

LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
“STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN
JUMLAH NASABAH PRODUK TABUNGANKU AMANAH IB
DI BPRS KOTA MOJOKERTO CABANG JOMBANG”



OLEH :

ASYA ROHMAH (1861123)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
PGRI DEWANTARA
JOMBANG 2021

**LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
"STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN
JUMLAH NASABAH PRODUK TABUNGANKU AMANAH IB
DI BPRS KOTA MOJOKERTO CABANG JOMBANG"**



Oleh :
Asya Rohmah 1861123

Mengetahui/Menyetujui,
Dosen Pembimbing Lapangan

(Chusnul Rofi'ah, SE, MM)

Mengetahui/Menyetujui,
Pendamping Lapangan

(Endang Sri Wahyuni S.Pd)

28 Desember 2021

Pelaksana

(Asya Rohmah)

Mengetahui/Menyetujui,
Ka. Prodi Manajemen

(Erminati Panca Nugrum S.T., MSM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) di BPR Syariah Kota Mojokerto Cabang Jombang, Jl. Supriadi No.43, Pandean, Ngoro, Kecamatan Ngoro, Kabupaten Jombang. Kuliah Kerja Magang (KKM) merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi Manajemen di STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan Kuliah Kerja Magang ini tidak berhasil tanpa bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Abd. Rohim, SE., M.Si selaku Pimpinan STIE PGRI Dewantara Jombang.
2. Ibu Erminati Pancaningrum, ST, MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang.
3. Ibu Chusnul Rofi'ah, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Lapangan.
4. Ibu Endang Sri Wahyuni.S.Pd selaku Pimpinan BPR Syariah Kota Mojokerto Cabang Jombang.

Penulis menyadari bahwa Laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan dan kendala yang dihadapi. Namun demikian penulis berharap bahwa Laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jombang, 28 Desember 2021

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang	2
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang	2
1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang.....	2
1.5 Jadwal Kuliah Kerja Magang.....	3
BAB II.....	4
TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG	4
2.1 Sejarah Perusahaan	4
2.1.1 Profil PT. BPRS Kota Mojokerto	4
2.1.2 Visi dan Misi PT BPRS Kota Mojokerto.....	5
2.2 Struktur Organisasi	5
2.3 Kegiatan Umum	9
BAB III	10
PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG	10
3.1 Pelaksanaan Kerja Ditempat Magang	10
3.2 Hasil Pengamatan Di Tempat Magang	10
3.3 Usulan Pemecahan Masalah/Solusi	13
BAB IV	14
PENUTUP	14
4.1 Kesimpulan	14
4.2 Saran	14
DAFTAR PUSTAKA	15

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang.....	3
Gambar 2.2 Struktur Organisasi	6
Gambar 3.2 Buku Tabunganku Amanah IB	11

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penerimaan Magang.....	16
Lampiran 2 Surat Selesai Magang	17
Lampiran 3 Formulir Kegiatan Harian	18
Lampiran 4. Dokumentasi.....	24

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Bagi Masyarakat sebutan bank bukanlah hal yang asing lagi karena bank merupakan salah satu dan aktivitas ekonomi yang terpenting dan sebagai suatu sistem yang dibutuhkan dalam suatu negara. Dengan kata lain, kemajuan bank di suatu negara dapat dijadikan ukuran kemajuan negara yang bersangkutan. Oleh sebab itu, bank akan membantu perekonomian masyarakat dalam memenuhi kebutuhannya.

Undang-undang Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah menyebutkan bahwa bank syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah. Undang-undang tersebut juga memberikan arahan bagi bank-bank konvensional untuk membuka cabang syariah atau bahkan mengkonvensikan diri secara total menjadi bank syariah. Prinsip utama yang menjadi keunggulan Bank Syariah adalah larangan adanya praktik riba dalam berbagai bentuk transaksi, melakukan kegiatan usaha dan jual beli berdasarkan perolehan yang sah. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) adalah bank syariah yang dalam kegiatannya memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran. BPRS merupakan bank syariah yang telah lama berkembang di masyarakat. BPRS juga bank syariah yang sangat diminati oleh masyarakat terutama kalangan masyarakat yang berpenghasilan menengah ke bawah. Bauran pemasaran merupakan seperangkat alat yang dapat digunakan pemasaran untuk membentuk karakteristik jasa yang ditawarkan pelanggan diantaranya ada 4P product, price, place, promotion. Promosi adalah salah satu strategi pemasaran yang dilakukan untuk memberikan kepuasan dan loyalitas kepada nasabah melalui sistem jemput bola (door to door) melalui pemasaran langsung. Strategi dimana kita sebagai penyedia jasa/penjual produk melakukan kegiatan pemasaran secara aktif dengan menghubungi calon pelanggan satu demi satu.

Sistem jemput bola dirasakan sangat mempermudah nasabah. Hampir disemua lembaga keuangan syariah mikro memakai sistem strategi pemasaran jemput bola. Fasilitas ini memberikan kemudahan kepada nasabah untuk menyimpan dana yang mereka miliki setiap harinya sebagai investasi di masa depan secara rutin. Sistem jemput bola juga merupakan

salah satu pelayanan langsung yang diberikan oleh PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang baik pelayanan pendanaan, pembiayaan, maupun customer service kepada nasabah. Kemudahan ini dapat menumbuhkan sikap loyalitas nasabah terhadap PT BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.

