

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*, TINGKAT  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus KP2KP Jombang)**

**Oleh:**

**Andi Sugiarto**

**1462145**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh penerapan sistem *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak. (2) pengaruh tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. (3) pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. (4) pengaruh penerapan sistem *e-filling*, tingkat pemahaman perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak yang sudah mempunyai NPWP diwilayah KP2KP Jombang. Penelitian mengambil sampel acak 100 orang responden yang sudah menggunakan sistem *e-filling*. Data pada penelitian ini diperoleh secara primer melalui kuesioner dan observasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling incidental. Kuesioner di uji dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji normalitas, dan uji autokorelasi. Uji hipotesis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) penerapan sistem *e-filling* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dapat dijelaskan oleh nilai koefisien regresi variabel penerapan sistem *e-filling* sebesar 0,182 yang berarti mempengaruhi 18,2%. (2) tingkat pemahaman perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dapat dijelaskan oleh nilai Koefisien regresi variabel tingkat pemahaman perpajakan sebesar 0,427 yang berarti mempengaruhi 42,7%. (3) kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dapat dijelaskan oleh nilai Koefisien regresi variabel kesadaran wajib pajak sebesar 0,642 yang berarti mempengaruhi 64,2%. (4) penerapan sistem *E-filling*, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadarb wajib pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian ini dapat dijelaskan oleh nilai F hitung  $(23,701) > F$  tabel  $(3,09)$ .

**Kata kunci : Sistem *E-filling*, Tingkat Pemahaman Perpajakan, Kesadaran  
Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak**