

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	.iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.2 Kualitas Produk	6
2.1.3 Word Of Mouth	9
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Hubungan Antar Variabel	15
2.3.1 Hiubungan Antara Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian.....	20
2.3.2 Hiubungan Antara Word Of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian.....	21

2.4 Kerangka Konseptual.....	21
2.5 Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Rancangan Penelitian.....	23
3.2 Subjek Dan Obyek Penelitian.....	24
3.2.1 Subjek Penelitian.....	24
3.2.2 Objek Penelitian.....	24
3.3 Variabel, Definisi Operasional, Dan Kisi-Kisi Instrumen.....	24
3.3.1 VARIabel penelitian.....	24
3.4 Definisi Operasional.....	24
3.5 Skala Pengukuran.....	29
3.6 Populasi, Sampel, Dan Teknik Sampling.....	29
3.7 Jenis Dan Sumber Data (Jenis Data, Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7.1 Jenis Dan Sumber Data.....	31
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.9 Uji Instrumen.....	32
3.10 Metode Analisis Data.....	36
3.10,1 Analisis Deskriptif.....	36
3.10.2 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.10.3 Analisis Regrensi Linier Berganda.....	40
3.10.4 Uji Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.2 Analisis Data.....	44
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
4.2.2 Deskripsi Data Penelitian.....	47
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.3.1 Uji Normalitas.....	50

4.3.2 Uji Multikolinitas.....	51
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.3.4 Uji Autokorelasi.....	54
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.5 Uji Hipotesis.....	56
4.5.1 Uji Parsial (Uji-T)	56
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	67