

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. “Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lain – lain secara holistik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata- kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah” (Moleong, 2011:6).

Menurut Saryono (2011 : 9) “metode penelitian kualitatif adalah metode yang berdasarkan pada filsafat *postpositivisme*, sedangkan untuk meneliti pada objek alamiah, dimana peneliti adalah sebagai *instrument* kunci, teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara triangulasi (gabungan). Analisis data bersifat induktif atau kualitatif, dan hasil penelitian lebih menekankan makna daripada generalisasi”.

Setelah mendapatkan data, kemudian data disajikan menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif yang merupakan teknik analisis dalam mendeskripsikan karakteristik variabel –variabel yang menjadi fokus masalah peneliti untuk mengungkapkan hal – hal yang berkaitan dengan Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Dalam Upaya Meningkatkan Sistem Pengendalian Internal Pada Ud. Karya Jati Jombang.

## **3.2. Objek Dan Subjek Penelitian**

### **3.2.1 Objek penelitian**

Objek penelitian merupakan hal yang menjadi titik perhatian dari suatu penelitian. Titik perhatian tersebut berupa substansi atau materi yang diteliti atau dipecahkan permasalahannya menggunakan teori- teori yang bersangkutan. menurut sugiyono (2014:20) suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan”.

Dalam penelitian ini yang menjadi objeknya adalah sistem pengendalian internal yang menunjang penjualan kredit Ud. Karya jati Jombang.

### **3.2.2 Subjek Penelitian**

Menurut Moleong (2014) “penelitian kualitatif akan senantiasa berhubungan dengan subjeknya, yaitu orang yang memberikan informasi pada saat wawancara”.

Pada penelitian kualitatif peranan responden sangat penting dalam memberikan data berkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan. Adapun Subjek penelitian ini sebagai berikut :

**Tabel 2. Daftar responden Wawancara**

No	Nama	Bagian
1.	Ibu Irawati	Kepala Keuangan
2.	Ibu Shanty	Controler
3.	Ibu Afriza	Kepala Marketing
4	Bapak Sunarto	Kepala gudang dan pengiriman

Sumber : data diolah oleh peneliti (2022)

### 3.3. Jenis Data Dan Teknik Pengumpulan Data

Menurut sugiyono (2016 : 193) “teknik pengumpulan data adalah suatu langkah yang dinilai strategis dalam penelitian, karena mempunyai tujuan yang utama dalam memperoleh data”.

#### 3.3.1 Jenis Data

1. “Kuantitatif adalah data yang dinyatakan dalam bentuk angka, pengelolaan statistik, struktur dan percobaan terkontrol” (Sukmadinata, 2009). data ini berupa perbandingan sistem penjualan kredit dalam meningkatkan pengendalian internal pada UD. Karya Jati.
2. “Kualitatif adalah data yang dinyatakan dalam bentuk naratif dari kegiatan yang dilakukan dan dampak dari tindakan yang dilakukan” (Erikson, 1968). data ini berupa Sistem pengendalian internal UD. Karya Jati.

Sedangkan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu :

- a. Data primer. Menurut sugiyono (2018) “data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data”, kepala keuangan, controler, kepala marketing, staf gudang dan pengiriman.
- b. Data Sekunder. Menurut sugiyono (2018) “data sekunder adalah data sumber yang tidak langsung yang diberikan kepada pengumpul data”, Berupa Profil UD. Karya Jati Jombang.

### **3.3.2 Teknik Pengumpulan Data**

“Christianingsih (2007:89) mengungkapkan bahwa penelitian merupakan instrumen utama (*key instrumen*) untuk mengumpulkan dan menginterpretasi data dalam penelitian kualitatif”. Teknik pengumpulan data merupakan awal dalam penelitian, karena tujuan utama penelitian yang peneliti gunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian sebagai berikut :

#### a) Observasi

Sugiyono (2010 : 203) “mengemukakan bahwa observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Penelitian ini melakukan observasi di UD. Karya Jati Jombang”.