Berdasarkan uraian di atas, maka Laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) dituangkan dengan judul **“Strategi Pemasaran Dalam meningkatkan Jumlah Nasabah Produk Tabunganku Amanah IB Di PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang”**.

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang

Tujuan yang ingin dicapai dalam melakukan Kuliah Kerja Magang (KKM) adalah:

1. Untuk mengetahui penerapan proses Marketing dalam meningkatkan jumlah nasabah.
2. Untuk mengetahui penerapan proses pembukaan nasabah baru.
3. Menambah pengalaman dan wawasan dalam dunia kerja di bidang marketing.

1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang

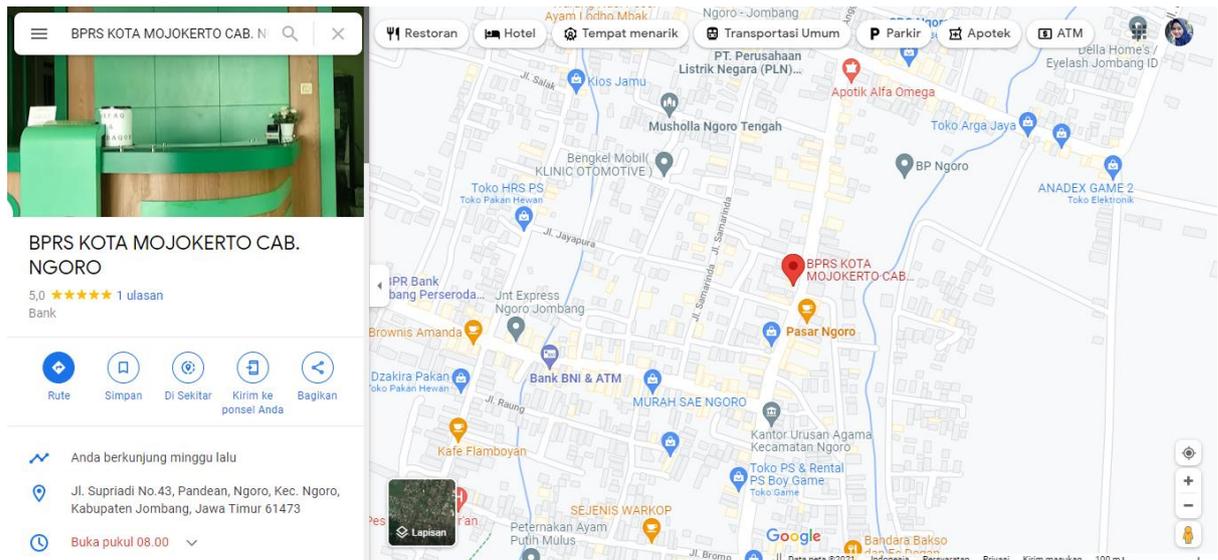
Berdasarkan tujuan diatas semoga kegiatan ini bisa memberi manfaat. Adapun manfaat yang diharapkan dari kegiatan magang ini antara lain:

1. Bagi penulis
 - a) Mampu mempraktekkan dan menerapkan ilmu perkuliahan secara langsung di lapangan
 - b) Menambah wawasan, pengetahuan, serta pengalaman dalam lapangan kerja
2. Bagi perusahaan

Dapat melihat tenaga kerja yang potensial dikalangan mahasiswa sehingga apabila suatu saat membutuhkan karyawan bisa merekrut mahasiswa untuk menjadi karyawan di perusahaan tersebut.

1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang

Kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) dilaksanakan di:



Gambar 1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang

PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang Jalan Supriadi No. 43, Pandean, Ngoro,
Kecamatan Ngoro, Kabupaten Jombang.

1.5 Jadwal Kuliah Kerja Magang

Waktu pelaksanaan Kuliah Kerja Magang ini berlangsung selama 30 hari di PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang rentang waktu tanggal 18 Oktober 2021 sampai dengan 26 November 2021.

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG

2.1 Sejarah Perusahaan

Bank perkreditan rakyat atau BPR Syariah adalah salah satu lembaga keuangan perbankan syariah yang pola operasionalnya mengikuti prinsip-prinsip syariah. BPR Syariah berdiri berdasarkan UU No. 7 tahun 1992 tentang perbankan dan peraturan pemerintah No. 72 tahun 1992 berdasarkan prinsip bagi hasil. Perkembangan perbankan syariah mulai tumbuh pesat sejak 2 dekade dengan laju pertumbuhan aset rata-rata 32.26% dalam tahun 2013 aset tumbuh 24.2% dengan share 4.93%. Pertumbuhannya telah pula mendorong lembaga keuangan syariah lainnya, termasuk pasar modal syariah.

