

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Peneliti Terdahulu	9
2.2 Tinjauan Teori	12
2.2.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.2.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.2.1.2 Indikator Kinerja	17
2.2.2 Reward	18
2.2.2.1 Pengertian <i>Reward</i>	18
2.2.2.2 Indikator <i>Reward</i>	18
2.2.3 Punishment	21
2.2.3.1 pengertian <i>Punishment</i>	21
2.2.3.2 Indikator <i>Punishment</i>	23
2.3 Pengaruh Antar Variable	24
2.4 Kerangka Konseptual	26
2.5 Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Devinisi Operasionalisasi	30
3.3 Pengukuran Variabel	33
3.4 Penentuan Populasi Dan Sampel	33
3.5 Jenis Dan Sumber Data.....	35
3.6 Metode Pengumpulan Data	35
3.7 Teknik Pengujian Instrumen.....	37
3.8 Teknik Analisis Deskriptif	40
3.9 Uji Asumsi Klasik	42
3.10 Uji Hipotesis dengan uji t atau Uji Parsial	44

BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
4.1.2 Kararteristik Responden.....	49
4.1.3 Uji Instrumen	50
4.1.4 Teknik Analisa Data.....	54
4.2 Pembahasan	67
4.2.1 Pengaruh Reward terhadap Kinerja karyawan.....	67
4.2.2 Pengaruh Punishment Terhadap kinerja	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN