

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan peranan penting sumber daya manusia yang berkembang setiap saat. Salah satu bagian yang terpenting yang berperan dalam menentukan keberhasilan perusahaan yaitu dengan pembinaan pekerjaan tenaga kerja yang potensial. Perusahaan berusaha mencari dan membina pegawai dengan semangat yang tinggi serta menciptakan dan memelihara keunggulan sumber daya manusia yang mampu bersaing (Situmeang, 2018). Secara umum, kinerja karyawan adalah hasil dari kegiatan yang dilaksanakan. Kinerja karyawan timbul bukan karena pendidikan formal melainkan dari praktek kerjanya di lapangan . Kinerja timbul dari adanya berbagai latihan latihan bagi karyawan operasional dan pendidikan bagi para manajemen. Pengembangan pendidikan dana operasional bagi para manajemen perusahaan bertujuan untuk meningkatkan hasil secara efektif (Usman, 2019).

Kinerja setiap orang tergantung pada dukungan dalam bentuk perorganisasian seperti pencapaian sumber daya manusianya yang baik. Penyediaan sarana dan prasarana, alat kerja langsung ini mempengaruhi kinerja setiap orang. Penggunaan peralatan dan teknologi maju sekarang ini bukan saja dimaksudkan untuk memberikan kemudahan, melainkan kejelasan bagi setiap unit kerja (Yamanie, 2016) Seiring berkembangnya perusahaan pasti akan menghadapi permasalahan yakni yang berkaitan dengan sumberdaya manusia. Salah satunya adalah menurunnya suatu kinerja karyawan sehingga suatu hasil kerja yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan,pengalaman,dan kesungguhan waktu (Hasibuan, 2016).

PT. Spirit be Blessing Community merupakan salah satu perusahaan yang menjual barang elektronik baru di kota jombang, sebagai perusahaan yang kompetitif maka tidak menutup kemungkinan adanya persaingan antara perusahaan yang sejenis. PT. Spirit be Blessing Community mempunyai karyawan 36 bagian Gudang. Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang jasa jual beli alat elektronik, pimpinan sangat memperhatikan kinerja karyawan agar selalu baik dan memenuhi target yang ditentukan oleh perusahaan terutama karyawan dibagian Gudang, karena salah satu bagian yang langsung berhubungan dengan pelanggan adalah karyawan Gudang, sehingga pelayanan harus maksimal dan memuaskan bagi pelanggan.

Kinerja karyawan yang tidak memenuhi target salah satunya di pengaruhi oleh Kualitas pekerjaan yang dilakukan oleh bagian Gudang , Kualitas pelayanan terkadang belum maksimal dilakukan karena berbagai kendala yang di peroleh saat melakukan pekerjaan , menurut hasil wawancara dengan bagian Gudang ada beberapa masalah yang mempengaruhi kualitas pekerjaan yang dilakukan yaitu keterlambatan pengiriman barang ke pelanggan hal ini biasa terjadi karena driver belum mengetahui lokasi penerima barang sehingga terjadi keterlambatan pengiriman barang dan masalah yang kedua adalah tentang kekeliruan spesifikasi barang yang dikirim. hal ini bisa terjadi karena ketidaksesuaian antara pesanan dan barang yang dikirim sehingga menyebabkan penundaan pengiriman ,dan harus mengganti dengan barang yang sesuai pesanan pelanggan.

Selain kualitas pekerjaan yang belum tercapai , salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja adalah Disiplin, kedisiplinan merupakan fungsi dari sumber daya manusia. Karena jika disiplin baik maka kinerja yang di capai juga akan semakin tinggi. Tanpa disiplin yang baik sulit bagi karyawan meupun organisasi mencapai hasil yang optimal. Menurut Hasibuan (2016), disiplin kerja dapat membantu menyelesaikan tujuan

