

## DAFTAR PUSTAKA

- Badeni. (2014). *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Alfabeta.
- Budgen, D., & Brereton, P. (2006). Performing systematic literature reviews in software engineering. *Proceedings - International Conference on Software Engineering, 2006*, 1051–1052. <https://doi.org/10.1145/1134285.1134500>
- Desita, T. Y., Rosha, Z., & Jadmiko, P. (n.d.). *Pengaruh Lingkungan Kerja , Konflik Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Dan Kebudayaan Kota Padang ) Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Padang yang berjumlah 39 orang dengan metode pengambilan sampel yang*.
- Fisher, Simon, & Dkk. (2001). *Mengelola Konflik : Keterampilan Dan Strategi Bertindak*. The Britis Council.
- Gultom, E. (n.d.). *Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Agen Pada Pt . Bni Life Insurance*.
- Hakim, I. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Dan Konflik Internal Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Tri Bakti Sarimas Kab. Kuantan Singingi. *FEKON*, 2(1), 1–17.
- Handoko, T. H., & Swasta, B. (2008). *Perilaku Konsumen*. BPFE.
- Iqbal, M., & Widjana, A. (2019). *Pengaruh Kepemimpinan, Konflik Kerja, Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Surya Madistrindo Regional Office Bandung*.
- J, S. P. (2005). *Reformasi Sistem Pengupahan Nasional*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi.

- Kanzunuddin, M. (2006). Kepuasan Kerja Pengaruhnya Pada Produktivitas Kerja Pegawai Sebuah Perusahaan. *Fokus Ekonomi*, 1(1), 22–30.
- Kitchenham, B., Pearl Brereton, O., Budgen, D., Turner, M., Bailey, J., & Linkman, S. (2009). Systematic literature reviews in software engineering - A systematic literature review. *Information and Software Technology*, 51(1), 7–15.  
<https://doi.org/10.1016/j.infsof.2008.09.009>
- Kwantes, C., Karam, C., & Kuo, B. (2008). Organitational Citizenship Behaviors: The Influence Of Culture. *Of Intercultural Relations*, 32, 229–243.
- Lucia, R. H., Kawet, L., & Trang, I. (2015). Pengaruh konflik dan stres kerja terhadap produktivitas kerja dimediasi oleh kepuasan kerja karyawan universitas katolik de la salle manado. *Emba*, 3(3), 719–728.
- Lusiana, & Suryani, M. (2014). Metode SLR untuk Mengidentifikasi Isu-Isu dalam Software Engineering. *SATIN (Sains Dan Teknologi Informasi)*, 3(1), 1–11.  
<http://jurnal.stmik-amik-riau.ac.id/index.php/satin/article/view/347>
- Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Remaja Rosdakarya.
- Nainggolan, H., & Intira, F. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Pengembangan Kecerdasan Emosi Dan Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Borneo Citra Persada Mandiri Di Balikpapan. *Ilmiah Methonomi*, 5, 1–10.
- Patricia Dhiana Paramita, SE, M. (2019). *Pengaruh Konflik Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Yang Berdampak Pada Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Di PT. LA LUNA SEMARANG)*. 1–21.
- Pranoto, P. S. (2014). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap

- Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(4), 1492–1502.
- Pratama, F. Y. (2014). *Pengaruh Quality Of Work Life , Stres Kerja , Dan Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pt . Angkasa Pura Logistik Surabaya Bagian Logistik*. 1–18.
- Prihatin, M., Hasan, L., & Yanti, B. (2019). *Sumber: Bagian HR, PT. Pinus Merah Abadi Bulan Juni Tahun 2018*. V(2), 76–86.
- Rivai, & Mulyadi. (2013). *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi* (3rd ed.). RajaGrafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi Jilid 2* (Bahasa Ind). Prenhallindo.
- Setiawan, D. A. (2014). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pt. Cahaya Murni Pakanindo Pekanbaru*. 1–16.
- Siagian, S. P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Siahaya, S. L., & Aponno, C. (2019). Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus Pada Kelompok Perempuan Penjual Rujak Di Kabupaten Maluku Tengah). *Maneksi*, 8(1), 143–149.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Sirait, J. T. (2006). *Memahami Aspek-aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. PT Grasindo.
- Sulistiyani, T. A., & Rosidah. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Kedua). Graha Ilmu.
- Sunarsi, D., & Kusjono, G. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Konflik Dan Turn Over Intention Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV.

- Usaha Mandiri Jakarta Selatan. *Ekonomi Efektif*, 1(3), 38–52.
- Sunyono, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Center Of Academic Publishing Service.
- Sunyoto, D. (2015). *Penelitian Sumber Daya Manusia (Cetakan Pertama)*. Center Of Academic Publishing Service.
- Sunyoto, Danang. (2012). *Teori, Kuesioner, Dan Analisa Data Sumber Daya Manusia*. CAPS.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencan.
- Suwandi, F. A. Q. (2019). *Pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap produktivitas kerja melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada pt aivon mediatama jakarta*.
- Syafei, D., & Wiranata, H. (2020). Pengaruh Konflik Dan Stress Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Indomarco Prismatama (Studi Kasus Pada Indomaret Baturaja). *Manajemen Dan Bisnis*, 9(2), 53–61.
- Umar, H. (2003). *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Gramedia Pusaka Utama.
- Wahyudi, D. (2017). *Manajemen Konflik Dan Stress Dalam Organisasi*.
- Wibowo, D. A. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Indomaret Di Semarang. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Wibowo, F. P. (2019). *Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT . Media Bernas Jogja*. 1, 1–11.
- Wirawan. (2009a). *Konflik Dan Manajemen Konflik*. Salemba Humanika.

Wirawan. (2009b). *Konflik Dan Manajemen Konflik “Teori Aplikasi Dan Penelitian.”* Salemba Empat.