

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lanina Novita Putry

NIM : 1761084

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

**Pengaruh Promosi Penjualan Dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas
Pelanggan
(Studi Kasus Pada Pengguna *Marketplace* Shopee di Jombang)**

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jombang, 24 September 2021

Pembuat Pernyataan,



Lanina Novita Putry

NIM 1761084