

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap organisasi selalu memerlukan sumberdaya untuk mencapai rencana strategis yang sudah di susun. Sumberdaya manusia menjadi salah satu aspek penting karena manusia yang akan merencanakan, mengatur, dan melaksanakan segala proses yang ada dalam suatu organisasi. Dalam memajukan organisasi di butuhkan peran pimpinan dalam hal ini tergantung dari gaya kepemimpinan. Definisi Gaya Kepemimpinan menurut Kootz & O'donnell (1984), mendefinisikan bahwa kepemimpinan sebagai proses mempengaruhi sekelompok orang sehingga mau bekerja sungguh- sungguh untuk meraih tujuan kelompoknya. Sedangkan menurut Slamet (2002), kepemimpinan merupakan suatu kemampuan, proses, atau fungsi, pada umumnya untuk mempengaruhi orang-orang agar berbuat sesuatu dalam rangka mencapai tujuan tertentu.

Gaya kepemimpinan adalah suatu cara seseorang dalam mempergerakan serta mempengaruhi orang lain. Dengan demikian gaya kepemimpinan menjadi hal yang sangat penting untuk memajukan suatu organisasi atau perusahaan. Setiap pimpinan suatu organisasi pasti memiliki gaya kepemimpinan dengan karakter masing-masing dalam memimpin suatu organisasi tersebut. Menurut Robbins (2006) Gaya kepemimpinan umumnya terbagi menjadi beberapa jenis antara lain adalah : Kepemimpinan Kharismatik, Kepemimpinan Transaksional,

Kepemimpinan Transformasional, dan Kepemimpinan Visioner. Namun dari beberapa macam gaya kepemimpinan tersebut penelitian ini hanya akan berfokus pada gaya Kepemimpinan Transformasional.

Pada kesempatan ini peneliti akan menganalisis gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan CV. SANTOSA BUILDING CENTER sehingga dapat mengembangkan dan memajukan organisasi yang dipimpin. Adapun yang menjadi tempat penelitian ini adalah di CV. SANTOSA BUILDING CENTER. merupakan organisasi yang bergerak dibidang material bangunan yang didirikan pada tahun 2000 beralamatkan di JL. Raya Belimbing No. 52 Jombang, dengan menggunakan metode wawancara dengan pendekatan kualitatif.

Alasan mengapa peneliti melakukan penelitian di CV. SANTOSA BUILDING CENTER adalah memang dikarenakan peneliti melihat ada nomena yang tampak dan menarik untuk di teliti untuk mencari makna yang lebih jelas dari nomena tersebut. Penelitian ini akan berfokus pada perspektif gaya kepemimpinan seperti apa yang diterapkan oleh pimpinan CV. SANTOSA BUILDING CENTER sehingga dapat memajukan usaha/organisasi tersebut. Kemudian akan menjabarkan gaya kepemimpinan tersebut dengan bahasan yang lebih terperinci.

Terdapat cerita menarik yang membuat peneliti tertarik untuk melakukan penelitian ini. Berdasarkan hasil wawancara pra survey saudara Steven Fabilio Santoso. Pada hari Selasa, tanggal 12 Desember 2020, pukul 14.00 WIB, bertempat di rumah Steven Fabilio Santoso. Menceritakan tentang sejarah awal

mula berdirinya CV. SANTOSA BUILDING CENTER adalah toko bangunan yang kecil yang didirikan oleh Alm. Ayah dari komisaris CV. SANTOSA BUILDING CENTER. Awal mulanya CV. SANTOSA BUILDING CENTER di pimpin oleh Alm. Ayah dari komisaris CV. SANTOSA BUILDING CENTER dengan nama UD. PUTRA SANTOSA selama 15 tahun. Dalam perjalanan tersebut CV. SANTOSA BUILDING CENTER tidak mengalami kenaikan dari segi apapun secara signifikan dan hanya berjalan secara *flat* dan *stagnan*. Salah satunya adalah kecanggihan media promosi yang dahulu tidak mudah seperti saat ini dan kurangnya pengetahuan pemimpin dalam memberlakukan dan mengelola karyawan dalam hal ini adalah gaya kepemimpinan. Sehingga pada suatu waktu Alm. Ayah dari komisaris CV. SANTOSA BUILDING CENTER mengalami sakit yang cukup serius dan karena kondisi keuangan yang tidak stabil sehingga CV. SANTOSA BUILDING CENTER mengalami peminjaman modal (hutang) dan pada suatu waktu Alm. Ayah dari komisaris CV. SANTOSA BUILDING CENTER meninggal dunia dengan kondisi tersebut. CV. SANTOSA BUILDING CENTER dilanjutkan oleh pimpinan yang menjabat sebagai komisaris pada saat ini adalah selaku anak pertama dari Alm. Ayah CV. SANTOSA BUILDING CENTER. Pada saat itu tepatnya kurang lebih 5 tahun yang lalu komisaris masih berstatus sebagai pelajar tepatnya sedang duduk di bangku Sekolah Menengah Atas (SMA) dan masih berusia 18 tahun pada saat itu harus dengan terpaksa menggantikan posisi sang ayah dan hanya bermodal meneruskan usaha dengan bantuan ibu serta rekan kerja yang bekerja sejak

