LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG SISTEM PEMBERIAN DAN PELUNASAN KREDIT PADA KOPERASI KONSUMEN SERBA USAHA LESTARI JAYA MULIA



Disusun Oleh:

Cindyka Destia Enggar Afrianata 1862018

PROGRAM STUDI AKUNTANSI SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI DEWANTARA JOMBANG 2021

LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG SISTEM PEMBERIAN DAN PELUNASAN KREDIT PADA KOPERASI KONSUMEN SERBA USAHA LESTARI JAYA MULIA



Disusun Oleh:

Cindyka Destia Enggar Afrianata

1862018

Mengetahui

Mengetahui

ndamping hapangan

*

Jombang, 08 Desember 2021

Dosen Pembimbing Lapangan

Dra. Yuniep Mujianti Suaidah, M.Si., CRA

NIDN- 0010136701

Mengetahui

Kav Program Studi Akuntansi

Dra-Rachyu Purbowati, MSA

NIDN-0720026201

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan dan menyusun laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) yang yang telah dilaksanakan di KSP Lestari Jaya Mulia Badang Ngoro. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada segenap pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyusun laporan Kuliah Kerja Magang (KKM). Dengan rasa hormat saya ucapkan terima kasih kepada:

- 1. Bapak Dr. Abd. Rohim, SE., M.Si., CRA selaku Ketua STIE PGRI Dewantara Jombang.
- 2. Ibu Dra. Rachyu Purbowati, MSA selaku Ketua Program Studi Akuntansi STIE PGRI Dewantara Jombang.
- Ibu Dra.Yuniep Mujianti Suaidah, M.Si., CRA selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) yang telah membimbing dalam menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Magang.
- Bapak Anton Nugroho, ST selaku Pendamping Lapangan Kuliah Kerja Magang yang telah membimbing selama melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Magang.
- Seluruh staff dan karyawan KSP Lestari Jaya Mulia yang telah membantu dan memberi materi dukungan selama berada di departemen terkait hingga selesainya Kuliah Kerja Magang ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari kata sempurna, serta masih banyak kekurangan dan kesalahannya. Oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu saya harapkan demi kesempurnaan laporan ini. Serta diharapkan laporan ini dapat mendorong saya untuk lebih giat dalam proses menimba ilmu dengan sebaik – baiknya. Amin Ya Robbal'alamin.

Jombang, 08 Desember 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i	
HALAMAN PENGESAHAN ii	
KATA PENGANTAR iii	
DAFTAR ISI iv	
DAFTAR GAMBARv	
DAFTAR TABEL vi	
DAFTAR LAMPIRAN vii	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Magang 1	
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang	
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang	
1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang	
1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang	
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG	
2.1 Company Profil	
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan9	
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG	
3.1 Pelaksanaan Kerja Magang13	
3.2 Kendala Yang Dihadapi	
3.3 Landasan Teori	
3.4 Usulan Pemecahan Masalah/Solusi	
BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan21	
4.2 Saran	
4.3 Refleksi Diri	
DAFTAR PUSTAKA 23	
LAMPIRAN A-1	1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	6
Gambar 2.2	11
Gambar 3.1	16
Gambar 3.2	16
Gambar 3.3	17
Gambar 3.4	18
Gambar 3.5	18

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	7
Tabel 2.2	12

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Pelaksanaan Magang	A-1
Lampiran 2 Logbook	B-1
Lampiran 3 Curriculum Vitae (CV)	C-1
Lampiran 4 Dokumentasi	D-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Magang

Dunia saat ini telah mengalami proses globalisasi yang membuat perkembangan perekonomian dalam bidang perbankan semakin besar dan pesat. Setiap perusahaan dituntut untuk menyiapkan tenaga profesional dalam masing — masing bidang yang dibutuhkan. Kebutuhan akan kemampuan dan keahlian dibutuhkan pelatihan yang sungguh — sungguh. Salah satu hal yang harus disiapkan untuk menyiapkan kebutuhan tenaga profesional adalah dengan pengembangan potensi mahasiswa karena mahasiswa merupakan generasi penerus bangsa yang akan memimpin dan memajukan Bangsa Indonesia menjadi bangsa yang maju dan lebih baik lagi. Oleh sebab itu guna untuk meningkatkan kemampuan dan wawasan kami dalam bidang perbankan serta mengaplikasikan syarat wajib perkuliahan untuk menambah pengalaman kami bagaimana keadaan dalam dunia kerja yang nyata dan mengikuti program Kuliah Kerja Magang (KKM) pada perusahaan yang berkaitan dengan bidang studi yang dipelajari selama perkuliahan.

Kenyataan di lapangan seringkali menunjukkan bahwa lulusan perguruan tinggi (fresh graduate) belum mampu secara optimal mengaplikasikan pengetahuan yang telah diperoleh ke dalam dunia kerja. Hal itu disebabkan karena adanya kesenjangan antara teori yang diperoleh dengan kenyataan di lapangan yang memiliki berbagai permasalahan yang lebih kompleks.

Kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) adalah kegiatan intrakulikuler berupa kegiatan belajar di lapangan yang dirancang untuk memberikan pengalaman praktis kepada para mahasiswa dalam mengaplikasikan teori yang didapatkan mahasiswa selama masa perkuliahan ke dalam praktek lapangan. Selain itu kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini merupakan media pembelajaran dalam pengembangan softskills mahasiswa dengan pengalaman praktis di lapangan.

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang

Tujuan diadakannya kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) adalah sebagai berikut :

- Meningkatkan pemahaman mahasiswa yang lebih komprehensif tentang dunia kerja yang sesungguhnya.
- 2) Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam memahami berbagai ilmu perbankan serta mengaplikasikannya dalam dunia kerja.
- 3) Meningkatkan softskill mahasiswa (kemampuan dalam berkomunikasi, meningkatkan rasa percaya diri, memperbaiki sikap dan perilaku).
- 4) Membentuk mental mahasiswa yang siap terjun dalam dunia kerja.

1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang

Manfaat diadakannya kegiatan Kuliah kerja Magang (KKM) adalah sebagai berikut :

- 1) Mahasiswa dapat lebih memahami bagaimana kondisi lingkungan kerja yang sebenarnya.
- 2) Mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu perbankan pada praktik kerja.
- 3) Mahasiswa dapat berkomunikasi baik secara verbal maupun non verbal terhadap rekan kerja maupun atasan dalam dunia kerja.
- 4) Mahasiswa dapat bersikap dan berperilaku baik serta mempunyai rasa percaya diri yang tinggi dalam menjalankan segala tantangan pada dunia kerja.

1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang

Kuliah Kerja Magang (KKM) dilaksanakan di:

Nama Tempat KKM : KOPERASI KONSUMEN SERBA

USAHA (KSP) LESTARI JAYA MULIA

Alamat Perusahaan / Instansi : Jalan Bupati Ismail NO 197 Badang Ngoro

Jombang

No. Telp : 085 606 695 412

1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang

Waktu pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini saya laksanakan berlangsung selama 4 minggu yang dimulai pada tanggal 01 November 2021 sampai dengan tanggal 04 Desember 2021.

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG (KKM)

2.1 Company Profil

2.1.1 Sejarah Koperasi

Koperasi merupakan salah satu badan yang penting di Indonesia. Keberadaannya mampu memperkokoh bidang perekonomian. Koperasi berasal dari kata cooperation atau kooperasi yang artinya kerja sama. Secara garis besar, koperasi adalah badan usaha yang menjalankan kegiatan dengan asas kekeluargaan dan bertujuan untuk mensejahterakan anggotanya. Menurut UU Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian, koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang-orang atau badan hukum Koperasi dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip Koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasar asas kekeluargaan.

Koperasi memiliki beberapa tujuan, di antaranya memajukan kesejahteraan anggota dan membangun tatanan perekonomian nasional untuk mewujudkan masyarakat maju, adil, dan makmur. Koperasi didirikan dengan berlandaskan pada Pancasila dan Undang Undang Dasar 1945. Artinya, dalam menjalankan usahanya koperasi harus tunduk pada aturan dalam Pancasila dan UUD '45. Koperasi juga dijalankan dengan asas kekeluargaan dan asas gotong royong. Asas Kekeluargaan yaitu menggambarkan tentang partisipasi dan kerja sama. Dengan asas ini, setiap anggota koperasi diharapkan memiliki kesadaran untuk berpartisipasi dalam kegiatan koperasi. Semua anggota juga diharapkan agar menerapkan toleransi dan sikap rela berkorban demi kepentingan bersama. Asas Gotong Royong yaitu mengharapkan seluruh anggota koperasi agar tidak egois dan bersifat individualis. Semua anggota diharuskan untuk menjalankan tanggung jawab bersama guna memajukan koperasi.

Koperasi Konsumen Serba Usaha Lestari Jaya Mulia merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa keuangan yaitu Simpan Pinjam. Sebelum beralih nama sebagai Koperasi Konsumen Serba Usaha "Lestari Jaya Mulia", Koperasi ini atas nama Koperasi Tani "Lestari" yang berkedudukan di Jombang yang telah disahkan berdasarkan Keputusan Menteri Koperasi dan Pengusaha Kecil Republik Indonesia, sesuai Surat Keputusan Tanggal 20 Mei 1999 dengan nomor 094/BH/KDK.13.4 /1.2 /V/ 99. Pada tanggal 24 Februari 2021 bertempat di Kantor Koperasi Tani "Lestari" telah diadakan Rapat Perubahan Anggaran Dasar Koperasi yang berkedudukan di Desa Latsari, Kecamatan Mojowarno Kabupaten Jombang. Dalam rapat tersebut Ketua Rapat mengusulkan dan seluruh peserta rapat secara bulat menyetujui keputusan sebagai berikut:

- Merubah nama Badan Usaha dari Koperasi Tani Lestari Menjadi Koperasi Konsumen Serba Usaha Lestari Jaya Mulia.
- 2. Merubah Simpanan Pokok dari Rp 25.000 menjadi Rp 1.000.000
- 3. Mengganti sususan Pengurus
- 4. Menambah Usaha Pokok dan Usaha Penunjang koperasi
- Menyesuaikan seluruh pasal-pasal dalam anggaran dasar koperasi dengan ketentuan UUD Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian.

2.1.2 Visi dan Misi Koperasi Konsumen Serba Usaha Lestari Jaya Mulia

Adapun Visi dan Misi dalam Koperasi Konsumen Serba Usaha Lestari Jaya Mulia sebagai berikut :

Visi Koperasi Konsumen Serba Usaha Lestari Jaya Mulia Mewujudkan pelayanan maksimal unuk meningkatkan kesejahteraan anggota lebih maju dan mandiri.

• Misi Koperasi Konsumen Serba Usaha Lestari Jaya Mulia

- 1. Meningkatkan kemampuan SDM pengurus, pengawas dan karyawan
- 2. Meninhgkatkan kemampuan SDM anggota.
- 3. Meningkatkan keaktifan anggota sebagai pemilik sekaligus pengguna jasa koperasi

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Sesuai dengan ketentuan dalam pasal 46 dan 53 anggaran dasar ini mengenai pemilihan, pengangkatan, dan pemberhentian pengurus dan pengawas, telah diangkat sebagai:

Pengurus:

Ketua : Sugeng Kuncoro, S.P

Sekretaris : Anton Nugroho, S.T

Bendahara : Rindi Wulansari,

Pengawas:

Koordinator : Rina Melati

: Susanah Anggota

Indrawan Aditya

Kasir : Yuni Rahmayanti

Cindyka Destia E.A

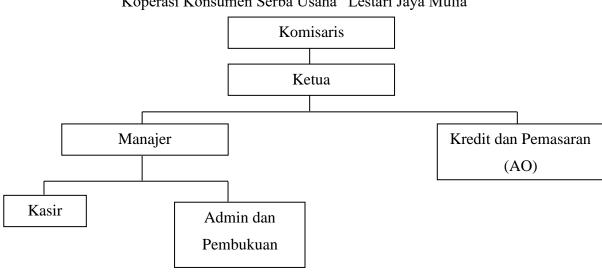
Admin dan Pembukuan : Cindyka Destia E.A

Dimas Ramadani

Account Officier : Jumainda Fatkhur Rahman

> Ariska Shinta Dhevan Ari S

Koperasi Konsumen Serba Usaha "Lestari Jaya Mulia"



Gambar 2.1 Struktur Organisasi

Berikut adalah deskripsi tentang Tugas dan Wewenang dalam Setiap kedudukan:

Tabel 2.1 Tugas dan Wewenang

Jabatan	Tugas	Wewenang
Ketua	Bekerjasama dengan pengurus	Bekerjasama dengan Pengurus
	dalam menyusun strategi dan	dalam membuat kebijakan dan
	rencana kerja untuk mencapai	ketentuan lainnya, yang tidak
	anggaran	bertentangan dengan semua
		peraturan perundang-undangan
		yang ada.
	Mengkoordinasi pelayanan dan	Membuat Kesepakatan dengan
	pemrosesan operasional dengan	pihak keriga yang sesuai
	baik aman dan lancer	/berkaitan dengan tugas dan
		tanggung jawabnya
	Mengontrol laporan keuangan dan	Memantau kegiatan pelayanan
	laporan terkait lainnya untuk	dan pemrosesan secara
	disampaikan kepada Dinas	keseluruhan
	Koperasi, Pengurus serta pihak	
	terkait lainnya dan bekerjasama	
	dengan pengurus	
	Menindaklanjuti hasil	Mereview aplikasi kredit
	evaluasi/pemeriksaan dari Dinas	
	Koperasi, Intern dan Pengurus.	
Kasir	Mencatat, memproses dan	Mengelola Kas
	memeriksa kegiatan penginputan	
	transaksi tunai	
	Memeriksa keabsahan kas dan	Memeriksa keabsahan slip
	uang tunai	sebelum transaksi diproses
	Mengakses mutasi harian	Meminta persetujuan kepada
	kekomputer sesuai dengan	yang berwenang apabila ada
	passwordnya	pengambilan diatas wewenang

Admin &	Melakukan, memproses dan	Monitoring/ memeriksa ulang
Pembukua	mengelola pembukuan dan laporan	kebenaran transaksi atau
n	atas transaksi kegiatan setiap hari	pembukuan
	Membuat Laporan Neraca dan Sisa	Menjaga keakuratan proses
	Hasil Usaha harian dan bulanan	pembukuan
	Memproses pencairan kredit	Memproses dropping pinjaman,
	pembebanan bunga dan pelunasan	membuat segala keperluan
	kredit	berkenaan dengan realisasi
		kredit, kartu kredit, slip-slip
		transaksi dropping kredit, dll
		Melayani pembayaran angsuran
		kredit dan mencatat transaksi
		pembayaran kredit
Kredit dan	Melakukan investigasi dan	Mengevaluasi berkas anggota
Pemasaran	peninjauan tentang kelayakan	atau calon anggota (debitur)
(AO):	maupun kebenaran atas berkas	
	permohonan/permintaan kredit	
	Melakukan peninjauan tentang	Merekomendasikan kelayakan
	kebenaran dan keabsahan jaminan	pemberian kredit
	serta memberi penilaian kelayakan	
	Melakukan peninjauan dan menilai	Mengusulkan dan memberi
	kelayakan usaha calon debitur	solusi penyelesaian kredit
		bermasalah

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Koperasi Konsumen Serba Usaha "LESTARI JAYA MULIA" Badang Ngoro Jombang bergerak dalam bidang Simpan Pinjam. Usaha Simpan Pinjam yang menjadi kegiatan koperasi dalam memberikan pinjaman bagi anggota maupun bukan dari anggota yang telah memenuhi syarat pengajuan kredit. Setiap hari Koperasi Konsumen Serba Usaha "LESTARI JAYA MULIA" Badang Ngoro Jombang melakukan kegiatan pelayanan dan memenuhi kebutuhan masyarakat atau entitas usaha kecil (UMKM) dalam memberikan pinjaman dengan menyertakan jaminan atas pinjaman yang diajukan. Terdapat proses analisa, survey maupun persetujuan sebelum terjalannya realisasi kredit kepada nasabah. Sebelum melakukan realisasi terhadap pemberian kredit, terdapat pengklasifikasian jenis untuk nasabah dengan sistem pembayaran bulanan dan musiman. Sistem ini dibedakan untuk menentukan besaran pengenaan bunga, untuk angsuran bulanan (PA) akan dikenakan 2% dan angsuran musiman (PT) pengenaan bunga sebesar 3% dengan didasarkan dari jumlah plafon yang disetujui.

Dalam rangka pemerataan pemberian pinjaman per sector ekonomi pada tahun 2021 presentase posisi pinjaman yang diberikan sebagai berikut :

- 1. 50% sector Pertanian
- 2. 30% sector Perdagangan
- 3. 10% sector Industri Kecil
- 4. 10% sector Karyawan Swasta

Sumber dana yang diperoleh dari Koperasi Konsumen Serba Usaha "LESTARI JAYA MULIA" bersumber dari anggota dan calon anggota yang menanamkan dananya kepada Koperasi Konsumen Serba Usaha "LESTARI JAYA MULIA" dengan memberikan suku bunga yang menarik serta beberapa reward langsung.

Dalam menjalankan aktifitas administrasi organisasi dan pembukuan koperasi simpan pinjam, terdapat beberapa dokumen atau buku pokok yang menyertai aktifitas tersebut antara lain :

a) Administrasi Organisasi:

- 1. Buku Daftar Anggota
- 2. Buku Daftar Pengurus
- 3. Buku Daftar Pengawas
- 4. Buku Daftar Karyawan
- 5. Buku Daftar Simpanan Anggota
- 6. Buku Daftar Calon Anggota

b) Administrasi Pembukuan:

- 1. Buku Kas
- 2. Buku Pengajuan Pinjaman
- 3. Buku Daftar Pinjaman
- 4. Buku Kas Pembantu
- 5. Buku Jurnal
- 6. Buku Neraca Harian

c) Proses Pencatatan yang digunakan

1. Saat mengeluarkan kredit

Jika kesepakatan telah disetujui dan akta kredit telah ditanda tangani maka pencatatan dilakukan pada buku kas keluar, buku jaminan dan buku angsuran. Pencatatan dilakukan bersamaan pada beberapa buku tersebut untuk mencatat transaksi pengeluaran kredit.

2. Saat pembayaran angsuran

Pada saat pembayaran angsuran pencatatan dilakukan pada buku angsuran, buku kas masuk dan kartu angsuran yang yang dimiliki oleh nasabah.

3. Saat mencatat pendapatan bunga

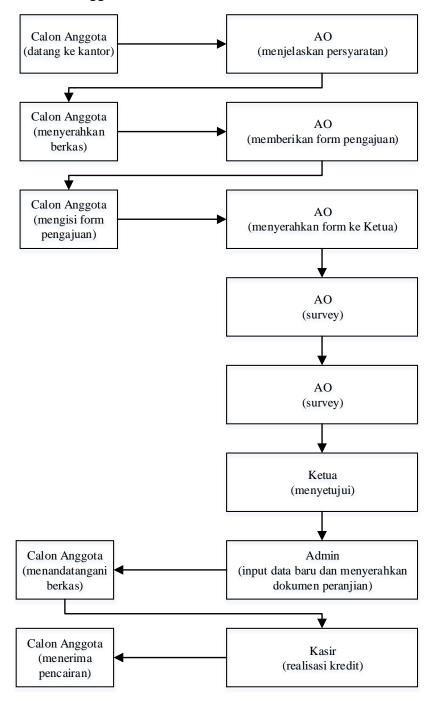
Pendapatan bunga dicatat dalam buku besar yaitu buku jasa pinjaman dan dibagikan saat akhir periode kepada anggota Koperasi Konsumen Serba Usaha "Lestari Jaya Mulia".

4. Saat pelunasan dan pemberian jaminan

Jika angsuran telah habis atau berakhir maka pencatatan yang dilakukan adalah menutup buku piutang, dan mencatat pada buku pengeluaran jaminan.

3.1.1 Bagan Alur Sistem Pengajuan dan Realisasi Kredit

Berikut bagan alur proser pengajuan kredit sampai dengan realisasi kredit oleh calon anggota.



Gambar 2.2 Bagan alur sistem Pengajuan dan Realisasi Kredit

Tabel 2.2 Jadwal Kerja Karyawan Koperasi Konsumen Serba Usaha Lestari Jaya Mulia

Hari	Jam Kerja	Keterangan
	08.00 - 12.30	Kerja
Senin – Jum'at	12.30 – 13.30	Istirahat
	13.30 – 15.30	Kerja
Sabtu	08.00 - 12.30	Kerja

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kerja Yang Dilakukan Di Tempat Magang

Tertanggal 01 November 2021 menjadi awal pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM) bertempat di Koperasi Konsumen Serba Usaha "Lestari Jaya Mulia" Badang Ngoro Jombang yang dilaksanakan mahasiswa STIE PGRI Dewantara Jombang selama 30 Hari Kerja. Koperasi Konsumen Serba Usaha bergerak pada bidang Jasa Keuangan yang berkonsentrasi pada Simpan Pinjam menjadi tujuan pelaksanaan tempat magang. Terdapat bagian-bagian dalam menunjang kegiatan agar terciptanya keselarasan dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawab. Bagian Organisasi dan Administrasi mengemban tugas mengenai pelaksanaan aktivitas kerja mencakup tentang pencarian nasabah, analisa pengajuan kredit maupun realisasi kredit. Kesalahan dalam penyaluran kredit dapat memberikan dampak kerugian. Pemberian kredit yang tidak sesuai dengan prosedur dan aturan koperasi dapat menjadi celah kerugian bagi koperasi. Jika hal ini dialami, maka tingkat profitabilitas akan mengalami penurunan. Terdapat bagian Keuangan yang memiliki tugas pokok dalam proses pencatatan, pemeriksaan dan analisa tentang pelaksanaan pembukuan dalam setiap transaksi serta mencakup tentang pembuatan laporan keuangan koperasi. Maka dari itu mahasiswa magang diarahkan untuk mengetahui bagaimana penyaluran kredit yang sesuai dengan prosedur.

