

BAB III

METODE PENELITIAN

Systematic Literature Review (SLR) merupakan istilah suatu cara identifikasi, evaluasi, dan interpretasi semua ketersediaan penelitian yang relevan terhadap rumusan masalah atau area topik yang diteliti (Calderon and Ruiz, 2015). *Systematic Literature Review* (SLR) didefinisikan sebagai proses mengidentifikasi, menilai dan menafsirkan semua bukti penelitian yang tersedia dengan tujuan untuk menyediakan jawaban untuk pertanyaan penelitian secara spesifik (Kitchenham et al., 2009).

Penelitian *Systematic Literature Review* (SLR) dilakukan untuk melakukan identifikasi, evaluasi, dan interpretasi terhadap semua hasil penelitian yang relevan terkait pertanyaan penelitian tertentu, topik tertentu, atau fenomena yang menjadi perhatian (Kitchenham, 2004).

Tujuan penelitian studi literatur ini adalah untuk mengetahui sebaran jurnal yang membahas pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan, untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan, untuk mengetahui faktor-faktor pada kepuasan kerja yang mempengaruhi *turnover intention* karyawan dan untuk mengetahui metode penelitian yang paling sering digunakan dalam meneliti pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan serta mendapatkan landasan teori yang bisa mendukung pemecahan masalah yang sedang diteliti dan mengungkapkan berbagai teori-teori yang relevan dengan kasus.

3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan. Pemilihan objek penelitian pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan karena beberapa alasan yaitu:

1. Masih terbatasnya penelitian *Systematic Literature Review* (SLR) di Indonesia yang membahas pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan.
2. Mobley (2011) menyatakan bahwa ada 3 faktor yang mempengaruhi munculnya *turnover intention* yaitu: 1) Faktor individu (usia, masa kerja, jenis kelamin, pendidikan, dan status perkawinan); 2) Kepuasan kerja (kepuasan terhadap gaji atau sistem pembayaran, kepuasan terhadap penyeliaan, kepuasan terhadap bobot pekerjaan, kepuasan terhadap promosi jabatan, ataupun kepuasan terhadap kondisi kerja perusahaan pada umumnya) dan 3) Komitmen organisasional.

Beberapa penelitian terdahulu, dari ketiga faktor diatas, faktor kepuasan kerja adalah yang paling berpengaruh. Untuk itu, penelitian *Systematic Literature Review* (SLR) ini diharapkan akan mengupas lebih dalam tentang berbagai penelitian terdahulu tersebut.

3.2 Tahapan Penelitian *Systematic Literature Review* (SLR)

Tahapan pada penelitian *Systematic Literature Review* (SLR) terdiri dari 5 (lima) tahap, yaitu:

3.2.1 Tahap 1 : Merumuskan Masalah

Pada tahap ini, peneliti menulis rumusan masalah yang akan dibahas secara mendalam. Pertanyaan penelitian ini dibuat berdasarkan kebutuhan topik yang dipilih yaitu:

Research Question 1 : Bagaimanakah sebaran jurnal yang membahas pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan.

Research Question 2 : Apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan?

Research Question 3 : Faktor-faktor apa sajakah pada kepuasan kerja dan *turnover intention* karyawan?

Research Question 4 : Metode penelitian apa yang paling sering digunakan dalam meneliti pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan?

3.2.2 Tahap 2 : Mencari Literatur

Setelah merumuskan topik dan rumusan masalah yang diangkat, maka tahap selanjutnya adalah melakukan pencarian artikel yang relevan atau yang dikenal dengan istilah *search process*.

Studi literatur ini merupakan rangkuman menyeluruh beberapa studi penelitian yang ditentukan berdasarkan tema tertentu. Pencarian literatur dilakukan pada tanggal 8 April 2021. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh bukan dari pengamatan

langsung, akan tetapi diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti-peneliti terdahulu.

Sumber data sekunder yang didapat berupa artikel dari jurnal bereputasi nasional dengan tema yang sudah ditentukan. Pencarian literatur dalam studi literatur ini menggunakan *database Dimensions.ai* dan *Google Scholar*.

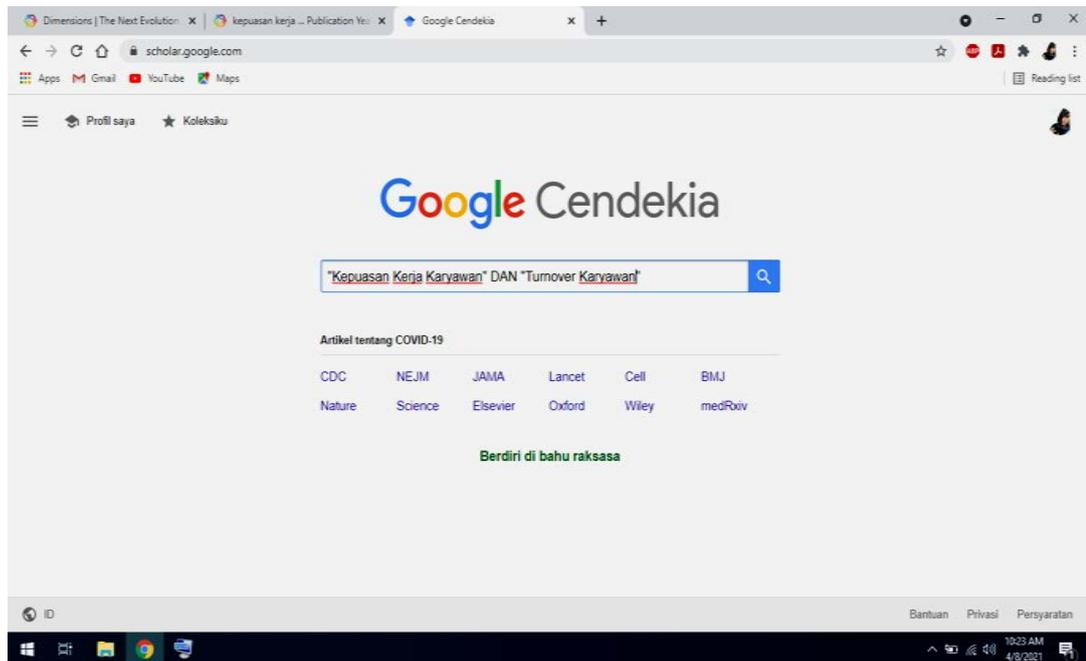
Penelusuran di *Google Scholar* (<https://scholar.google.com/>) menggunakan kata kunci dalam bahasa Indonesia yaitu “Kepuasan Kerja Karyawan” DAN “Turnover Karyawan” DAN “Jurnal” DAN “PDF”. Sedangkan pada laman *Dimensions.ai* (<https://www.dimensions.ai/>) menggunakan kata kunci dalam bahasa Indonesia yaitu “kepuasan kerja karyawan terhadap turnover karyawan di Indonesia”.

Berikut tahapan penyaringan artikel yang dilakukan.

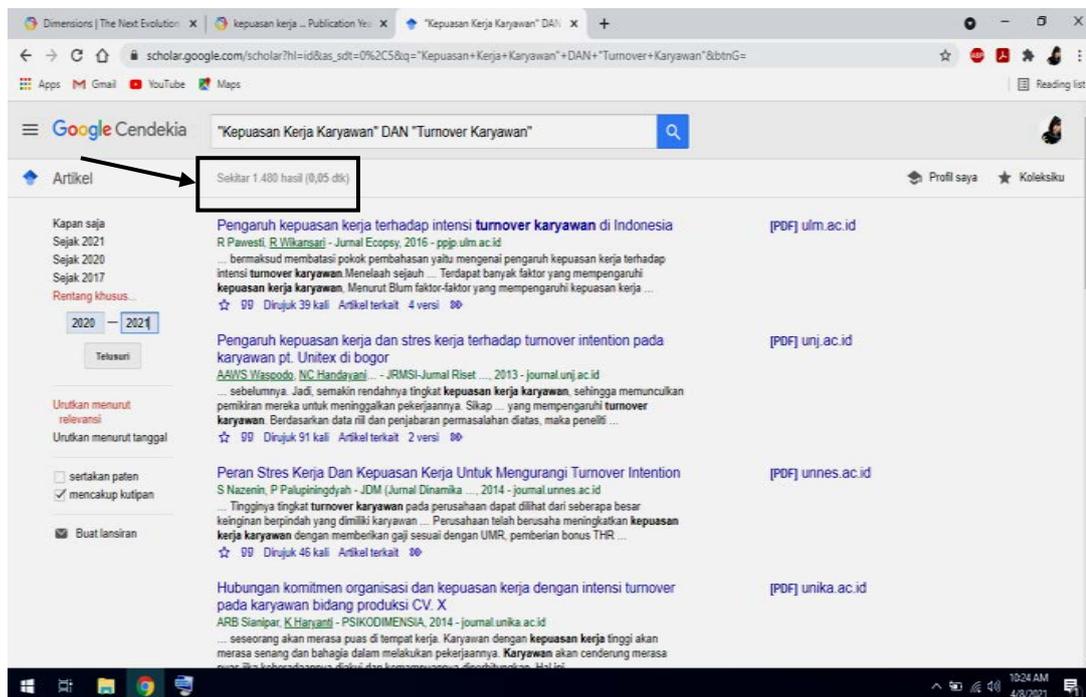
A. Penyaringan Artikel pada *Search Engine* Google Scholar

