

**PENGARUH PENDIDIKAN PELATIHAN DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi di PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR WILAYAH  
USAHA POS KOTA MOJOKERTO)**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana (S1)*

*Program Studi Manajemen*



**MAS HUDI DELLA LESMANA  
1761238**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
PGRI DEWANTARA JOMBANG  
2021**