

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERSETUJUAN PENELITIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Produktivitas Kerja Karyawan	18

2.2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan	18
2.2.1.2 Faktor - faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan	20
2.2.1.3 Indikator Produktivitas Kerja Karyawan	27
2.2.2 Keterampilan Kerja	31
2.2.2.1 Pengertian Keterampilan Kerja	31
2.2.2.2 Jenis – jenis Keterampilan Kerja	33
2.2.2.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Keterampilan Kerja	35
2.2.2.4 Indikator Keterampilan Kerja	36
2.2.3 Pengalaman Kerja	38
2.2.3.1 Pengertian Pengalaman Kerja	38
2.2.3.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Pengalaman Kerja	39
2.2.3.3 Indikator Pengalaman Kerja	43
2.3 Hubungan Antar Variabel	45
2.3.1 Hubungan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	45
2.3.2 Hubungan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	46
2.4 Kerangka Konseptual	47
2.5 Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	50

3.1 Desain Penelitian	50
3.2 Data dan Sumber Data	51
3.3 Teknik Pengumpulan Data	52
3.4 Populasi dan Sampel	54
3.5 Skala Pengukuran	55
3.6 Operasional Variabel dan Instrumen Penelitian	56
3.6.1 Operasional Variabel	56
3.6.2 Instrumen Penelitian	59
3.7 Uji Instrumen	60
3.7.1 Uji Validitas	60
3.7.2 Uji Reliabilitas	62
3.8 Teknik Analisis Data	63
3.8.1 Analisis Deskriptif	63
3.8.2 Analisis Inferensial	64
3.9 Pengujian Hipotesis	68
3.9.1 Uji – t	68
3.9.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	70
4.1.1 Struktur Organisasi	71
4.1.2 Deskripsi Struktur Organisasi	72
4.2 Gambaran Umum Responden	73
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	76

4.4 Analisis Inferensial Variabel Penelitian	78
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	78
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	79
4.5 Pengujian Hipotesis	84
4.6 Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN – LAMPIRAN	96