

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA NANISA  
*BEAUTY AND DENTAL CLINIC JOMBANG***

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Manajemen**



**Adelia Indah Savitri**

**1461051**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**PGRI DEWANTARA JOMBANG**

**2018**