#### b) Wawancara

Moleong ( 2010 : 186) “mengemukakan bahwa wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu percakapan itu dilakukan dengan dua belah pihak yaitu pewawancara (*interview*) yang mengajukan pertanyaan

dan terwawancara (*interview*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.”

c) Dokumentasi

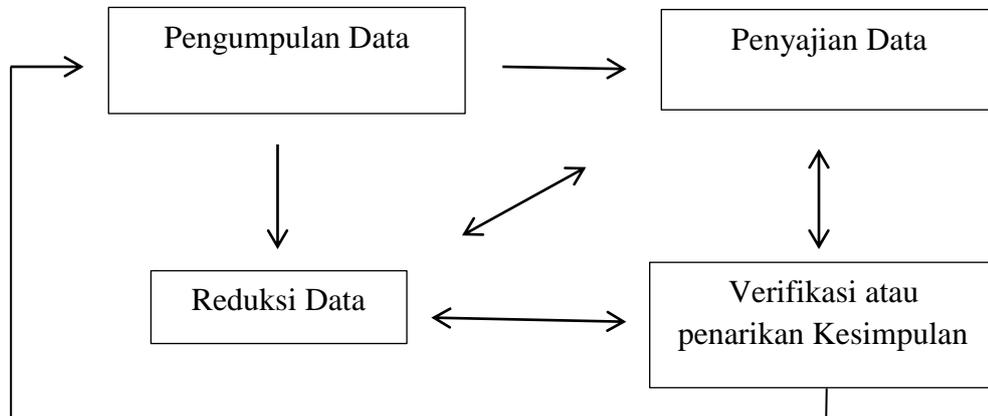
Sugiyono (2009 : 82) “menyatakan bahwa dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya – karya monumental dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan (*life histories*), ceritera, biografi, peraturan, kebijakan.”

### **3.4. Analisi Data**

Sugiyono (2018) “menyatakan bahwa analisis data adalah bagian dari proses pengujian data yang hasilnya digunakan sebagai bukti yang memadai untuk menarik kesimpulan penelitian. Adapun tujuan dari analisis data dalam penelitian adalah memecahkan suatu pokok masalah yang diajukan dalam penelitian serta sebagai bahan dalam membuat simpulan dan saran yang berguna untuk kebijakan penelitian selanjutnya”.

Menurut Sugiyono (2010) “teknik model Miles Dan Huberman merupakan analisis data kualitatif yang digunakan secara interaktif dan berlangsung secara terus – menerus hingga datanya mencapai pada titik temu. teknik model Miles Dan Huberman. yaitu yang dapat digambarkan sebagai berikut”

**Gambar 4. Teknik Analisis Data Kualitatif**



Sumber : Menurut Miles Dan Huberman (1992 : 16)

“Menurut Miles Dan Huberman (1992 : 16) analisis terdiri dari 3 alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan sebagai berikut :

a) Pengumpulan Data

Yaitu pencarian data – data yang diperlukan sesuai dengan kondisi ditempat penelitian. Data – data yang dikumpulkanoleh Penyusunberupa laporan keuangan dan dokumen lain yang mendukung penelitian. pengumpulan data didapatkan dari proses wawancara dan observasi di objek penelitian.

b) Reduksi data

Data yang diperoleh dari lokasi penelitian akan segera dianalisis melalui reduksi data, mereduksi data berarti merangkum, memilih hal – hal yang pokok, memfokuskan pada hal – hal yang penting, dicari tema polanya dan membuang yang tidak perlu. Dengan cara demikian maka kesimpulan dapat ditarik oleh peneliti. Dalam penelitian ini hasil dari pengumpulan data kemudian direduksi untuk mempermudah penelitian.

c) Penyajian Data

Yaitu sekumpulan informasi tersusun yang memberikan dasar pijakan pada peneliti untuk melakukan penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data dalam penelitian ini meliputi berbagai jenis (yaitu matriks, grafik, dan bagan), yang kesemuanya dirancang guna menggabungkan informasi yang tersusun dalam suatu bentuk yang sama dan mudah diraih sehingga dengan demikian peneliti akan dapat melihat apa yang sedang terjadi dan menentukan apakah menarik kesimpulan yang benar atautkah terus melangkah melakukan analisis yang menurut saran yang dikisahkan oleh penyaji sebagai sesuatu yang berguna. Dalam penelitian ini peneliti menyajikan data dengan jelas.

d) Menarik Kesimpulan

Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti – bukti yang kuat dalam mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal didukung oleh bukti – bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel kemudian menarik kesimpulan.”