

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pemnbelian Hijab Konsumen Shibaa Hijab”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) program studi Manajemen di STIE PGRI Dewantara Jombang.

Peneliti menyadari bahwa tidak akan mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini tanpa bantuan dari pihak lain. Banyak pihak yang telah memberikan support baik berupa materi, tenaga, pikiran waktu, dan lainnya. Untuk itu perkenankan peneliti menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, dan anugrah terbesar dalam hidup. Penulis berharap menjadi anak yang dapat dibanggakan.
2. Kakak dan adik yang selalu memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr. Siti Zuhroh, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi atas begala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Dr. Abd. Rohim, M.Si selaku Kepala STIE PGRI Dewantara Jombang.

5. Ibu Erminati Pancaningrum ST,MSM selaku Kepala Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang.
6. Bapak Indra Kurniawan, MM dan Ibu Nurul Hidayati, SE., MM selaku dosen penguji yang telah berkenan untuk menguji, memberikan kritik, saran, dan masukan agar penulis menjadi lebih baik kedepannya.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen program studi Manajemen yang telah memberikan seluruh pengalaman serta ilmu yang tidak pernah peneliti dapatkan sebelumnya.
8. Terima kasih kepada Dwi Firmansyah telah memberikan dukungan, selalu memberikan semangat dan terima kasih telah membantu disetiap langkah yang saya lalui.
9. Terima kasih untuk sahabatku Novi, Intya, Ellis, Dila, Sonia, Laili yang telah memberikan semangat dan bersedia saya repotkan dalam proses penyusunan skripsi ini. Tempat terbaik untuk bercerita suka dan duka. Semoga persahabatan kita langgeng hingga tua nanti.
10. Teman seperjuangan Aulisa, Fanani dan Laila serta seluruh teman-teman manajemen angkatan 2017.
11. Teman-teman satu bimbingan yang telah memberikan support dan selalu membantu jika ada kesulitan dalam penulisan skripsi.
12. Terima kasih kepada Owner Shibaa Hijab, Angel Lia yang telah memberikan izin untuk menjadikan Shibaa Hijab sebagai objek penelitian.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh karena itu karena itu penulis

sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang sudah ikut andil dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada semuanya. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun bisa jadi acuan untuk penulis selanjutnya.

Jombang 22 Agustus 2021

Penulis

Linda Wahyu Lestari