Tahun 2013 beroperasi 4 BPR Syariah baru dan 1 konversi BPR Konvensional (BPR Mitra Agung Usaha). Bertambahnya jumlah bank syariah juga diikuti dengan penambahan jaringan kantor bank syariah sebanyak 327 kantor yang tersebar di 23 provinsi di Indonesia. Penyebaran BPRS yang belum merata dengan sebaran terbanyak berada di pulau Jawa membuka peluang bagi para investor yang ingin membuka BPRS baru terutama di 11 propinsi lainnya yang belum memiliki BPRS membuka BPRS baru terutama di 11 propinsi yang belum memiliki BPRS.

2.1.1 Profil PT. BPRS Kota Mojokerto

Alamat	: Jalan Mojopahit No. 382 Mojokerto
NPWP	: 49.672.174.7-602.000
Perijinan	: - Akta pendirian :No.1 Tanggal 11 februari 2011 oleh Notaris Ermawati,SH - Ijin prinsip : 13/66/Dpbs - Memkuham : AHU-21075.AH.01.01.Tahun 2011 - Ijin usaha : 13/1163/DPbS
Pemegang Saham	: Pemkot Mojokerto Mas Agoes Nirbito Moenasi Wasono SH., M.Si.
Dewan Komisaris	: Drs. Imam Sampurno Hartono, SH
DPS	: - KH. M. Rofi'i Ismail Muhammad

- Imaduddin,S.Pd.I, M.M

Dewan Direksi :

- Choirudin, Shi

- Reny Triana,SE

2.1.2 Visi dan Misi PT BPRS Kota Mojokerto

a) Visi

Menjadikan BPR Syariah yang terkemuka, profesional, dan bisa memberikan kemaslahatan bagi masyarakat Mojokerto khususnya dan masyarakat Jawa Timur pada umumnya.

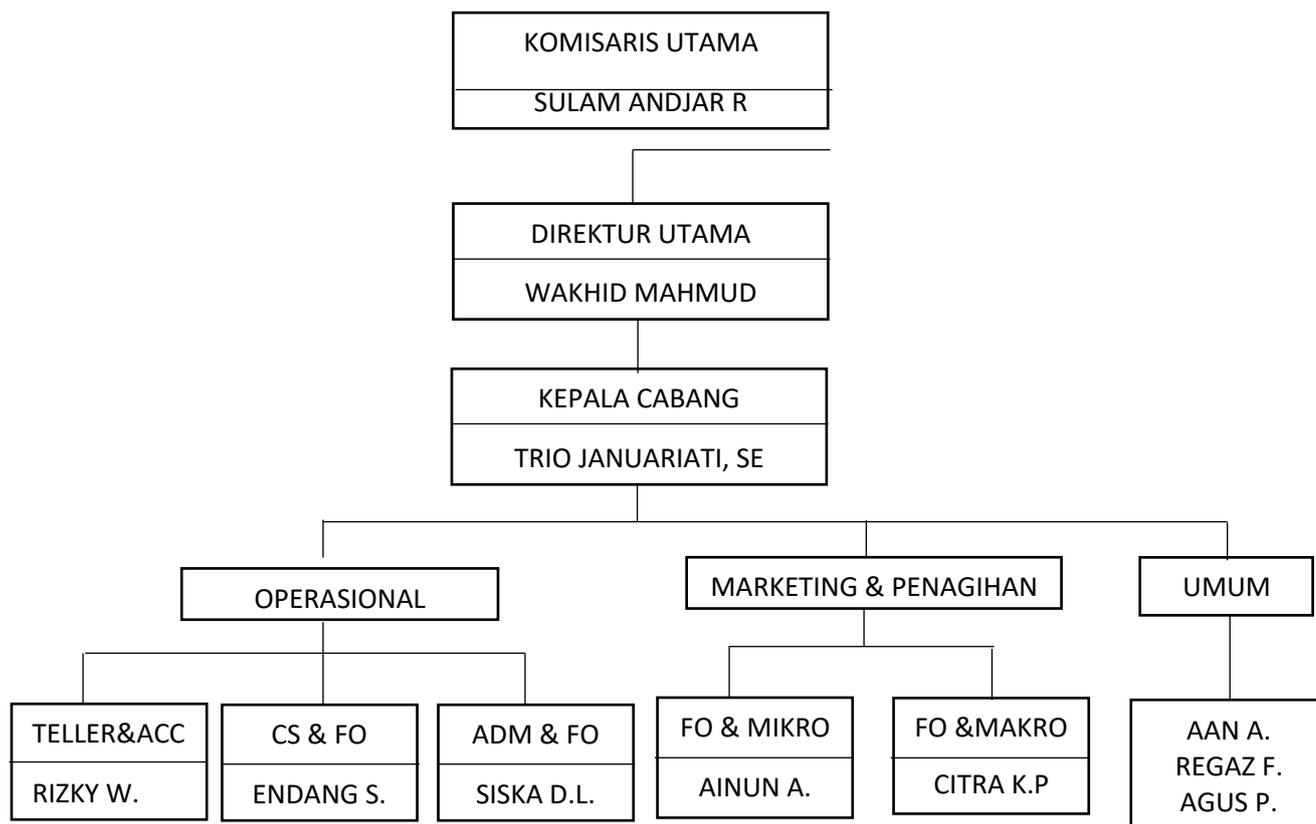
b) Misi PT. BPR Syariah Kota Mojokerto

1. Memberikan pelayanan perbankan Syariah pada masyarakat.
2. Memberdayakan ekonomi kerakyatan yang dapat memberikan kemaslahatan bagi masyarakat. Menjadi perusahaan yang profesional, menguntungkan dan berkembang.
3. Meningkatkan kualitas pegawai yang profesional, dan mengerti sepenuhnya aspek-aspek perbankan Syariah.