3.1.2 Kegiatan-Kegiatan yang dilakukan mahasiswa antara lain:

1. Melayani anggota yang membayar angsuran

Pembayaran angsuran dilakukan setiap bulan berdasarkan jumlah periode yang telah ditentukan nasabah. Pembayaran angsuran biasanya anggota yang datang ke kantor dengan maksud untuk membayar angsuran, anggota akan menyerakan kartu angsuran yang dimiliki. Kemudian bagian Admin akan menulis slip pembayaran dan mencatat transaksi angsuran pada Kartu Pinjaman.

Kemudian Slip di paraf oleh bagian Admin dan diserahkan kepada Bagian Kasir untuk di paraf. Setelah itu anggota menerima slip untuk di paraf dan kartu angsuran yang telah diisi, lalu nasabah menyerahkan uang angsuran.

2. Membantu input dalam realisasi kredit

Calon anggota yang telah lulus pengajuan dan survey maka pencairan pinjaman akan di realisasi oleh pihak koperasi. Dengan begitu beberapa berkas perjanjian dan keperluannya disiapkan. Seperti surat perjanjian, Kartu Angsuran, Kartu Pinjaman.

3. Membantu input transaksi-transaksi pada Kasir

Mencatat transaksi kas keluar dan kas masuk seperti pembayaran angsuran dari nasabah dan dari AO yang telah menerima setoran dari anggota di lapangan.

3.2 Kendala Yang Dihadapi

Adapun beberapa kendala yang penulis temukan dilapangan ketika melaksanakan kuliah kerja magang sesuai dengan tugas yang diberikan oleh Koperasi Konsumen Serba Usaha Lestari Jaya Mulia yaitu Tunggakan terjadi saat adanya telat waktu pembayaran angsuran, dapat disebabkan karena faktor ekonomi yang menurun dari nasabah koperasi. Koperasi Konsumen Serba Usaha "Lestari Jaya Mulia" telah menerapkan kompensasi hari tunggu selama 5 hari, jika lebih dari konpensasi yang diberlakukan makan akan dikenakan denda keterlambatan.

3.3 Landasan Teori

3.3.1 Pengertian Koperasi

Definisi koperasi mengalami perkembangan sejalan dengan perubahan zaman. Definisi dini umumnya menekankan bahwa koperasi adalah wadah bagi golongan ekonomi lemah, seperti definisi yang diberikan oleh Dr. Fay (1908), yang menyatakan bahwa koperasi adalah suatu perserikatan dengan tujuan berusaha selalu dengan semangat tidak memikirkan diri sendiri sedemikian rupa, sehingga masing-masing sanggup menjalankna kewajibannya sebagai anggota dan mendapat imbalan sebanding dengan pemanfaatan mereka terhadap organisasi. Di samping menunjukkan adanya unsur — untuk

golongan ekonomi lemah, definisi dari Dr. Fay juga mengandung unsur-unsur kerja sama, tidak mementingkan kepentingan diri sendiri dan adanya unsur demokrasi, yang dapat dilihat dari pernyataan bahwa imbalan jasa kepada anggota diberikan sesuai dengan jasa-jasa atau partisipasi anggota dalam perkumpulan. Merujuk pada UU No. 17 tahun 2012 menyatakan bahwa Koperasi adalah badan hukum yang didirikan oleh orang perseorangan atau badan hukum Koperasi, dengan pemisahan kekayaan para anggotanya sebagai modal untuk menjalankan usaha, yang memenuhi aspirasi dan kebutuhan bersama di bidang ekonomi, sosial, dan budaya sesuai dengan nilai dan prinsip Koperasi.

Dalam pelaksanaanya, koperasi harus menjalankan prinsip koperasi yang meliputi :

- 1. Keanggotaan Koperasi bersifat sukarela dan terbuka.
- 2. Pengawasan oleh Anggota diselenggarakan secara demokratis
- 3. Anggota berpartisipasi aktif dalam kegiatan ekonomi koperasi
- 4. Koperasi menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan bagi Anggota (Pengawas, Pengurus, dan karyawannya)
- 5. Memberikan informasi kepada masyarakat tentang jati diri, kegiatan, dan manfaatan Koperasi

Berdasarkan ketentuan PP No. 60 Tahun 1959 tersebut, maka ditetapkanlah 7 jenis koperasi (Pasal 3) yaitu :

- 1. Koperasi Desa.
- 2. Koperasi Pertanian.
- 3. Koperasi Perikanan.
- 4. Koperasi Kerajinan/Industri.
- 5. Koperasi Simpan Pinjam.
- 6. Koperasi Konsumsi.

