

EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PERSEDIAAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN ISO 9001:2015
PADA PT. STARR PANEL INDUSTRI PASURUAN

ABSTRAK

Oleh :

Aditya Lukita Sari

Dosen Pembimbing

Lina Nasihatun Nafidah, SE., M.Aks

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana evaluasi sistem pengendalian persediaan menggunakan pendekatan ISO 9001:2015 pada PT. Starr Panel Industri Pasuruan. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Dimana peneliti mendiskripsikan hasil yang berasal dari wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT. Starr Panel Industri Pasuruan dalam evaluasi sistem pengendalian internal dengan menggunakan pendekatan ISO 9001:2015 berdasarkan 10 klausul telah efektif, yang terdiri dari *scope* yang menunjukkan kemampuan perusahaan dalam menyediakan dan memenuhi persyaratan pelanggan dan hukum yang berlaku. *Normative* yang telah mengacu pada dokumen ISO 9001:2015. *Term and definition* istilah yang telah diterapkan manajemen mutu dalam perusahaan. Konteks Organisasi menjelaskan isu internal dan eksternal serta pihak yang berkepentingan. Kepemimpinan perusahaan yang telah sesuai dengan *job description*, SOP dan instruksi kerja. Perencanaan yang menangani resiko dan peluang. Dukungan yang menyediakan sumber daya perusahaan dan bekerjasama dengan pihak luar untuk membantu operasional perusahaan. Operasional yang melakukan perencanaan dan pengendalian. Evaluasi telah melakukan pemantauan dan audit internal. Peningkatan adanya tindakan perbaikan berkelanjutan.

Kata Kunci : *Sistem Pengendalian, Persediaan, ISO 9001:2015*

**EVALUATION OF INVENTORY CONTROL SYSTEM USING THE
ISO 9001:2015 APPROCH IN PT. STARR PANEL INDUSTRI PASURUAN**

ABSTRACT

By:

Aditya Lukita Sari

Supervisor

Lina Nasihatun Nafidah, SE., M.Aks

This study aims to find out how to evaluate inventory control systems using the ISO 9001:2015 approach at PT. Starr Panel Industri Pasuruan. This research method descriptive qualitative research methods. Whre researchers describe the finding derived from interviews, observations dan documentation.

The results showed that PT. The Starr Panel of Pasuruan Industry in evaluating the internal control system using the ISO 9001:2015 approach based on 10 clauses has been effective, which consists of a scope that shows the company's ability to meet customer requirements and applicable laws.Normative which has referred to the ISO 9001:2015 document. Terms and definitions of terms that have been applied to quality management in the company. Organizational context describes internal and external issues and stakeholders. Company leadership that is in accordance with the job description, SOP and work instructions. Planning that addresses risks and opportunities. Support that provides company resources and supports external parties to assist company operations. Operations that carry out planning and control. Evaluation has carried out Monitoring and internal audit. increase in continuous improvement.

Keyword : *Inventory control system, Inventory, ISO 9001:2015*