berdisinya CV. SANTOSA BUILDING CENTER yang dipimpin ayahnya dahulu dan meninggalkan suatu hutang.

Berdasarkan pra survey peneliti kegiatan organisasi ini yang dipimpin oleh para pilar utama CV. SANTOSA BUILDING CENTER telah mengalami banyak perubahan ke arah positif yaitu pengembangan toko. Hal tersebut dapat dikatakan karena bahwa CV. SANTOSA BUILDING CENTER telah menjadi organisasi atau usaha yang besar dibandingkan sebelumnya, dimana pada awalnya organisasi ini didirikan dengan status sebagai badan usaha Usaha Dagang (UD) namun setelah pimpinan berganti menjadi putra dari almarhum ayah (Steven Fabilio Santoso) usaha sudah berkembang besar dan menjadi perhatian oleh pejabat pemerintah setempat dan usaha tersebut harus diganti menjadi CV seperti sekarang ini. Tidak hanya itu saja yang pada dulunya omset toko yang mulanya hanya 15 juta/bulan kini omset dari usaha tersebut menjadi 100 juta/bulan serta memiliki banyak mitra kerja, menerima banyak penghargaan dari para mitra kerja yang sudah memiliki nama besar bahkan sekelas Asia Tenggara, dan memiliki banyak karyawan yang semula hanya 5 karyawan saat ini menjadi 35 karyawan. Maka berdasarkan fenomena tersebut peneliti akan menarik sebuah fenomena yang diambil dari perspektif gaya kepemimpinan apa yang diterapkan oleh pemimpin baru hingga dapat memajukan organisasi tersebut. Untuk mengurai hal-hal yang tidak ada menjadi nampak lebih jelas dengan menggali dan mengeksplorasi informasi melalui wawancara dengan menggunakan responden sebanyak 3 orang yaitu

Komisaris, Direktur, dan kepala toko yang memiliki masa kerja dengan waktu diatas 5 tahun serta mengetahui perjalanan gaya kepemimpinan yang di terapkan di organisasi tersebut yaitu dimasa pimpinan oleh pendiri CV. SANTOSA BUILDING CENTER dan masa pimpinan saat ini yaitu anak pertama dari pendiri CV. SANTOSA BUILDING CENTER.

Berdasarkan uraian atas latar belakang di atas, dan berdasarkan hasil penelitian yang menemukan bahwa gaya kepemimpinan yang di terapkan oleh pimpinan CV. SANTOSA BUILDING CENTER adalah gaya keepemimpinan jenis transformasional. Maka peneliti mengangkat judul penelitian: *“Implementasi Gaya Kepemimpinan Transformasional di CV. SANTOSA BUILDING CENTER”*.

1.2 Fokus Penelitian

Fokus dalam penelitian ini untuk mengetahui implementasikan gaya kepemimpinan Di CV. SANTOSA BUILDING CENTER

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan fenomena di dalam latar belakang masalah tersebut maka permasalahan yang bisa dikemukakan adalah gaya kepemimpinan apa yang di implementasikan oleh pimpinan pemilik usaha CV. SANTOSA BUILDING CENTER ?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan fokus penelitian yang telah ditentukan oleh peneliti, maka diperoleh tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui gaya kepemimpinan apa yang di implementasikan oleh pemilik usaha CV. SANTOSA BUILDING CENTER yaitu Gaya Kepemimpinan Transformasional.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian bermanfaat untuk memperluas wawasan tentang manajemen, khususnya mengenai gaya kepemimpinan transformasional didalam suatu organisasi.

2. Manfaat Praktis

Sebagai salah satu informasi bagi perusahaan yang berfaedah mengenai pentingnya gaya kepemimpinan transformasional dalam organisasi agar perusahaan tetap maksimal dalam mencapai tujuannya.

