

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-SATISFACTION*  
TERHADAP *E-LOYALTY* PENGGUNA SHOPEE  
( Studi Pada Mahasiswa STIE PGRI Dewantara Jombang)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Manajemen**



**FARIDA PUTRI DIANA SARI  
NIM. 1761252**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
PGRI DEWANTARA JOMBANG  
2021**