

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Di era modern saat ini perkembangan teknologi informasi sangat pesat dan banyak di manfaatkan bagi manusia serta perkembangan teknologi informasi yang bisa menjadi manfaat bagi umat manusia, teknologi informasi memiliki banyak kegunaan seperti untuk berkomunikasi dan membantu pekerjaan produksi perusahaan, banyak perusahaan yang sudah memanfaatkan teknologi untuk mempermudah pekerjaan para pekerja.

Namun demikian teknologi informasi juga tidak selamanya memiliki efek yang positif. teknologi juga memiliki efek negatif (Ulfa, S. ,2017). yang terjadi disekitar kita contohnya seperti *cyber crime* dan *cyber bullying* Irmayanti, N. (2020). Ketaren, E. (2016). dan kebocoran data pribadi pengguna Teknologi informasi keruang publik. Teknologi juga memiliki efek negatif pada dunia kerja yaitu banyaknya pemutusan hubungan kerja yang dilakukan oleh perusahaan karena penggantian tenaga manusia dengan tenaga mesin (Kadir, A., Sunardi, S., & Safirin, M. T. 2020). Kondisi ini bagaikan pedang bermata dua,disatu sisi dapat memiliki efek yang bagus untuk perusahaan tetapi memiliki efek yang kurang baik untuk karyawan yang pada akhirnya bisa mempengaruhi kinerja karyawan.

Menurut Mangkunegara (2017) yang dimaksud kinerja (performance) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang

Di berikan kepadanya. Sedangkan menurut Simanjuntak (2005) berpendapat bahwa kinerja adalah tingkat pencapaian hasil atas pelaksanaan tugas-tugas tertentu.

Kinerja yang baik adalah kinerja yang mengikuti tata cara atau prosedur sesuai standar yang telah ditetapkan. Akan tetapi didalam kinerja tersebut harus memiliki beberapa kriteria agar meningkatkan produktifitas sehingga apa yang diharapkan bisa berjalan sesuai apa yang diinginkan oleh perusahaan atau instansi tempatnya bekerja.

Terdapat banyak sekali faktor yang menyebabkan kinerja karyawan bisa menurun salah satunya adalah kurangnya pengetahuan tentang posisi yang ditempati, bisa jadi juga kurangnya fasilitas kerja yang didapatkan oleh pegawai maka sebab itu perusahaan harus bisa membuat pegawainya bisa bekerja dengan baik dan efisien Prasyanti, S. D., & Juniarti, A. T. (2018)

Ada beberapa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. menurut: Akbar, S. (2018). Yaitu: 1) Efektifitas, 2) Tanggung jawab 3) Disiplin 4) Inisiatif. Dari faktor diatas pendapat tersebut tampak bahwa salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja adalah efektifitas dalam melakukan pekerjaan. Hal ini bisa tercapai Antara lain melalui pemanfaatan teknologi informasi Purwanty, L. R., & Utomo, C. (2011).

Dengan alat bantu teknologi informasi yang ada akan mempermudah karyawan untuk melakukan kegiatan pada perusahaan sehingga akan meningkatkan kinerja kaaryawan, dan pada akhirnya akan meningkatkan kinerja perusahaan.

Riset mengenai pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja karyawan sudah banyak dilakukan. Namun demikian, masih terbatas jumlah artikel yang membahas topik tersebut dalam bentuk *Systematic Literature Review (SLR)*. Maka dari itu, penelitian ini dibuat menggunakan metode studi kepustakaan (SLR) yaitu dengan mengkaji penelitian sebelumnya, yang bertujuan untuk mengisi kesenjangan penelitian dengan memberi analisis tentang pengaruh teknologi terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan Latar belakang yang telah disampaikan maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “*Systematic literature review (SLR)* Pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan”

1.2. Rumusan masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan diatas maka terdapat beberapa rumusan masalah yaitu:

1. Sebaran jurnal yang membahas pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja karyawan?
2. Apakah teknologi informasi mempengaruhi kinerja karyawan
3. Jenis teknologi Informasi apa saja yang dibahas pada penelitian terdahulu?
4. Fator apa saja dapat meningkatkan kinerja karyawan melalui pemanfaatan teknologi informasi?
5. Metode penelitian apa yang paling sering digunakan dalam meneliti pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan?

1.3. Tujuan penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui Sebaran Jurnal yang membahas pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja karyawan!
2. Untuk mengetahui pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja karyawan!
3. Untuk mengetahui jenis teknologi Informasi yang dibahas pada penelitian terdahulu!
4. Untuk mengetahui faktor –faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan melalui pemanfaatan teknologi informasi!
5. Untuk mengetahui metode penelitian yang paling sering digunakan dalam meneliti pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan!

1.4. Manfaat Penelitian

Dengan tercapainya tujuan diatas, maka diharapkan penelitian ini memberikan manfaat sebagai berikut :

1.1. Manfaat teoritis

Hasil penelitian dapat memperkaya keilmuan manajemen khususnya pembahasan tentang pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan.

1.2. Manfaat Praktis

A. Bagi STIE PGRI Dewantara Jombang

Hasil dari penelitian ini diharapkan untuk dapat menyajikan informasi dan bahan referensi bagi para peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan teknologi informasi yang berhubungan dengan kinerja karyawan.

B. Peneliti

Dapat memberikan pemahaman tentang Analisa Lebih dalam Tentang Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap kinerja karyawan.

1.5. Batasan penelitian

Agar penelitian ini fokus dan sesuai dengan kaidah *Systematic Literature Review* (SLR) maka batasa pada penelitian ini adalah :

1. Populasi : Jumlah artikel yang membahas tentang pemanfaatan teknologi terhadap kinerja karyawan
2. Study : Analisis komparasi dan deskriptif
3. Tahun Publikasi : Tahun 2017-2021
4. Bahasa : Bahasa Indonesia