1. Buka laman <https://scholar.google.com/>

Dengan menggunakan kata kunci “Kepuasan Kerja Karyawan” DAN “Turnover Karyawan”



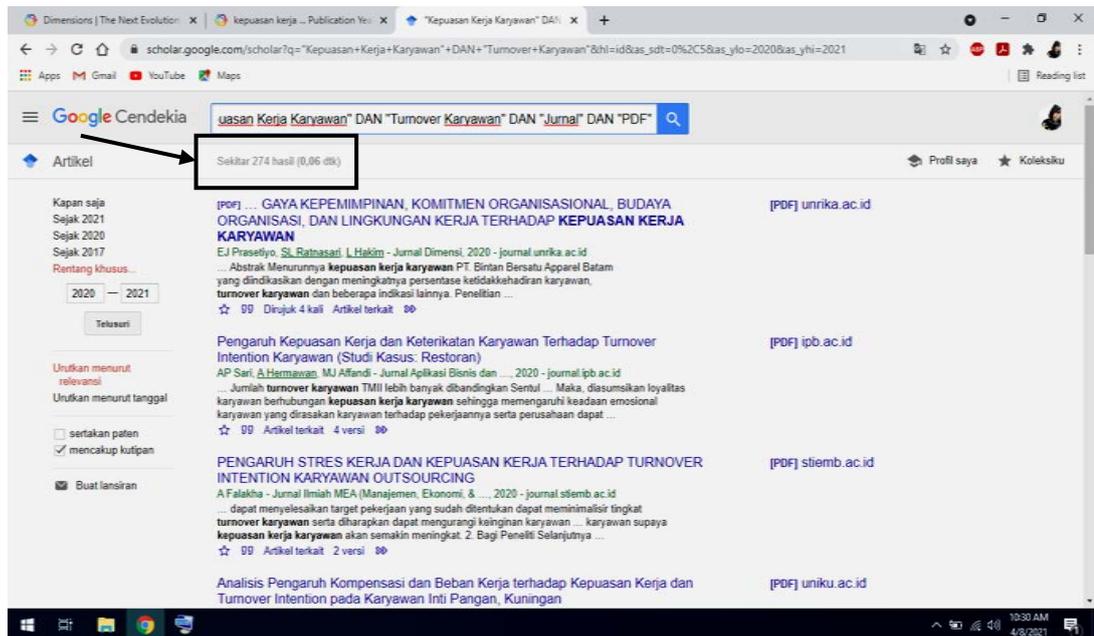
Gambar 3.1 Hasil pencarian jurnal pada laman web Google Scholar



Gambar 3.2 Hasil pencarian jurnal pada laman web Google Scholar

Dari proses ini, diperoleh artikel sebanyak 1.480 judul.

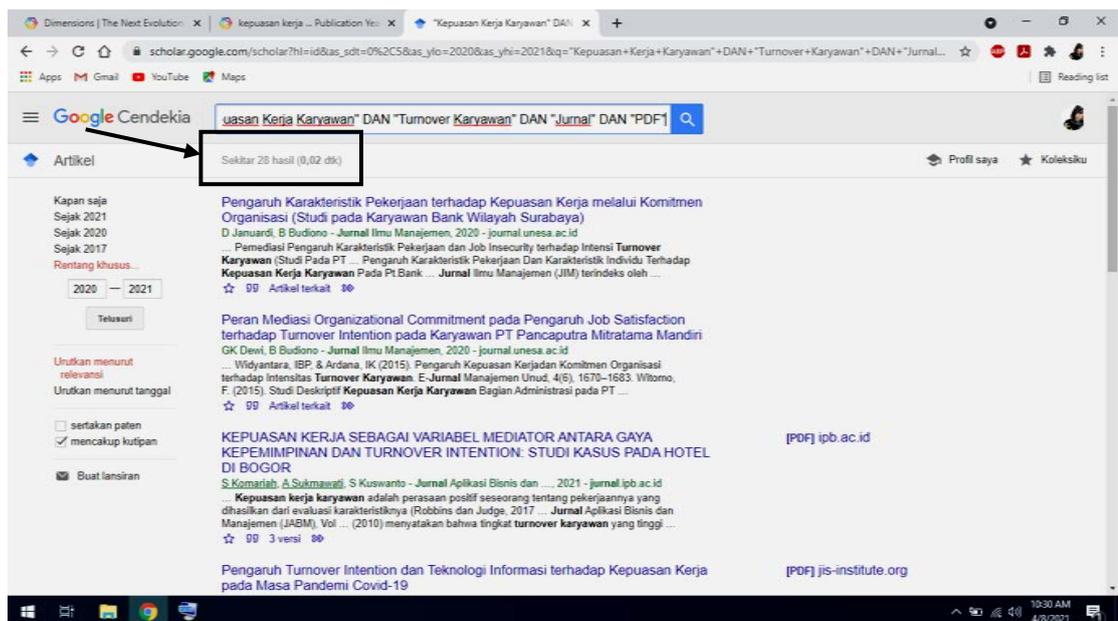
2. Kemudian artikel disaring berdasarkan tahun 2020 – 2021



