

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fanani Awaludin

NIM : 1761266

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN DAN *COFFEE SHOP*
ATMOSPHERE TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Studi Pada Pelanggan Kedai Kopi Rudeka Jombang)**

Adalah benar-benar hasil karya Saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan Saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jombang, 18 September 2021

Pembuat Pernyataan,



Fanani Awaludin

NIM. 1761266