perusahaan. Disiplin kerja dapat menjadi faktor penting untuk meningkatkan kinerja. Jika karyawan telah memiliki disiplin kerja yang tinggi, maka tetap harus dipertahankan dan ditingkatkan. Disiplin menjadi cerminan bagaimana karyawan menyikapi aktivitas pekerjaannya di perusahaan dengan baik. Menurut Sandika dan Andani (2020), disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil tersebut didukung oleh Beno dan Irawan (2019) yang mengatakan bahwa disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun Arifin (2017) menjelaskan bahwa disiplin kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut didukung oleh Rumokoy (2017) yang menyebutkan Komitmen organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Begitu juga sebaliknya, jika disiplin kerja kurang baik maka akan memperlambat kinerja karyawan dan menjadi penghalang keberhasilan perusahaan. Sebagaimana hasil penelitian terdahulu oleh Meilany (2015) pada PT Indah Logistik Cargo cabang Pekanbaru, disiplin yang diterapkan pada perusahaan tersebut membuat karyawan bersungguh-sungguh dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan. Hal ini berkaitan erat dengan pengaruh kinerja karyawan, apabila disiplin kerja dapat dijalani maka semangat kerja mereka akan lebih baik dan berdampak pada kinerja yang meningkat.

Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang jasa jual beli alat elektronik. Dalam PT. Spirit be Blessing Community Ngoro Jombang di bagi menjadi beberapa bagian yaitu ; Admin keuangan dan umum, Sumber Daya Manusia , Operasional, Gudang , Audit barang, Quality Control. Berdasarkan pengamatan pada PT. Spirit Be Blessing Community menurunnya kinerja karyawan kemungkinan dapat terjadi salah satunya di pengaruhi oleh disiplin karyawan. Berikut ini penjelasan jam kerja karyawan PT. Spirit Be Blessing Community: Jam kerja normalnya ialah jam 08.00-16.00 dan istirahat kerja pada jam 11.30-12.30. Dari penjelasan ini ialah karyawan yang masuk telat ataupun tidak,

tetap di haruskan dapat menyelesaikan tugasnya secara tepat waktu. Jam kerja normal selesai sekitar jam 16.00 pada hari Senin- Kamis sedangkan pada hari Jum'at dan Sabtu jam kerja selesai jam 17.00. Berikut rekapitulasi atau absensi karyawan PT. Spirit Be Blessing Community bulan Juli 2022.

Tabel 1. 1
Rekapitulasi absensi karyawan PT. Spirit Be Blessing Community bulan Juli 2022.

| Bulan | Absensi | | | | Jumlah Karyawan |
|-------|---------|-------|------------------|-----------|-----------------|
| | Ijin | Sakit | Tanpa Keterangan | Terlambat | |
| Juli | 4 | 2 | 4 | 12 | 36 |

Sumber : PT. Spirit Be Blessing Community

Dari data rekapitulasi absensi bulan Juli tahun 2022 diatas menunjukkan bahwa jumlah karyawan terlambat dalam satu bulan sebanyak 12 orang. Tingginya jumlah keterlambatan pegawai mungkin dapat mengindikasikan tidak tercapainya target. Disiplin yang baik dapat mencerminkan besarnya tugas dan tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Hal inilah yang dapat mendorong peningkatan kinerja karyawan untuk mewujudkan tujuan perusahaan. Selain disiplin kerja yang baik meningkatnya kinerja karyawan pada PT. Spirit Be Blessing Community juga di sebabkan karena komitmen kerja yang masih rendah dari karyawan. Hunt et.al (2011) menyatakan komitmen sebagai loyalitas seorang individu pada organisasi. Individu dengan komitmen organisasional tinggi mengidentifikasikan dengan sangat kuat dengan organisasi dan merasa bangga menempatkan dirinya sebagai anggota.

Dari hasil pengamatan di PT. Spirit Be Blessing Community, komitmen karyawan PT. Spirit Be Blessing Community terhadap perusahaan dapat dikatakan masih lemah. Hal ini dapat di ketahui dari karyawan yang kurang atau tidak fokus dalam mengerjakan pekerjaannya dan seringkali karyawan membawa masalah pribadi yang di bawa ke dalam

pekerjaan dan masih banyak karyawan yang keluar masuk di perusahaan. Berikut ini adalah cerminan komitmen kerja karyawan PT. Spirit Be Blessing Community menurut Kharis (2010):

