

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena telah melimpahkan rahmat-Nya berupa kesempatan dan pengetahuan akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan Penelitian Tugas Akhir (Skripsi) dengan judul “ PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA PERSERO (STUDI KASUS PADA KANTOR POS CABANG MOJOKERTO KOTA) “.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, bimbingan, dorongan dan nasehat yang sangat berharga bagi penulis selama penyusunan dari awal hingga terselesaikannya Laporan Penelitian Tugas Akhir (Skripsi). Untuk itu saya mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT karena atas ijinnya, Laporan Penelitian Tugas Akhir (Skripsi) ini bisa terselesaikan tepat pada waktunya.
2. Kedua Orang Tua saya Pangat Wibowo dan Udatin, tiada kata yang bisa saya ucapkan selain terimakasih yang sebesar-besarnya atas kasih sayang, dukungan baik moral maupun material, segala nasehat dan doanya selalu mengiringi langkah saya dalam menyelesaikan Skripsi.
3. Dr. Abd. Rohim, SE., M.Si., CRA Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang.

4. Erminati Pancaningrum, ST., MSM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang
5. Ratna Dwi Jayanti, S.E., MM Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan penuh kesabaran untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Deni Widyo P, SE.,MM Selaku Dosen Penguji I Ujian Proposal Skripsi dan Ujian Hasil Skripsi.
7. Kristin Juwita, SE., SM Selaku Dosen Penguji II Ujian Proposal Skripsi dan Ujian Hasil Skripsi.
8. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
9. Kantor Pos Cabang Mojokerto Kota yang memberikan izin penelitian dan membantu memberikan informasi yang diperlukan dalam menyusun skripsi saya.
10. Seluruh mahasiswa angkatan 2017 kelas KP Manajemen SDM A yang secara tidak langsung memotivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi.
11. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas semuanya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih belum sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca, sangat penulis harapkan demi perbaikan penelitian ini selanjutnya.

Akhir kata semoga Laporan Penelitian Tugas Akhir (Skripsi) ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Allah SWT memberikan balasan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Jombang, 20 Agustus 2021

Destian Ricko Catur Firmansyah