3.3.2 Koperasi Simpan Pinjam

Koperasi simpan pinjam adalah badan usaha yang dapat memberikan bantuan pinjaman baik dari anggota koperasi maupun non anggota koperasi yang bertujuan untuk :

- 1. Membantu masyarakat dalam rangka berusaha dalam bermodal.
- 2. Menjauhkan dari para rentenir yang sering member pinjaman dengan bunga yang sangat tinggi.
- 3. Membantu agar anggotanya dapat menabung sehingga pada saat dana terkumpul dapat digunakan oleh anggota koperasi maupun non anggota koperasi.

3.3.3 Kertas Kerja Dalam Koperasi



Gambar 3.1 Kertas Pengajuan Kredit

Kertas Pengajuan Kredit adalah kertas yang dimiliki pihak koperasi berisi informasi seperti identitas anggota, jumlah plafon, jenis pinjaman, jumlah angsuran, periode pinjaman, AO, serta jaminan yang diserkahkan.

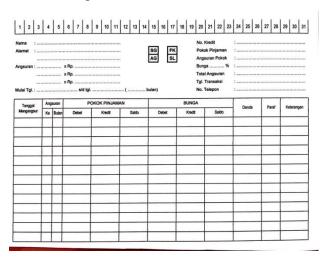




Gambar 3.2 Slip Kwitansi

Gambar tersebut adalah slip setoran pinjaman, slip Setoran tabungan, slip Setoran Adm/prof dalam pencairan kredit, Slip Pengambilan Kredit, dan Pengambilan Tabungan yang digunakan untuk mencatat transaksi nasabah setiap kali pembayaran/pengambilan dan juga pengajuan. Terdapat Empat jenis slip yaitu sebagai berikut :

- Slip Setoran Berwarna Hijau yang berstempel Kredit yaitu bukti Setoran Masuk yang dibayarkan nasabah untuk angsuran pokok beserta angsuran bunga setiap bulannya. Selain itu untuk mencatat setoran Adm/prof pada saat pencairan kredit.
- 2. Slip Pengambilan Berwana Merah yang ber stempel Kredit untuk Pinjaman Kredit.
- 3. Slip Setoran berwarna Hijau yang berstempel Tabungan untuk Setoran Tabungan nasabah.
- 4. Slip Pengambilan berwarna merah yang berstempel Tabungan untuk Pengambilan Tabungan.



Gambar 3.3 Kartu Prestasi Pinjaman

Kartu Prestasi Pinjaman adalah kartu yang dimiliki pihak koperasi berisi informasi seperti identitas anggota, jumlah plafon, jenis pinjaman, jumlah angsuran, periode pinjaman, AO, serta jaminan yang diserkahkan. Kartu tersebeut digunakan untuk mencatat setiap angsuran yang dibayarkan.



Gambar 3.4 Kartu Angsuran

Kartu Angsuran adalah kartu yang dipegang oleh nasabah berisi infomasi seperti identitas anggota, jumlah angsuran yang dibayarkan, dan digunakan untuk mencatat transaksi angsuran yang dibayarkan setiap bulannya. Seperti Kartu Pinjaman, Kartu Angsuran memiliki dua jenis yaitu sebegai berikut :

- Kartu Angsuran Merah digunakan oleh anggota jenis pinjaman Cicilan (Bunga Pokok). Ini berjangka sesuai yang dipersetujui nasabah
- Kartu Angsuran Kuning digunakan oleh anggota jenis pinjaman musiman (Bunga). Dan berjangka waktu 5 Bulan, jika dalam waktu yang ditentukan belum bisa melunasi maka harus melakukan perpanjangan kontrak.





Gambar 3.5 Kartu Tabungan Nasabah

Gambar tersebut adalah kartu Tabungan yang dikantor dan juga kartu tabungan yang dibawa nasabah yang digunakan untuk mencatat transaksi tabungan saat transaksi berlangsung.

3.3.4 Prosedur Pengajuan Kredit

- Calon anggota mendatangi kantor untuk pengajuan kredit. Bagian Kredit & Pemasaran (AO) menjelaskan tentang persyaratan untuk pengajuan pinjaman serta menginformasikan berkas yang perlu dilengkapi.
- Calon anggota menyerahkan berkas berkas yang diperlukan, selanjutnya mengisi form pengajuan pinjaman yang diberikan Bagian Kredit & Pemasaran (AO) dan menentukan besaran pinjaman yang diajukan nasabah didampingi oleh Account Officier (AO).
- 3. Perlu diperhatikan bahwa untuk anggota atau nasabah baru terdapat simpanan wajib yang dibebankan.
- 4. Kemudian besarnya pengajuan pinjaman dianalisis berdasarkan jaminan yang ditawarkan dengan mempertimbangkan jumlah pengajuan dan harga pasar jaminan. Kemudian AO melakukan survey, setelah dilakukannya survey dan analisa mendatangi kediaman peminjam.
- Setelah mendapakan hasil survey kemudian Bagian Kredit & Pemasaran (AO) menyerahkan berkas kepada Ketua untuk Persetujuan pengajuan calon anggota diterima/ ditolak.
- Jika telah diterima atas keputusan Ketua, selanjutnya berkas diserahkan kepada Admin untuk di input data nasabah baru dan membuat dokumen perjanjian.
- 7. Selanjutnya realisasi kredit anggota baru dating ke kantor untuk penandatanganan Surat Perjanjian Hutang serta membawa berkas jaminan asli dan pencairan dana yang dilakukan oleh pihak admin dalam realisasi pencairan kredit.

