

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang melimpahkan rahmat, nikmat dan hidayah kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH *REWARD AND PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK BPR JATIM BANK UMKM JAWA TIMUR CABANG JOMBANG.

Tujuan dari terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Abd Rohim, SE., M.Si., CRA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PGRI Dewantara Jombang.
2. Ibu Erminati Pancaningrum, ST., MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PGRI Dewantara Jombang.
3. Ibu Nurul Hidayati, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing saya yang telah memberikan kritik, saran atau masukan, yang tidak pernah lelah membantu penulis dalam memecahkan permasalahan selama pengerjaan skripsi.
4. Bapak Dr.Abd Rohim SE,M.si.,CRA selaku dosen penguji I
5. Bapak Nurlali SE,MSM. selaku dosen penguji II
6. Untuk Bapak (Suwarno), Mama tercinta (wartin), untuk yang selama ini sudah memberikan kasih sayang baik secara material, perhatian, motivasi, semangat, dan doa yang tidak ada henti-hentinya yang mengalir atas kelancaran dan kesuksesan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk kakak-kakak tercinta penulis: Mas Bagus, Mbak Erna,Mbak Susan,Mbak Novi, Mbak Puput,Mbak Verra, Mbak Nova. yang selalu memberikan support kepada penulis untuk bisa selesai dalam mengerjakan skripsi tepat waktu.
8. Untuk My Support system (Ayah) yang selalu ada untuk memberikan semangat dan tidak ada bosan-bosannya untuk bisa mendengarkan keluh kesah penulis setiap hari.

9. Untuk teman-teman penulis yang selalu bersedia saya repotin untuk penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya bidang manajemen.

Jombang, \_\_\_\_\_ 2021

Erry Setyawan