

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat, nikmat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan proposal skripsi dengan baik.

Penulis mengambil skripsi yang berjudul “Pengaruh Promosi Penjualan dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Pengguna *Marketplace* Shopee di Jombang).”

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan Skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak serta berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Dr. Abd. Rohim, SE., M.Si, CRA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang
2. Ibu Erminati Pancaningrum, ST., MSM selaku ketua program studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang.
3. Ibu Dr. Siti Zuhroh, M.Si, selaku dosen pembimbing, yang telah menyumbangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Ibu Rita Mutiarni, SE., MM selaku dosen penguji I dan Bapak Wenda Wahyu Christiyanto, SE., MM selaku dosen penguji II, yang telah

mengarahkan dan memberi tambahan materi kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

5. Bapak/Ibu Dosen STIE PGRI Dewantara Jombang yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya Alm. Bapak Haryanto dan Ibu Parsinah, yang telah memberi dukungan moril dan materil serta do'a yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
7. Kakak tingkat yang sudah seperti kakak kandung Ervina Aprillia Lusita, S.M terima kasih karena terus memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Manajemen angkatan 2017 yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan Skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Jombang, 25 Agustus 2021

Penulis