3.3.5 Prosedur Pelunasan Kredit

Dalam melakukan pelunasan kredit nasabah harus mengetahui apa saja syarat dan ketentuan dalam pelunasan kredit (KPR). Syarat dan ketentuan yang harus dibawa yaitu dokumen, dokumen tersebut berisi KTP dan Buku Angsuran, selanjutnya dokumen ini dibawa ke Bagian Admin,Bagian Admin akan meminta nasabah untuk mengisi Buku Pelunasan Kredit dan pengambilan dokumen.

Setelah nasabah melakukan pengisian Pelunasan Kredit dan Pengecekan dokumen, Admin akan melakukan pengecekan berapa besarnya biaya yang harus nasabah lunasi. Setelah itu nasabah akan menerima surat rincian pelunasan yang distample lunas dan pemindahan buku dari Kasir. Jika data pelunasan kredit sudah benar maka kasir akan mengkonfirmasi ke bagian Admin untuk mengeluarkan Jaminan dari nasabah.

3.4 Cara Mengatasi Kendala

Dari kendala yang di temukan oleh penulis pada Koperasi Serba Usaha Lestari Jaya Mulia, maka untuk solusi dalam mengatasi kendala yang terjadi yaitu Koordinasi Pihak AO dengan Nasabah. Koordinasi yang dimaksud ini ketika seorang AO atau karyawan dari koperasi akan memberikan teguran dengan mendatangi alamat nasabah yang bersangkutan hingga melaksanakan kesepakatan mengenai jaminan yang diberikan dengan pelunasan kredit. Tahap ini tidak serta merta jaminan akan disita atau pindah tangan, namun akan dilakukan diskusi mengenai kesanggupan pembayaran. Sehingga kehati-hatian dalam realisasi kredit menjadi tujuan utama dalam meminimalisir adanya kredit macet.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

Selama menjalankan Kuliah Kerja Magang (KKM) selama 30 hari kerja pelaksankaan pemberian kredit dan pelunasan kredit kepada nasabah telah mahasiswa ketahui, sebagaimana ilmu yang mahasiswa peroleh mengenai:

- Pola pelayanan yang ditawarkan oleh Koperasi Konsumen Serba Usaha Lestari Jaya Mulia dengan memperhatikan cara pembayaran antara bulanan atau musiman untuk menentukan jenis nasabah
- 2. Dalam penyaluran kredit terdapat control yang dilakukan oleh bagian kasir, admin dan pembukuan serta AO.
- 3. Jika terdapat kredit yang telat maka pihak AO akan mengonfirmasi pembayaran kepada nasabah melalui telpon atau mendatangi langsung.

4.2 Saran

Di harapkan untuk kedepanya Koperasi Konsumen Serba Usaha Lestari Jaya Mulia bisa mengoptimalkan kinerja para staf dan admin koperasi serta bisa membuat solusi bagi nasabah yang mempunyai masalah dalam hal pembayaran.

Sebaiknya dari pihak koperasi melakukan koordinasi antara pihak marketing dan nasabah yang bersangkutan agar kredit yang diberikan tidak disalahgunakan oleh nasabah. Dari pihak nasabah juga harus mentaati aturan – aturan yang ada atau melaksanakan perjanjian dengan kesepakatan sebaik – baiknya demi menjaga nama baik, sehingga dapat dipercaya di kemudian hari agar tetap diberikan kepercayaan oleh koperasi.

4.3 Refleksi Diri

4.3.1 Relevansi

Selama di perkuliahan penulis mendapatkan ilmu yang bisa diterapkan di tempat magang sehingga mempermudah penulis dalam mengerjakan tugas di tempat magang.

4.3.2 Pengalaman

Selama magang penulis mendapatkan pengalaman dimana penulis diajarkan untuk bisa bertanggung jawab atas pekerjaan yang dilakukan dan bisa mengembangkan *softskill*. Dengan adanya kegiatan magang ini bisa dijadikan sebagai pengalaman yang sangat berharga.

4.3.3 Manfaat

Bisa menambah wawasan dan pengalaman di dunia kerja, melatih kedisiplinan dan tanggung jawab penulis dalam melakukan pekerjaan, dan mempersiapkan diri dan mental penulis dalam menghadapi persaingan dunia kerja yang akan datang.

4.3.4 Kunci Sukses

Menurut penulis kunci sukses adalah berani mencoba dan memulai hal baru karena sukses adalah mereka yang mengalami jatuh bangun dan berusaha terus bangkit melawan kegagalan.

4.3.5 Tindak Lanjut

Diharapkan agar lebih meningkatkan ketekunan baik dalam pembelajaran di perkuliahan maupun dalam lingkup organisasi atau masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Ekowati, S. (2008). *Pernyataan Keputusan Rapat Perubahan anggaran Dasar Koperasi*. Jombang.
- Isa, I. G., & Hartawan, G. P. (2017). PERANCANGAN APLIKASI KOPERASI SIMPAN PINJAM BERBASIS WEB. *Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi*.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Magang



KOPERASI SIMPAN PINJAM "LESTARI"

BadanHukum: 094/BH/KDK.13.4/1.2/V/1999 Jl. Bupati Ismail No. 197 Badang Ngoro Jombang

SURAT PERNYATAAN

Nomer: Sp08/SPT-LEST./x/2021

Yang Bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anton Nugroho ST.

Jabatan Pengurus : Manager

Memberikan perintah tugas dan kuasa kepada saudari :

Nama : Cindyka Destia E.A

Asal : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI DEWANTARA JOMBANG

Alamat Universitas : Jl. Prof.Moh.Yamin No. 77 Jombang.