1. Kemauan karyawan, Dari hasil pengamatan yang ada di PT. Spirit Be Blessing Community kemauan karyawan untuk dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik meskipun tidak diawasi.
2. Kesetiaan karyawan, adalah karyawan yang memiliki keinginan untuk menjadi salah satu anggota organisasi. Menurut peneliti kesetiaan karyawan adalah karyawan yang memiliki rasa nyaman karena bekerja pada perusahaan dan bertekad untuk setia pada perusahaan dalam waktu yang lama. Dari hasil pengamatan yang ada di PT. Spirit Be Blessing Community kesetiaan karyawan PT. Spirit Be Blessing Community pada perusahaan kurang hal ini dilihat dari banyaknya karyawan yang belum loyal , ini dibuktikan dengan banyaknya karyawan yang keluar masuk.
3. Kebanggaan karyawan, karyawan yang merasa bangga telah menjadi bagian dari organisasi yang diikutinya dan merasa bahwa organisasi tersebut telah menjadi bagian dalam hidupnya. Dari hasil pengamatan di PT. Spirit Be Blessing Community dapat dikatakan karyawan merasa bangga menjadi anggota perusahaan, hal ini dapat dilihat dari karyawan menjadi anggota perusahaan bangga akan tetapi karyawan belum meningkatkan kinerja sehingga kurang berkontribusi.

Karyawan dengan komitmen yang tinggi memiliki perbedaan sikap dibandingkan dengan yang berkomitmen rendah. Komitmen karyawan terhadap organisasi yang tinggi cenderung dan kinerjanya juga tinggi. Sebagaimana hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Sapitri (2016) terbukti apabila karyawan memiliki komitmen yang kuat dan dan kinerja yang tinggi maka tujuan dan visi misi perusahaan dapat tercapai dan sesuai target perusahaan.

Komitmen organisasi dapat mendorong pegawai untuk mempertahankan pekerjaannya dan menunjukkan hasil yang seharusnya. Menurut Robbins dan Judge (2015) menyatakan bahwa, komitmen organisasional ditandai sebagai suatu keadaan dimana seseorang karyawan memihak organisasi tertentu serta tujuan-tujuan dan keinginannya untuk mempertahankan keanggotaan dalam organisasi tersebut. Dengan adanya komitmen karyawan yang tinggi terhadap perusahaan tentu saja kinerjanya juga akan meningkat. Tujuan berdirinya suatu perusahaan adalah tercapainya keberhasilan perusahaan itu sendiri. Hal ini dapat di capai bila kinerja karyawan yang di capai tinggi. Kinerja pegawai yang tinggi akan tercapai apabila pegawainya disiplin dalam bekerja serta adanya dukungan dan komitmen dari organisasi itu sendiri.

Sesuai dengan penelitian Prasetyo (2019) yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan menjelaskan bahwa terbukti penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Sesuai dengan research gap dan penelitian terdahulu yang dilakukan Trisnawati (2016) yang berjudul Pengaruh Disiplin dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan menjelaskan bahwa terdapat Disiplin dan komitmen secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Asrindo Citraseni Satria di Pekanbaru.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka peneliti tertarik mengambil penelitian dengan judul “ **Pengaruh Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Spirit Be Blessing Community)**”.

1.2. Rumusan Masalah

1. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Spirit be Blessing Community?

2. Apakah komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Spirit be Blessing Community ?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan bagian Gudang PT. Spirit be Blessing Community.
2. Untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan bagian Gudang PT. Spirit be Blessing Community.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini bagi perusahaan diharapkan dapat menjadi informasi sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam upaya meningkatkan kinerja melalui disiplin kerja dan komitmen organisasi, dan diharapkan dapat digunakan sebagai acuan dan tambahan wawasan bagi penulis dan pembaca pada umumnya khususnya mengenai pengaruh disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan mengenai pengaruh disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

1.5. Batasan Masalah

Penelitian ini dibatasi hanya untuk karyawan bagian Gudang dengan total karyawan 36 dan bukan keseluruhan karyawan PT. Spirit be Blessing Community Ngoro Jombang . Karena penelitian ini untuk mengetahui kinerja karyawan bagian gudang yang mengalami penurunan.