2.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan hal yang sangat penting untuk diterapkan bagi sebuah perusahaan. Hal ini bertujuan untuk memperjelas batasan wewenang dan tanggung jawab antara satu bagian dengan bagian yang lain. Demikian pula PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang mempunyai struktur sendiri dengan tujuan memungkinkan pembagian tugas dan wewenang yang baik dalam rangka mencapai tujuan perusahaan.

Adapun struktur organisasi PT BPRS Kota Mojokerto adalah sebagai berikut:



Gambar 2.2 Struktur Organisasi

Secara umum, struktur organisasi PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang mempunyai tugasnya masing-masing yang terdiri dari:

1. Dewan komisaris terdiri dari satu orang ketua dan beberapa pemegang saham PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang. Tugas Dewan Komisaris adalah menggariskan kebijaksanaan umum bank dan pelaksanaan umum bank dan pelaksanaan kegiatan operasional bank. Kedudukan Dewan Komisaris sejajar dengan Dewan Pengawas Syariah.
2. Direktur Utama mempunyai tugas pokok memimpin kegiatan sehari-hari, sesuai dengan kebijaksanaan yang digariskan oleh Dewan Komisaris. Kegiatan- kegiatan yang dilakukan antara lain:
 - a. Memberikan pengarahan kerja dan tugas-tugas kepada masing-masing karyawan sehingga operasional PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang dapat berjalan dengan lancar.
 - b. Mengusahakan agar operasional PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang dapat berjalan sesuai dengan hukum dan ketentuan perbankan serta Syariat Islam.
 - c. Mengadakan analisa mengenai peluang-peluang baru yang dapat di raih dalam rangka pengembangan usaha PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.

- d. Mengusahakan terbinanya hubungan baik dengan pihak ketiga, baik dengan nasabah maupun dengan bank lainnya.
 - e. Melaporkan dan mempertanggung jawabkan operasional PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang kepada Dewan Komisaris.
3. Kabag Operasional
 - a. Memimpin, mengawasi dan mengkoordinir bagian tabungan/deposito serta teller/kasir.
 - b. Merencanakan dan memperkirakan kebutuhan uang untuk transaksi selama satu minggu.
 - c. Mengawasi kelancaran posting buku-buku kas dalam formulir rekapitulasi kas.
 - d. Membuat rekonsiliasi bank, neraca harian dan laporan lainnya.
 4. Kasir/Teller
 - a. Melayani nasabah dalam melakukan penyetoran dan penarikan dana.
 - b. Mengatasi transaksi tabungan, deposito, pinjaman, setoran listrik dan lain-lain.
 - c. Bertanggung jawab atas kekurangan saldo kas.
 - d. Merencanakan memperkirakan kebutuhan untuk transaksi selama satu minggu.
 - e. Sebelum waktu jam kerja berakhir, harus menyelesaikan jumlah perincian mata uang yang ada pada kas untuk setiap harinya.
 5. Costumer Service (CS)
 - a. Memproses aplikasi pembukuan tabungan dan meminta nasabah untuk menyetor atau melakukan penarikan berdasarkan slip yang dibuat
 - b. Memberikan nomor rekening tabungan, mencatat jurnal setoran dalam kartu tabungan dan buku tabungan.
 - c. Posting bukti-bukti setoran atau pengambilan tabungan kedalam kartu penabung.
 - d. Menghitung bagi hasil tabungan dan menambah bukukan ke setiap rekening tabungan.
 - e. Menghitung dan melaporkan PPH tabungan setiap bulan.
 - f. Menerima formulir pembukuan setoran deposito dari bagian keuangan atau kasir.
 - g. Membuat bilyet deposito dengan sistem bagi hasil dan membuat nota perhitungan deposito untuk setiap bulan.
 - h. Membuat tanda penarikan kas keluar untuk pembayaran bagi hasil deposito secara tunai, membuat Nota Kredit (CN) untuk pembayaran bagi hasil deposito untuk para deposan yang mempunyai rekening tabungan.
 - i. Membuat daftar nomitatif dari deposan untuk setiap bulannya.
 6. Bagian Umum
 - a. Memimpin, mengawasi dan mengkoordinir bagian pembantu umum.

- b. Membantu penyediaan sarana kebutuhan karyawan agar dapat menjalankan tugasnya dengan baik.