Gambar 3.3 Hasil pencarian jurnal pada laman web Google Scholar

Pada proses ini diperoleh artikel sebanyak 274 judul.

3. Selanjutnya artikel disaring menggunakan kata kunci “Kepuasan Kerja Karyawan” DAN “Turnover Karyawan” DAN “Jurnal” DAN “PDF”



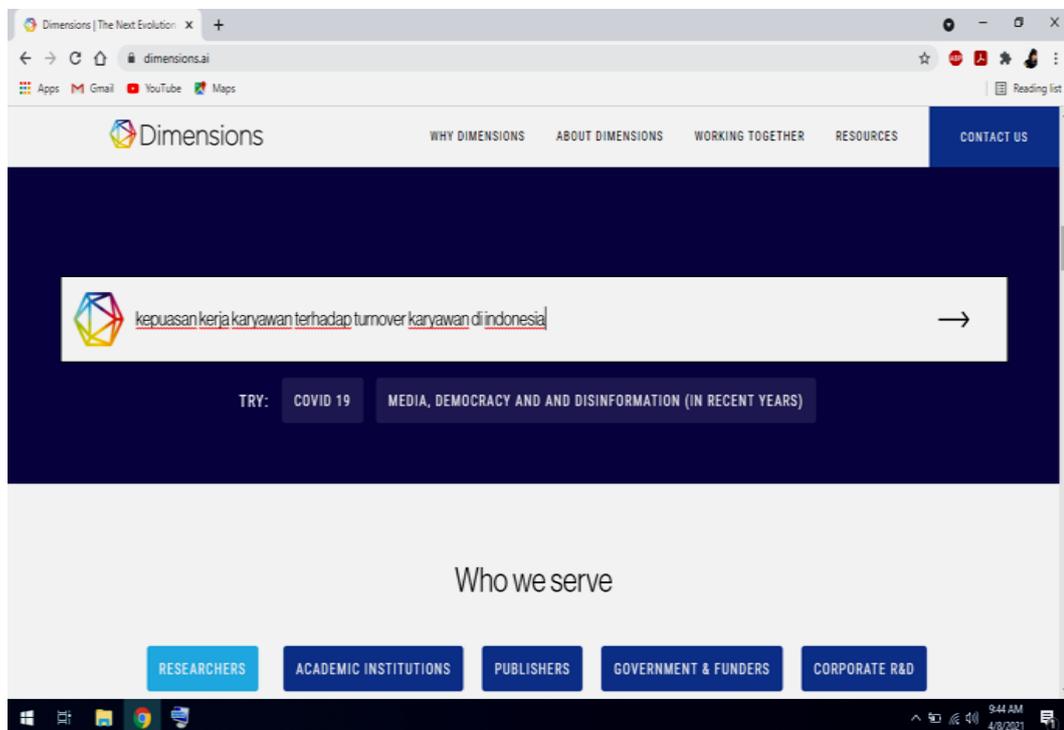
Gambar 3.4 Hasil pencarian jurnal pada laman web Google Scholar

Pada langkah terakhir diperoleh artikel sebanyak 28 judul. Namun artikel yang bisa di *download* serta sesuai dengan topik pembahasan yang sudah ditentukan yaitu sebanyak 5 artikel.

