

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Batasan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konflik.....	8
2.1.1 Pengertian Konflik.....	8
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Konflik	10
2.1.3 Tujuan Manajemen Konflik.....	10
2.1.4 Dimensi Manajemen Konflik	12
2.2 Produktivitas Kerja	13
2.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja	13
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	14
2.2.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	15
2.3 Hubungan Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kerja.....	16

BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Objek Penelitian	19
3.2 Tahapan Penelitian	20
BAB IV HASIL PENELITIAN	42
4.1 Karakteristik Studi	42
4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.2.1 Rumusan Masalah/RQ 1	46
4.2.2 Rumusan Masalah/RQ 2	47
4.2.3 Rumusan Masalah/RQ 3	49
4.2.4 Rumusan Masalah/RQ 4	51
4.2.5 Rumusan Masalah/RQ 5	54
4.3. Pembahasan	55
BAB V PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN	69