7. Kabag Pemasaran

- a. Menghitung kolektibilitas dan membuat laporan pembiayaan setiap akhir bulan.
- b. Mempersiapkan surat-surat teguran pembiayaan jatuh tempo dan tunggakan bagi nasabah.
- c. Melakukan laporan analisa keuangan, studi lapangan kelayakan usaha, perencanaan dana jumlah pembiayaan yang di usulkan dan target keuntungan atau pendapatan yang akan diperoleh bank dari usaha nasabah.
- d. Memeriksa keaslian dan kelengkapan jaminan yang diberikan nasabah.
- e. Mempersiapkan surat-surat persetujuan atau penolakan kredit yang dilakukan oleh administrasi kredit.
- f. Melakukan penagihan kredit angsuran atau jatuh tempo baik melauai pengutipan tabungan harian maupun ke tempat nasabah melakukan kegiatan usaha sesuai yang ditentukan direksi.
- g. Memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat dengan sikap kekeluargaan serta dengan nilai-nilai syariah yang kental.
- h. Memasarkan produk bank dan mencari peluang pengembangan produk bank.
- i. Merencanakan promosi pemasaran antara lain dengan brosur-brosur, memasarkan produk-produk bank ke instansi tertentu, sekolah-sekolah atau tempat-tempat yang dianggap perlu.
- j. Mencari peluang pengembangan produk bank di wilayah Jombang.
- k. Memberikan informasi produk bank kepada masyarakat dengan jelas, lengkap, ringkas, dan penuh ramah tamah.
- l. Memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat dengan mengutamakan sikap kekeluargaan serta nilai-nilai syariah yang kental berdasarkan tuntutan Al-Qur'an dan Hadist.

8. Funding Officer (FO) /Loan Officer (LO)

- a. Memasarkan produk tabungan/pembiayaan kepada nasabah.
- b. Mencarikan nasabah untuk membuka tabungan/pembiayaan.
- c. Menjemput tabungan/setoran pembiayaan nasabah, dan lain-lain.

2.3 Kegiatan Umum

PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang dimana Bank Pembiayaan yang kegiatannya yakni:

- Menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan berupa deposito berjangka, tabungan, dan atau bentuk lainnya yang dipersamakan dengan itu.
- Memberikan kredit.
- Menyediakan pembiayaan dan penempatan dana berdasarkan Prinsip Syariah,sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh Bank Indonesia.
- Menempatkan dananya dalam bentuk Sertifikat Bank Indonesia (SBI), deposito berjangka, sertifikat deposito, dan atau tabungan pada bank lain.

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kerja Ditempat Magang

Kerja Praktik yang dilaksanakan di PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang berlangsung sesuai prosedur yang telah ditentukan oleh kedua belah pihak yaitu jurusan Manajemen Pemasaran dengan tempat kerja praktik yaitu di PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.

Selama mengikuti kegiatan kerja praktik berlangsung selama 30 hari kerja yang terhitung mulai tanggal 18 Oktober s/d 26 Nopember 2021 pada PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang. Penulis ditempatkan dibagian AO (Account Officer). Di bagian ini penulis melakukan kegiatan sebagai berikut:

- a. Menjemput tabungan nasabah bersama tim marketing.
- b. Membantu nasabah mengisi data pada slip penarikan dan slip setoran.
- c. Mencetak hasil setoran dan penarikan nasabah pada buku tabungan
- d. Menghitung jumlah setoran nasabah.

3.2 Hasil Pengamatan Di Tempat Magang

Dalam pelaksanaan magang di PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang adapun kegiatan yang dilakukan dibidang Marketing penulis banyak melakukan kegiatan seperti mengutip setoran tabungan nasabah, memasarkan produk tabungan, menghitung uang setoran nasabah serta, melayani nasabah yang ingin membuka tabungan. Karena itulah, penulis mengambil fokus untuk menyusun laporan kerja praktik yang berhubungan dengan strategi pemasaran produk tabunganku Amanah IB.

Kegiatan utama PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang yaitu mengumpulkan dana tabungan dari masyarakat selanjutnya menyalurkannya kembali kepada masyarakat yang membutuhkan dana dalam bentuk pembiayaan, adapun cara yang digunakan untuk menghimpun dana ialah dengan cara memasarkan produk yang dimiliki oleh PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang. Salah satu diantara produk tersebut ialah produk Tabunganku Amanah IB, produk ini mayoritas diminati oleh pedagang.

Produk Tabunganku Amanah IB merupakan produk yang ditawarkan kepada masyarakat dengan menggunakan akad Mudharabah atau bagi hasil. Nisbah bagi hasil yang ditawarkan kepada nasabah sebesar 35% sampai dengan 65%, dengan biaya awal

transaksi sebesar Rp. 10.000,- yang ditanggung oleh nasabah yang digunakan untuk admin pembukaan buku rekening baru. Artinya nasabah akan mendapat 35% dari hasil pengelolaan dana yang mereka tabung dan 65% untuk bank.

Produk Tabunganku Amanah IB ini tanpa biaya administrasi per bulannya dan memiliki kemudahan dengan setoran awal Rp 20.000 untuk membuka buku tabungan. Dengan mengandalkan setoran awal yang rendah yaitu sebesar Rp 20.0000, produk tabunganku Amanah IB ini banyak diminati dikalangan pedagang, selain setoran awal yang rendah, lokasi kantor yang strategis juga memudahkan nasabah menjangkaunya.