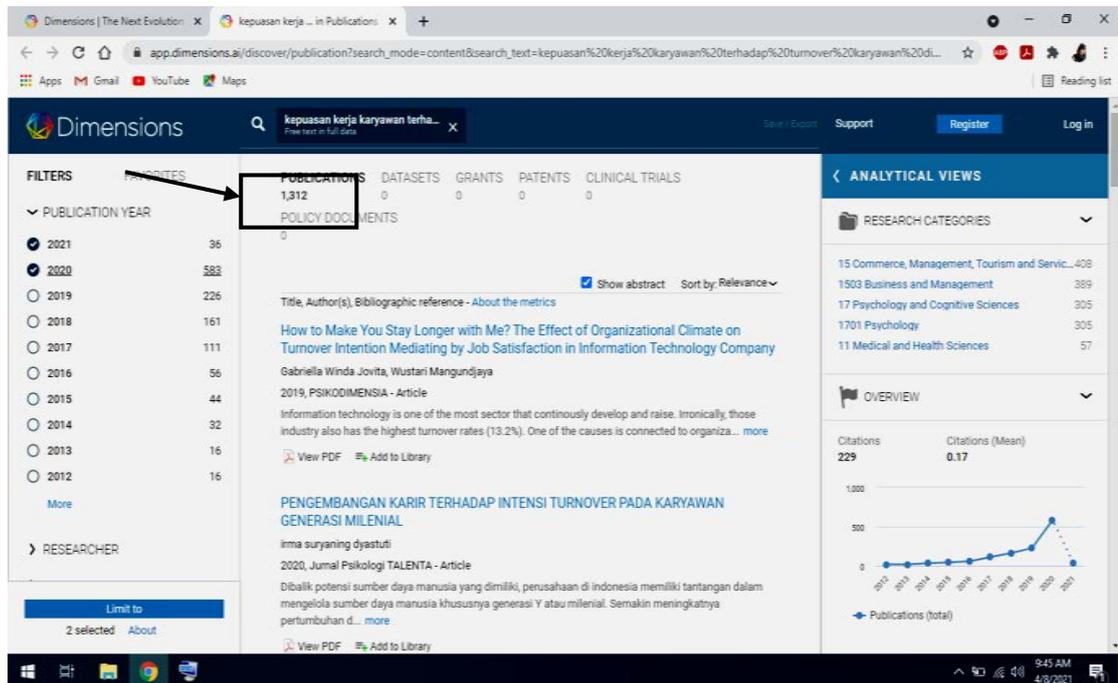
B. Penyaringan Artikel pada *Search Engine* Dimensions.ai

1. Buka laman <https://www.dimensions.ai/>

Dengan menggunakan kata kunci kepuasan kerja terhadap *turnover* karyawan di Indonesia



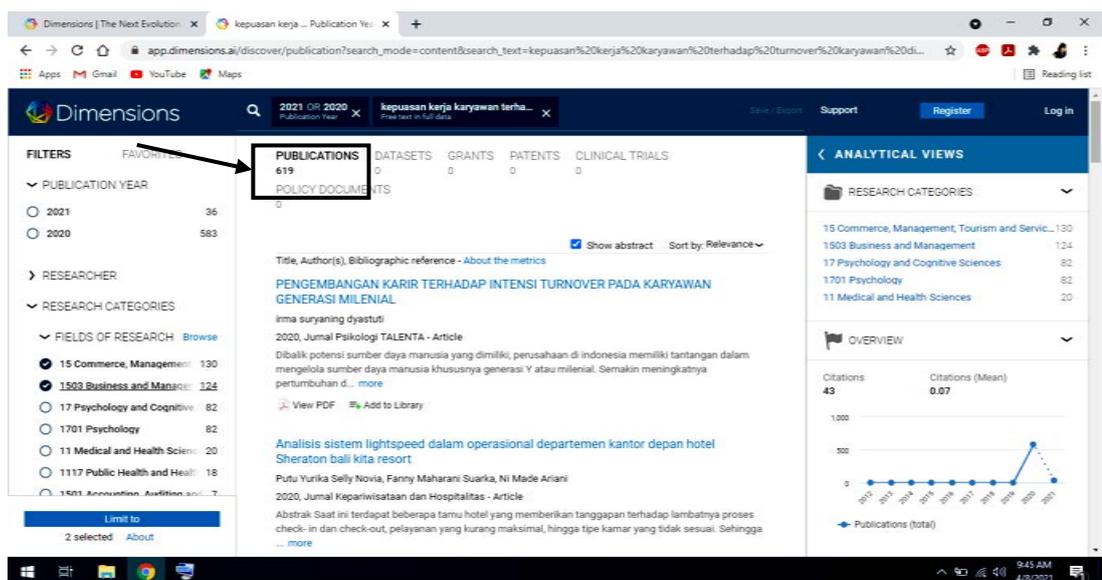
Gambar 3.5 Hasil pencarian jurnal pada laman web Dimensions



