

## DAFTAR ISI

Sampul .....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Lembar Pernyataan Keaslian Penelitian .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	x
Abstrak.....	xi

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Kualitas Kehidupan Kerja .....	15
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	20
2.2.3 Kinerja.....	24
2.3 Pengaruh Antar Variabel .....	25
2.4 Kerangka Konseptual .....	28
2.5 Hipotesis .....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	30
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	31
3.3 Penentuan Populasi dan Sampel .....	37
3.4 Jenis dan Sumber Data Serta Metode Pengumpulan Data .....	37
3.5 Uji Instrumen .....	38
3.6 Teknik Analisis Data .....	42
3.6.1 Analisa Deskriptif .....	42
3.6.2 Analisis PLS .....	43
3.6.3 Analisis Jalur.....	43
3.6.4 Uji Model .....	44
3.6.5 Uji Hipotesis.....	48

3.6.6 Uji Mediasi.....	48
------------------------	----

**DAFTAR PUSTAKA**

3.6.7 <i>LAMPIRAN</i>	
-----------------------	--

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian .....	49
4.2. Pembahasan.....	62

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	66
5.2. Saran .....	66

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**