Gambar 3.2 Buku Tabunganku Amanah IB

Adapun strategi yang digunakan oleh PT. BPRS untuk menghimpun dana produk Tabunganku Amanah IB adalah sebagai berikut :

1. Sistem Pengambilan langsung

Sistem pengambilan langsung adalah salah satu keunggulan yang dimiliki oleh PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang dalam menghimpun dana masyarakat. Dengan adanya sistem ini memudahkan nasabah untuk menabung, petugas bank yang sudah memiliki nasabah tetap turun ke lapangan untuk melayani nasabah akan kebutuhan penyimpanan uang, sehingga nasabah tidak susah payah untuk datang ke bank. Dengan adanya sistem ini memungkinkan menarik minat calon nasabah baru untuk ikut serta menyimpan dananya pada PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang, sehingga jumlah nasabah setiap tahunnya terus meningkat.

2. Mengoptimalkan layanan

Mengoptimalkan layanan bagi nasabah juga salah satu strategi penghimpunan dana, seperti membantu nasabah membukakan pintu bank, membantu nasabah yang tidak bisa menulis untuk mengisi slip penarikan atau slip setoran serta ramah terhadap nasabah sehingga nasabah lebih nyaman untuk melakukan transaksi di bank. Dengan adanya pelayanan yang memuaskan juga akan menjadikan promosi yang menarik bagi bank karena nasabah tersebut dapat menyampaikan kepada keluarga, teman dekat dan orang lain mengenai pelayanan yang didapatkannya pada PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang. Sehingga dapat menaikkan citra PT. BPRS tersebut di mata masyarakat.

3. Memberikan pembiayaan

PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang juga memberikan pembiayaan kepada nasabah yang sedang membutuhkan dana dengan syarat harus membuka rekening tabungan terlebih dahulu. Dengan pembukaan rekening tabungan, maka cicilan kredit setiap bulannya bisa dipotong melalui buku tabungan tersebut. Akad yang digunakan dalam melakukan pembiayaan adalah mudharabah, murabahah, dan musyarakah.

4. Lokasi kantor yang strategis

Lokasi kantor strategis yang terletak pada Jl. Supriadi No. 43, Pandean, Ngoro yang berdekatan dengan Pasar Ngoro sehingga memudahkan masyarakat menjangkaunya, ini mudah didatangi baik dengan kendaraan umum ataupun kendaraan pribadi karena untuk menjangkau PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang tidak terlalu jauh dari pasar terutama para pedagang yang berada di sekitar Pasar Ngoro dapat menjangkaunya dengan mudah sehingga dapat menyimpan uang hasil penjualannya di PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.

5. Setoran pertama pembukaan rekening tabungan rendah

Setoran awal untuk pembukaan rekening Tabunganku Amanah IB pada PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang yaitu sebesar Rp. 20.000,-. Sedangkan pada bank-bank BUMN setoran awal untuk pembukaan rekening tabungan lebih tinggi, ini memungkinkan menarik minat nasabah untuk membuka rekening tabungan baru pada PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.

Dari beberapa uraian yang penulis sampaikan di atas merupakan strategi PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang dalam menghimpun dana. Strategi tersebut merupakan keunggulan yang diterapkan oleh PT. BPRS untuk menarik minat nasabah.

3.3 Usulan Pemecahan Masalah/Solusi

Dari hasil kerja praktik tentang strategi pemasaran produk Tabunganku Amanah IB pada PT BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang dalam menghimpun dana, khususnya produk Tabunganku Amanah IB. Dalam kegiatannya melakukan pemasaran, PT BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang selalu berperan aktif terhadap permintaan nasabah akan kebutuhan fasilitas yang akan memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi keuangan, seperti adanya sistem jemput bola yang memudahkan nasabah untuk menabung, serta adanya pengoptimalan layanan terhadap nasabah. PT BPRS juga sudah mengkaji pangsa pasar akan kebutuhan masyarakat terhadap fasilitas penyimpanan uang yang aman, terutama masyarakat sekitar yang berada di sekitar Pasar Ngoro. Perusahaan perlu mendirikan kantor cabang di setiap kabupaten, agar masyarakat lain bisa menjadi nasabah di PT. BPRS, dan meningkatkan tingkat promosi ke daerah-daerah lain.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Kuliah Kerja Magang (KKM) selama satu bulan atau 30 hari kerja pada tanggal 18 Oktober sampai dengan 26 November 2021 di BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang dapat menyimpulkan beberapa hal yang telah dipaparkan diatas tentang “ Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Produk Tabunganku Amanah IB di BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang “. Lembaga BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang ini memiliki beberapa strategi dalam memasarkan produk Tabungan Amanah IB sebagai berikut :

1. Penyediaan sistem jemput bola
2. Pengoptimalan layanan
3. Pemberian pembiayaan
4. Penyediaan lokasi kantor yang strategis
5. Penerapan sistem bagi hasil yang lebih tinggi
6. Pengambilan setoran pertama pembukaan rekening tabungan rendah

