

**Pengaruh Beban Kerja dan Komunikasi Kerja terhadap
Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia Persero (Studi Kasus
pada Kantor Pos Cabang Mojokerto Kota)**

ABSTRAK

Oleh:

Destian Ricko Catur Firmansyah

Dosen Pembimbing :

Ratna Dwijayanti, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Cabang Mojokerto Kota. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sample yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh, dengan jumlah sampel 38 responden. Sedangkan metode pengumpulan data yang digunakan ialah kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan komunikasi kerja berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan.

Kata kunci : Beban Kerja, Komunikasi Kerja, Kinerja Karyawan

THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE

ABSTRACT

By:

Destian Ricko Catur Firmansyah

Advisor :

Ratna Dwijayanti, SE., MM

This study aims to determine the effect of Workload and Communication on employee performance at Kantor Pos Cabang Mojokerto Kota. The approach used in this research is a quantitative approach. The sampling technique used in this research is saturated sample technique, with a sample of 38 respondents, while The data collection technique used in this study was a questionnaire. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that workload has a significant effect on employee performance and work communication is able to has a significant effect on employee performance.

Keywords: workload, work communication, employee performance