Gambar 3.6 Hasil pencarian jurnal pada laman web Dimensions

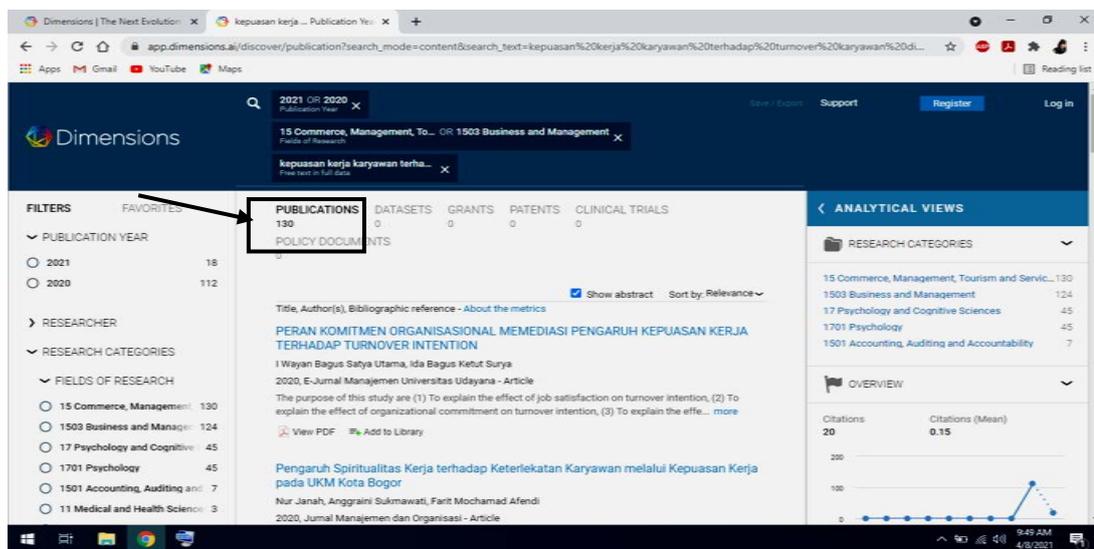
Dari hasil identifikasi awal diperoleh artikel sebanyak 1.312 judul.

- Selanjutnya artikel disaring berdasarkan tahun 2020 – 2021 dan diperoleh artikel sebanyak 619 judul, seperti yang tampak pada gambar berikut.



Gambar 3.7 Hasil pencarian jurnal pada laman web Dimensions

3. Selanjutnya artikel disaring berdasarkan *commerce*, *business*, dan *management* dan diperoleh artikel sebanyak 130 judul seperti yang tampak pada gambar berikut.



Gambar 3.8 Hasil pencarian jurnal pada laman web Dimensions

Selanjutnya dari 130 artikel tersebut hanya 6 artikel yg berformat PDF dan bisa di *download*. Selebihnya tidak bisa di *download*.

3.2.3 Tahap 3 : Memilah Hasil Pencarian Literatur yang Sesuai dengan *Quality Assessment* (Penyaringan dan Kelayakan)

Tahapan ini dilakukan untuk memutuskan apakah data yang ditemukan layak digunakan dalam penelitian *Systematic Literature Review* (SLR) atau tidak. Pada tahap ini ditentukan *Inclusion and Exclusion Criteria* dengan menggunakan pendekatan PICOS (Budgen and Brereton, 2006). (*Population, Intervention, Comparison, Outcomes, Study*) yang tampak seperti tabel berikut:

Tabel 3.1 Kriteria Inklusi dan Eksklusi

Kelayakan Artikel dengan Menggunakan Format PICOS

| Kriteria | Inklusi | Eksklusi |
|-----------------|--|---|
| Population | Studi tentang kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i> karyawan | Studi yang tidak terkait tentang kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i> karyawan |
| Intervention | Tidak ada | Tidak ada |
| Comparison | Tidak ada pembandingan | Tidak ada pembandingan |
| Outcomes | Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i> karyawan | - |
| Study | Pendekatan kuantitatif dan kualitatif | Selain pendekatan kuantitatif dan kualitatif |
| Tahun Publikasi | Tahun 2020 – 2021 | Sebelum tahun 2020 – 2021 |
| Bahasa | Bahasa Indonesia | Selain bahasa Indonesia |
| Artikel | Jurnal | Selain jurnal |

Agar artikel yang diperbolehkan setelah melakukan pencarian sesuai dengan kriteria yang diinginkan, maka selanjutnya akan dilakukan *Quality Assessment* (QA) atau penilaian kualitas yang terdapat pada artikel. Artikel yang akan dibahas adalah artikel yang sudah memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi dan akan dibahas secara mendalam dan harus memenuhi kriteria penilaian kualitas sebagai berikut:

Tabel 3.2 *Quality Assessment* Kriteria Artikel

| <i>Quality Assessment</i> | Keterangan |
|-----------------------------|--|
| <i>Quality Assessment 1</i> | Apakah artikel tersebut tentang studi kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i> karyawan? |
| <i>Quality Assessment 2</i> | Apakah artikel tersebut memuat hasil penelitian tentang pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i> karyawan? |
| <i>Quality Assessment 3</i> | Apakah artikel tersebut memuat tentang alat analisis yang digunakan? |
| <i>Quality Assessment 4</i> | Apakah artikel tersebut terbit pada tahun 2020 – 2021? |
| <i>Quality Assessment 5</i> | Apakah artikel tersebut berbahasa Indonesia? |
| <i>Quality Assessment 6</i> | Apakah artikel tersebut berformat PDF dan bisa di <i>download</i> ? |

Dari masing-masing artikel, akan diberi nilai jawaban dibawah untuk tiap-tiap pertanyaan diatas.

Y (Ya) : Untuk artikel yang lolos dengan 6 kriteria diatas.

T (Tidak) : Untuk artikel yang tidak lolos dengan 6 kriteria diatas.

Table 3.3 Penilaian Artikel Sesuai dengan *Quality Assessment*

| No | Judul | Penulis | QA | | | | | | Ket. | |
|----|--|---|------|------|------|------|------|------|------|---|
| | | | QA 1 | QA 2 | QA 3 | QA 4 | QA 5 | QA 6 | Y | T |
| 1 | Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> | Firdaus, Herlina Lusiana (2020) | √ | √ | √ | √ | √ | √ | Y | |
| 2 | Peran Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Hotel Dafam Savvoya | I Gede Adi Juliawan, I Gusti Bagus Honor Satrya (2020) | √ | √ | √ | √ | √ | √ | Y | |
| 3 | Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan terhadap <i>Turnover Intention</i> PT. Prodia Widyahusada Tbk, Wilayah VI Divisi Pelayanan | Virilia Alvionita Candra, Amirtuti Kusmaningtyas (2020) | √ | √ | √ | √ | √ | √ | Y | |
| 4 | Pengaruh Kepuasan Karyawan pada Kompensasi Langsung, | Yovita Veronika Selanno, Patrick Vivid | √ | √ | √ | x | √ | √ | | T |