Strategi tersebut merupakan keunggulan yang ditawarkan oleh bank BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang untuk menarik minat nasabah, sehingga nasabah tertarik untuk menyimpan dananya pada BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil pengamatan pada PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang selama melakukan kegiatan Kerja Praktik Magang (KKM) maka penulis memberikan beberapa rekomendasi berikut:

1. Mendirikan kantor cabang di setiap kabupaten sehingga tidak hanya warga di sekitar kantor BPRS yang menjadi nasabahnya.
2. Lebih gencar melakukan promosi kepada masyarakat tentang produk yang dimiliki oleh PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang kepada semua kalangan masyarakat yang dapat dilakukan bertahap kepada masing-masing objek nasabah.
3. Meningkatkan promosi melalui media sosial seperti website, karena saat ini halaman website PT. BPRS Kota Mojokerto tidak memuat tentang produk- produk yang dimiliki oleh PT. BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang sendiri.

DAFTAR PUSTAKA

Rizaldi. 2021. “Startegi Pemasaran Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bina Amanah Satria (Studi Kasus BPR BAS Purwokerto)”. Tesis. Ekonomi Syariah, Universitas Islam Negeri (UIN) Profesor Kiai Haji Saifuddin Zuhri, Purwokerto.

Lampiran 1. Surat Penerimaan Magang



PT BPRS MOJO ARTHO
Kota Mojokerto (Perseroda)



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 010/07.051/BMA/JBG/SRT
Perihal : Surat Keterangan Penerimaan Magang

Kepada Yth.
Kaprodi Manajemen
STIE PGRI Dewantara Jombang
Jl Prof Moh Yamin No 77
Jombang

Assalamualaikum War.Wab.

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Endang Sri Wahyuni
NIK : 20140026
Posisi : PJs Kantor Cabang Jombang

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa dengan data berikut :

Nama : Asya Rohmah
NIM : 1861123
Prodi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Telah kami terima untuk melaksanakan program Magang di kantor kami, PT. BPRS Mojo Artho Kota Mojokerto (Peseroda) Cabang Jombang.

Demikian surat keterangan ini saya buat. Atas perhatian dan kerjasamanya yang baik saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum War.Wab.

Jombang, 13 Oktober 2021
PT. BPRS Mojo Artho Kota Mojokerto (Perseroda)
Cabang Jombang

Dibuat,



Endang Sri Wahyuni
PJs. Kepala Cabang

Lampiran 2 Surat Selesai Magang



PT BPRS MOJO ARTHO
Kota Mojokerto (Perseroda)



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 010/07.085/BMA/JBG/SRT

Perihal : Surat Keterangan Magang

Kepada Yth Kepala Prodi Manajemen
STIE PGRI Dewantara
Jl Prof. M. Yamin No 77
Jombang

Assalamu'alaikum *Wr. Wb*

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Endang Sri Wahyuni

NIK : 2014026

Posisi : PJs KC Jombang

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa dengan data berikut ini :

Nama : Asya Rohmah

NIM : 1861123

Prodi : Manajemen

Telah melakukan kegiatan Kuliah Kerja Magang di BPRS Mojoartho Kota Mojokerto (Perseroda) KC Jombang terhitung mulai tanggal 18 Oktober 2021 sampai tanggal 26 November 2021.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan keadaan yang sebenarnya. Atas kerja samanya diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum

Jombang, 01 Desember 2021

Dibuat,

Endang Sri Wahyuni
PJs Kacab Jombang

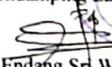
Lampiran 3 Formulir Kegiatan Harian

FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : Asya Rohmah
 NIM : 1861123
 Program Studi : Manajemen Pemasaran
 Tempat KKM : BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang
 Bagian/Bidang : Marketing dan Teller

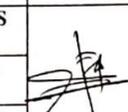
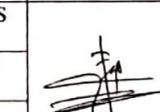
Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
I	Senin 18 Oktober 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Mengecek kebenaran antara Inputan Teller dengan bukti slip setoran Nasabah	
		Telstruk bukti setoran nasabah	
	Selasa 19 Oktober 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Membantu menuliskan Aplikasi Nasabah untuk pembukaan tabungan baru	
	Rabu 20 Oktober 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Mengecek kebenaran antara Inputan Teller dengan bukti slip setoran Nasabah	
		Telstruk bukti setoran nasabah	
	Kamis 21 Oktober 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Membantu menuliskan Aplikasi Nasabah untuk pembukaan tabungan baru	
	Jum'at 22 Oktober 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Mengecek kebenaran antara Inputan Teller dengan bukti slip setoran Nasabah	
		Telstruk bukti setoran nasabah	

Jombang, 22 Oktober 2021
 Pendamping Lapangan


 Endang Sri Wahyuni

FOLMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : Asya Rohmah
 NIM : 1861123
 Program Studi : Manajemen Pemasaran
 Tempat KKM : BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang
 Bagian/Bidang : Marketing dan Teller

