

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Persetujuan .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel .....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Abstrak .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	9
1.3 Rumusan Masalah .....	9
1.4 Batasan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
BAB 2 TINJAUAN MASALAH .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Pengertian Pemasaran .....	12
2.2.2 Strategi Pemasaran .....	16
2.3 Kerangka Berpikir .....	23
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	25
3.1 Pendekatan Penelitian .....	25
3.2 Sumber dan Jenis Data .....	25
3.3 Teknik dan Pengumpulan Data .....	26
3.4 Teknik Analisis Data .....	27
3.5 Triangulasi .....	29
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	31

4.1 Draf Laporan .....	31
4.2 Triangulasi Teori .....	47
4.3 Laporan dan Temuan .....	50
BAB 5 PENUTUP .....	53
5.1 Kersimpulan.....	53
5.2 Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA	55