

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Beban Kerja.....	17
2.2.1.1 Pengertian Beban Kerja	17
2.2.1.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	18
2.2.1.3 Indikator Beban Kerja.....	19
2.2.1.4 Aspek Beban Kerja	20
2.2.2 Komunikasi Kerja	20
2.2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	20
2.2.2.2 Unsur-unsur Komunikasi	21
2.2.2.3 Prinsip Dasar Komunikasi	23
2.2.2.4 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi.	24
2.2.2.5 Indikator Komunikasi dalam Organisasi	25
2.2.3 Kinerja Karyawan	28
2.2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	28
2.2.3.2 Indikator Kinerja Karyawan	29

2.2.3.3	Penilaian Kinerja Karyawan	30
2.2.3.4	Faktor Kinerja Karyawan.....	31
2.3	Hubungan Antar Variabel	31
2.3.1	Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Karyawan	31
2.3.2	Hubungan Komunikasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	32
2.4	Kerangka Konseptual	33
2.5	Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III		35
METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Rancangan Penelitian	35
3.2	Objek dan Sumber Data Penelitian	36
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	36
3.3.1	Populasi.....	36
3.3.2	Sampel.....	37
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.4	Variabel, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	37
3.4.1	Variabel	37
3.4.2	Definisi Operasional.....	38
3.4.2.1	Beban Kerja	38
3.4.2.2	Komunikasi Kerja	38
3.4.2.3	Kinerja Karyawan	40
3.4.3	Skala Pengukuran.....	42
3.4	Metode Pengumpulan Data	43
3.6	Uji Instrumen Penelitian.....	44
3.6.1	Uji Validitas	44
3.6.2	Uji Reliabilitas	45
3.7	Teknik Analisis Data	47
3.7.1	Teknik Analisis Data Deskriptif.....	47
3.7.2	Analisis Kuantitatif (Inferensial).....	48
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.8	Uji Asumsi Klasik	49
3.8.1	Uji Normalitas.....	50

3.8.2	Uji Multikolinearitas	50
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.8.4	Uji Autokorelasi	51
3.8.5	Uji t	52
3.8.6	Koefisien Determinan (R^2)	52
BAB IV		54
HASIL PENELITIAN		54
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.2	Karakteristik Responden	55
4.1.3	Analisis Deskriptif	57
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	62
4.1.5	Pengujian Hipotesis dengan Uji t.....	67
4.1.6	Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.1.7	Koefisien Determinan (R^2).....	70
4.2	Pembahasan.....	71
4.2.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
4.2.2	Pengaruh Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	72
BAB V		74
SIMPULAN DAN SARAN		74
5.1	Simpulan.....	74
5.2	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA		76