

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DENGAN VARIABEL KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada PT. Telkom IndiHome Jombang)**

ABSTRAK

Oleh :

MOHAMMAD IDRUS SRY GONAWAN

Dosen Pembimbing :

Deni Widyo Prasetyo, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada **PT. Telkom IndiHome Jombang**. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis penelitian eksplanasi (*eksplanatory research*). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan **PT. Telkom IndiHome Jombang**. Teknik analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, analisis SEM dengan menggunakan software WarpPLS 5.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemberdayaan Karyawan tidak berpengaruh signifikan terhadap peningkatan Loyalitas Karyawan, Pemberdayaan Karyawan dapat meningkatkan Kepuasan Kerja, Kepuasan Kerja dapat meningkatkan Loyalitas Karyawan dan Kepuasan Kerja memediasi peningkatan Pemberdayaan Karyawan terhadap Loyalitas Karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Pemberdayaan dan Loyalitas Karyawan.

**THE INFLUENCE OF EMPLOYEE EMPOWERMENT TO EMPLOYEE
LOYALTY WITH WORK SATISFACTION VARIABLES AS
VARIABLES OF MEDIATION
(Study on PT. Telkom IndiHome Jombang)**

ABSTRACT

By :

MOHAMMAD IDRUS SRY GONAWAN

Consellor :

Deni Widyo Prasetyo, SE., MM

This study aims to determine and analyze the effect of job satisfaction as a mediating variable on PT. Telkom Indihome Jombang Research uses a quantitative approach. Type of explanatory research (explanatory research). The population used in this study is employees PT. Telkom Indihome Jombang. The analysis techniques used include validity, reliability, descriptive analysis, SEM analysis using WarpPLS 5.0 The results of the study show that employee empowerment has no significant effect on increasing employee loyalty, employee empowerment can increase employee loyalty and work goals mediate employee loyalty increases.

Keywords: Job satisfaction, empowerment and employee loyal