Mahasiswa diatas telah melaksanakan magang kerja di Koperasi Tani "Lestari" yang bersangkutan sudah belajar mengenai <u>SISTEM PEMBERIAN DAN PELUNASAN KREDIT</u>, Dengan keluarnya surat ini menyatakan bahwa mahasiswa diatas sudah diterima Magang Kerja di KopTan. "LESTARI" dan mejalankan tugasnya.

Demikian surat keterangan magang dibuatuntuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jombang, 01 Oktober 2021

MANAGER

Anton nugrotto ST

Mengetahui Koperasi Tani "LEST

Lampiran 2 Logbook

FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA / LOG BOOK

Nama : Cindyka Destia Enggar Afrianata

NIM : 1862018

Program Studi : Akuntansi KS-2 2018

Tempat KKM : Koperasi Konsumen Serba Usaha Lestari Jaya MuliaP

Bagian/Bidang : Kasir dan Admin Pembukuan

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan Pendamping
1	Senin, 01-11-2021	 Pengenalan Kegiatan Operasioanl Koperasi dan Struktural Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional 	Cful
	Selasa, 02-11-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional 	Gud
	Rabu, 03-11-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional 	Cful
	Kamis, 04-11-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional 	Charl

	Jum'at, 05-11-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Adm Setoran Tabungan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional 	Chul.
	Sabtu, 06-11-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional 	Gul
	Minggu, 07-11-2021	LIBUR	24
2	Senin, 08-11-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Adm Setoran Tabungan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional 	Gul
	Selasa, 09-11-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional Menutup Neraca Kegiatan Oprasional Mingguan Input Neraca Mingguan Pada Neraca Bulanan 	Gus
	Rabu, 10-11-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Adm Setoran Tabungan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional 	Gul

3	Senin, 15-11-2021 Selasa, 16-11-2021	 Pengeluaran dan Pemasukan Adm Setoran Tabungan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional Menutup Neraca Kegiatan Oprasional Mingguan Input Neraca Mingguan Pada Neraca 	GA CHA
	Sabtu, 13-11-2021 Minggu, 14-11-2021	Pengeluaran dan Pemasukan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional LIBUR Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan	Gus
	Jum'at, 12-11-2021	 Adm Setoran Tabungan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Adm Setoran Tabungan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan 	The Child
	Kamis, 11-11-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan 	(1)

	Rabu, 17-11-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Adm Setoran Tabungan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional 	Cful
	Kamis, 18-11-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Adm Setoran Tabungan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional 	Cful
	Jum'at, 19-11-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Adm Setoran Tabungan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional 	Cfut
	Sabtu, 20-11-2021	 Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Adm Setoran Tabungan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional 	Cful
	Minggu, 21-11-2021	LIBUR	
4	Senin, 22-11-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Adm Setoran Tabungan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional 	Chris

Selasa, 23-11-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional Menutup Neraca Kegiatan Oprasional Mingguan Input Neraca Mingguan Pada Neraca Bulanan 	Cful
Rabu, 24-11-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Adm Setoran Tabungan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional 	Gu
Kamis, 25-11-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Adm Setoran Tabungan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional 	Gud
Jum'at, 26-11-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Adm Setoran Tabungan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional 	Chi
Sabtu, 27-11-2021	 Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Adm Setoran Tabungan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional 	Chat
Minggu, 28-11-2021	LIBUR	

5	Senin, 29-11-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Adm Setoran Tabungan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional
	Selasa, 30-11-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional Menutup Neraca Kegiatan Oprasional Mingguan Input Neraca Mingguan Pada Neraca Bulanan Menutup Neraca Mingguan Dan Neraca Bulanan
	Rabu, 01-12-2021	Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Input Neraca Baru Atas Kegiatan Operasional
	Kamis, 02-12-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Adm Setoran Tabungan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional
	Jum'at, 03-12-2021	 Input Pengajuan dan Realisasi Kredit Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan Adm Setoran Tabungan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional

	Adm Pembayaran Angsuran, Pencocokan Pengeluaran dan Pemasukan
Sabtu, 04-12-2021	Adm Setoran Tabungan Input Neraca Atas Kegiatan Operasional
	Penutupan KKM

Jombang, 18 November 2021

Pendamping Lapangan,

Lampiran 3 Curriculum Vitae (CV)



Nama	: Cindyka Destia Enggar Afrianata
Semester	: 7 (Gasal)
NIM	: 1862018
Tempat,Tanggal Lahir	: Jombang, 5 Desember 1999
Alamat Asal	: Dsn Jombok, Desa Jombok, Kec. Ngoro, Kab. Jombang
Jenis Kelamin	: Perempuan
Status	: Belum Menikah
Agama	: Islam
Kewarganegaraan	: WNI
No HP	: 082139347537
E-Mail	: cindykadea512@gmail.com
Pendidikan Akhir	: SMA

Riwayat Pendidikan		
SD	: SDN JOMBOK 2	2006-2012
SMP	: SMPN 2 NGORO	2012-2015
SMA	: SMAN 1 KANDANGAN	2015-2018

Mot	+^
IVIOL	

Jangan pernah tersandung hal-hal yang sudah berada di belakangmu

Lampiran 4 Dokumentasi



Melayani Nasabah Membayar Angsuran



Merekap Tabungan Nasabah



Menginput Neraca Harian kasir



Penyerahan Cinderamata Kepengurus Koperasi Serba Usaha Lestari Jaya Mulia