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
II	Senin 25 Oktober 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Mengecek kebenaran antara Inputan Teller dengan bukti slip setoran Nasabah	
		Telstruk bukti setoran nasabah	
	Selasa 26 Oktober 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Membantu menuliskan Aplikasi Nasabah untuk pembukaan tabungan baru	
	Rabu 27 Oktober 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Mengecek kebenaran antara Inputan Teller dengan bukti slip setoran Nasabah	
		Telstruk bukti setoran nasabah	
	Kamis 28 Oktober 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Membantu menuliskan Aplikasi Nasabah untuk pembukaan tabungan baru	
	Jum'at 29 Oktober 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Mengecek kebenaran antara Inputan Teller dengan bukti slip setoran Nasabah	
		Telstruk bukti setoran nasabah	

Jombang, 29 Oktober 2021

Pendamping Lapangan


 Endang Sri Wahyuni



FOLMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : Asya Rohmah
 NIM : 1861123
 Program Studi : Manajemen Pemasaran
 Tempat KKM : BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang
 Bagian/Bidang : Marketing dan Teller

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
III	Senin 01 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Mengecek kebenaran antara Inputan Teller dengan bukti slip setoran Nasabah	
		Telstruk bukti setoran nasabah	
	Selasa 02 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Membantu menuliskan Aplikasi Nasabah untuk pembukaan tabungan baru	
	Rabu 03 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Mengecek kebenaran antara Inputan Teller dengan bukti slip setoran Nasabah	
		Telstruk bukti setoran nasabah	
	Kamis 04 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Membantu menuliskan Aplikasi Nasabah untuk pembukaan tabungan baru	
	Jum'at 05 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Mengecek kebenaran antara Inputan Teller dengan bukti slip setoran Nasabah	
		Telstruk bukti setoran nasabah	

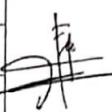
Jombang, 05 Nopember 2021

Pendamping Lapangan


 Endang Sri Widyum

FOLMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : Asya Rohmah
 NIM : 1861123
 Program Studi : Manajemen Pemasaran
 Tempat KKM : BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang
 Bagian/Bidang : Marketing dan Teller

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
IV	Senin 08 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Mengecek kebenaran anantara Inputan Teller dengan bukti slip setoran Nasabah	
		Telstruk bukti setoran nasabah	
	Selasa 09 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Membantu menuliskan Aplikasi Nasabah untuk pembukaan tabungan baru	
	Rabu 10 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Mengecek kebenaran anantara Inputan Teller dengan bukti slip setoran Nasabah	
		Telstruk bukti setoran nasabah	
	Kamis 11 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Membantu menuliskan Aplikasi Nasabah untuk pembukaan tabungan baru	
	Jum'at 12 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Mengecek kebenaran anantara Inputan Teller dengan bukti slip setoran Nasabah	
		Telstruk bukti setoran nasabah	

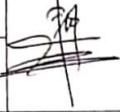
Jombang, 12 Nopember 2021

Pendamping Lapangan


 Endang Sri Wahyuni

FOLMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : Asya Rohmah
 NIM : 1861123
 Program Studi : Manajemen Pemasaran
 Tempat KKM : BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang
 Bagian/Bidang : Marketing dan Teller

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
V	Senin 15 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Mengecek kebenaran anantara Inputan Teller dengan bukti slip setoran Nasabah	
		Telstruk bukti setoran nasabah	
	Selasa 16 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Membantu menuliskan Aplikasi Nasabah untuk pembukaan tabungan baru	
	Rabu 17 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Mengecek kebenaran anantara Inputan Teller dengan bukti slip setoran Nasabah	
		Telstruk bukti setoran nasabah	
	Kamis 18 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Membantu menuliskan Aplikasi Nasabah untuk pembukaan tabungan baru	
	Jum'at 19 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Mengecek kebenaran anantara Inputan Teller dengan bukti slip setoran Nasabah	
		Telstruk bukti setoran nasabah	

Jombang, 19 Nopember 2021

Pendamping Lapangan


 Endang Sri Wahyuni

FOLMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : Asya Rohmah
 NIM : 1861123
 Program Studi : Manajemen Pemasaran
 Tempat KKM : BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang
 Bagian/Bidang : *Marketing dan Teller*

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
V	Senin 15 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Mengecek kebenaran anantara Inputan Teller dengan bukti slip setoran Nasabah	
		Telstruk bukti setoran nasabah	
	Selasa 16 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Membantu menuliskan Aplikasi Nasabah untuk pembukaan tabungan baru	
	Rabu 17 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Mengecek kebenaran anantara Inputan Teller dengan bukti slip setoran Nasabah	
		Telstruk bukti setoran nasabah	
	Kamis 18 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Membantu menuliskan Aplikasi Nasabah untuk pembukaan tabungan baru	
	Jum'at 19 Nopember 2021	Do'a Bersama dengan para staf BPRS Kota Mojokerto Cabang Jombang.	
		Melakukan penagihan ke nasabah di Pasar Ngoro Jombang.	
		Mengecek kebenaran anantara Inputan Teller dengan bukti slip setoran Nasabah	
		Telstruk bukti setoran nasabah	

Jombang, 19 Nopember 2021

Pendamping Lapangan


 Endang Sri Wahyuni

Lampiran 4. Dokumentasi