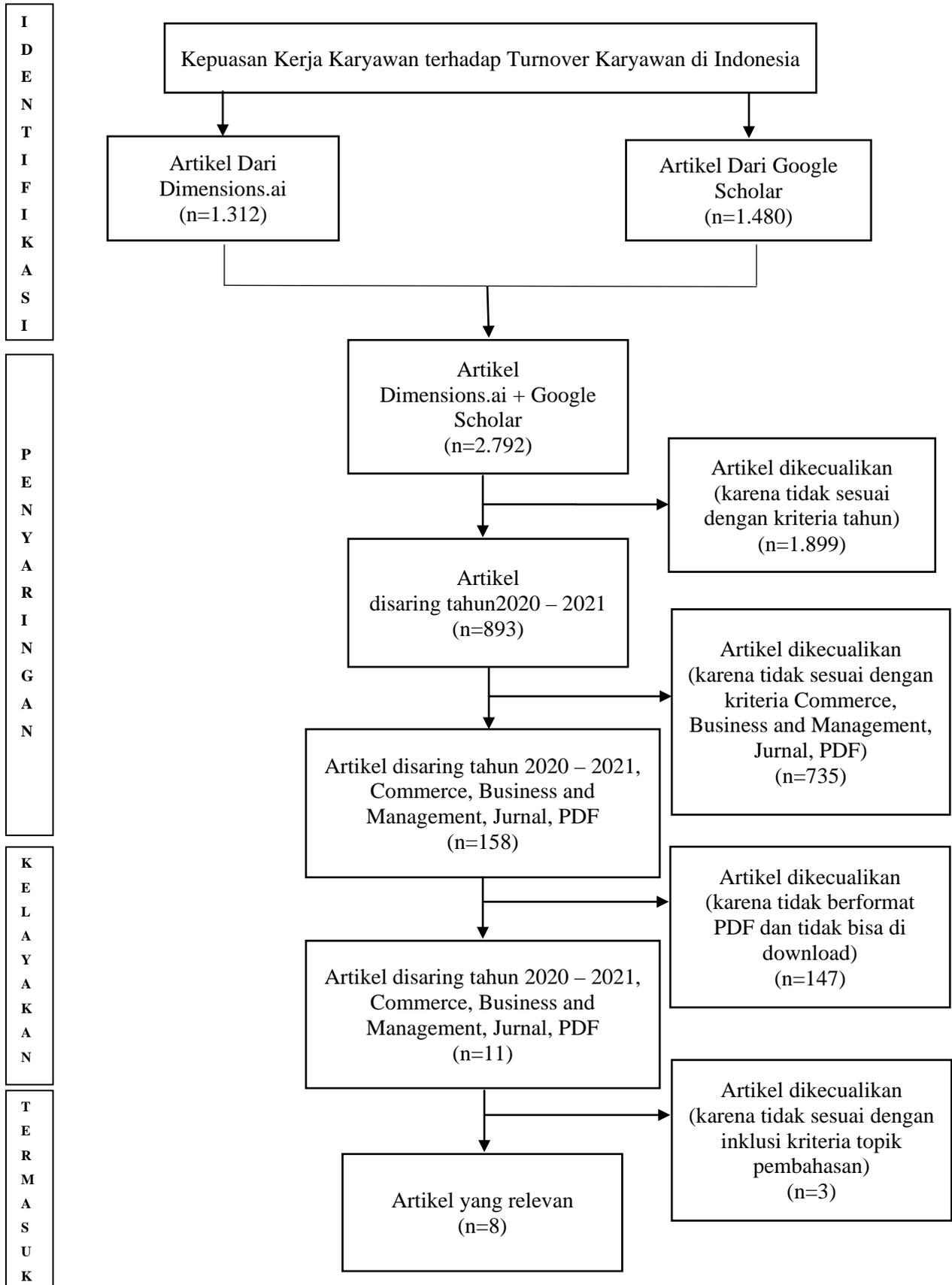
| | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Kompensasi Tidak Langsung, Pekerjaan, dan Lingkungan Pekerjaan terhadap <i>Turnover Intention</i> (Studi Kasus : Karyawan Perawat RS Emanuel Purwareja, Klampok, Banjarnegara) | Adinata, Ferrynela Purbo Laksono (2019) | | | | | | | | |
| 5 | Peran Komitmen Organisasional Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> | I Wayan Bagus Satrya Utama, Ida Bagus Ketut Surya (2020) | √ | √ | √ | √ | √ | √ | Y | |
| 6 | Pengaruh Job Stress, Konflik Peran, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> (Studi KAP di Surabaya) | Erika Yuliani Lukmawati, Rudi Pratono (2020) | √ | √ | √ | √ | √ | √ | Y | |
| 7 | Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediator antara Gaya Kepemimpinan dan <i>Turnover Intention</i> : Studi Kasus pada Hotel di Bogor | Siti Komariah, Anggraini Sukmwati, dan Sadikin Kuswanto (2021) | √ | √ | x | √ | √ | √ | | T |
| 8 | Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi | Agus Mas Prayogi (2020) | √ | √ | √ | √ | √ | x | | T |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Non Finansial terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Variabel Mediator Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan Divisi Produksi PT. Satoria Aneka Industri) | | | | | | | | | |
| 9 | Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap <i>Turnover Intention</i> | Desak Putu Rijasawitri, I Wayan Suana (2020) | √ | √ | √ | √ | √ | √ | Y | |
| 10 | Peran Mediasi <i>Organizational Commitment</i> pada Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan PT Pancaputra Mitratama Mandiri | Gita Kusuma Dewi, Budiono (2020) | √ | √ | √ | √ | √ | √ | Y | |
| 11 | Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Keinginan Pindah pada Karyawan Kontrak PT. Chantik Mebel Industri Situbondo | Siti Rohani (2020) | √ | √ | √ | √ | √ | x | | T |

Dari hasil penilaian melalui *Quality Assessment*, tampak bahwa dari 11 artikel yang akan ditelaah secara mendalam, hanya ada 8 (delapan) artikel yang lolos *Quality Assessment* (QA). Maka berdasarkan tabel tersebut diatas, maka pada penelitian ini akan membahas 8 (delapan) artikel saja.

Apabila digambarkan dalam bentuk diagram maka proses penyaringan artikel tampak sebagai berikut:

DIAGRAM ALIR



3.2.4 Tahap 4 : Menganalisis Literatur

Pada tahap ini, peneliti melakukan analisis beberapa literatur dari hasil artikel yang telah lolos *Quality Assessment* (QA).

3.2.5 Tahap 5 : Membuat Kesimpulan Penelitian

Tahap kelima adalah memahami hasil pencarian yang telah dirangkum pada tahap analisis. Pada tahap ini peneliti membuat kesimpulan penelitian yaitu pernyataan singkat tentang hasil analisis deskripsi berasal dari fakta-fakta atau hubungan yang logis dan berisi jawaban atas pertanyaan yang diajukan pada bagian rumusan masalah. Keseluruhan jawaban hanya terfokus pada ruang lingkup pertanyaan dan jumlah jawaban disesuaikan dengan rumusan masalah yang ada (Handayani, 2017).