

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Pernyataan Keaslian Penelitian.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Abstrak	xi
Abstract	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Pemberdayaan karyawan	11
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	16
2.2.3 Loyalitas Karyawan	20
2.3 Hubungan Antar Variabel	24
2.4 Kerangka Konseptual	26
2.5 Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	29
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
3.3 Penentuan Populasi dan Sampel	33

3.4	Jenis dan Sumber Data Serta Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5	Uji Instrumen	35
3.6	Teknik Analisis Data	38
3.6.1	Analisa Deskriptif	38
3.6.2	Analisis PLS.....	39
3.6.3	Uji Mediasi.....	43
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Hasil Penelitian.....	44
4.2.	Pembahasan	59
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan	63
5.2.	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		