

SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW (SLR) PENGARUH KONFLIK TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN

ABSTRAK

Oleh :

Aprilia Anggraini
1761096

Dosen Pembimbing :

Rita Mutiarni, SE., MM

Riset mengenai Pengaruh Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan sudah banyak dilakukan. Namun demikian, masih terbatas jumlah artikel yang membahas topik tersebut dalam bentuk Systematic Literature Review (SLR).

Penelitian ini bertujuan untuk 1. Mengetahui pengaruh konflik terhadap produktivitas kerja. 2. Untuk mengetahui Faktor-faktor apa saja yang menyebabkan konflik. 3. Untuk mengetahui jenis penelitian, teknik pengumpulan data dan alat penelitian apa yang digunakan untuk meneliti. Penelitian ini dengan jenis Sistematic Literature Review (SLR). Menurut Kitchenham et al., (2009) Systematic Literature Review (SLR) didefinisikan sebagai proses mengidentifikasi, menilai dan menafsirkan semua bukti penelitian yang tersedia dengan tujuan untuk menyediakan jawaban untuk pertanyaan penelitian secara spesifik. Dari 9 artikel yang membahas Pengaruh Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan setelah ditelaah bahwa:

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1. Pengaruh Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan mayoritas berpengaruh negative signifikan. 2. Faktor-faktor yang menyebabkan konflik, ketergantungan dalam pelaksanaan tugas, perbedaan dalam memahami tujuan organisasi dan perbedaan persepsi. 3. Penelitian tentang Pengaruh Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan mayoritas menggunakan kuantitatif dengan alat uji analisis regresi berganda. Dari simpulan diatas maka disarankan beberapa hal antara lain: 1. Kepada peneliti selanjutnya agar memperhatikan hal-hal yang menyebabkan perbedaan hasil penelitian antara lain: obyek penelitian dan lokasi. 2. Kepada peneliti selanjutnya agar melakukan penelitian dengan menggunakan variabel dan faktor-faktor yang belum banyak dibahas dalam penelitian ini. 3. Kepada peneliti selanjutnya agar menggunakan pendekatan kualitatif.

Kata kunci : SLR, Konflik, Produktivitas Kerja Karyawan

SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW (SLR) PENGARUH KONFLIK TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN

ABSTRAK

By :

Aprilia Anggraini
1761096

Supervisor :

Rita Mutiarni, SE., MM

Research on the Effect of Conflict on Employee Work Productivity has been widely carried out. However, there is still a limited number of articles discussing this topic in the form of a Systematic Literature Review (SLR).

This study aims to 1) Determine the effect of conflict on work productivity. 2) To find out what factors cause conflict. 3) To find out the type of research, data collection techniques and what research tools are used to research. This research is a type of Systematic Literature Review (SLR). According to Kitchenham et al., (2009) Systematic Literature Review (SLR) is defined as the process of identifying, assessing and interpreting all available research evidence with the aim of providing answers to specific research questions. From 9 articles discussing the Effect of Conflict on Employee Work Productivity after reviewing that:

The result of this study indicate that 1) The Effect of Conflict on Employee Work Productivity has a negative sign. 2) Factors that cause conflict, dependence in carrying out tasks, differences in understanding organizational goals and differences in perception. 3) Research on the Effect of Conflict on Employee Work Productivity is mostly quantitative with multiple regression analysis. and location. 2) For further researchers to conduct research using variables and factors that have not been widely discussed in this study. 3) For further researchers to use a qualitative approach.

Keyword : SLR, Conflict, Employee Work Productivity