Pengecekan Keabsahan Data

Keabsahan data merupakan konsep yang diperbarui dari konsep kesahihan (validitas) dan keterandalan (reliabilitas). Validitas adalah kebenaran dan kejujuran sebuah deskripsi, kesimpulan, penjelasan, dan segala jenis laporan. Sedangkan reliabilitas yaitu sejauh mana temuan-temuan penelitian dapat direplikasi. Andai penelitian dilakukan ulang maka hasilnya akan tetap sama.

Untuk memeriksa data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik triangulasi. Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain. Terdapat empat macam triangulasi sebagai teknik pemeriksaan yang memanfaatkan penggunaan sumber, metode, penyidik, dan teori.

#### 3.5 Triangulasi Menurut Sugiyono



Menurut Sugiyono (2015:83) Triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber yang telah ada. Dalam penelitian ini bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber yang telah ada

disebut triangulasi Sugiyono(2010:330). Macam-macam cara dari triangulasi antara lain :

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber berarti untuk mendapatkan data dari sumber yang berbeda-beda dengan teknik yang sama. Misalnya membandingkan hasil pengamatan dengan wawancara, membandingkan hasil wawancara dengan dokumen yang ada.

2. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik berarti peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama. Rencana penelitian ini menggunakan uji triangulasi sumber dan uji triangulasi teknik dalam keabsahan data, sebab dalam penelitian ini akan membandingkan data hasil observasi dengan hasil wawancara dan dokumen yang ada.