

**PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN KEPERCAYAAN  
MEREK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(Studi Kasus pada Pengguna *Marketplace* Shopee di Jombang)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)  
Program Studi Manajemen**



**Lanina Novita Putry**

**1761084**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
PGRI DEWANTARA JOMBANG**

**2021**