

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan peranan penting sumber daya manusia yang berkembang setiap saat. Salah satu bagian yang terpenting yang berperan dalam menentukan keberhasilan perusahaan yaitu dengan pembinaan tenaga kerja yang potensial. Perusahaan berusaha mencari dan membina pegawai dengan semangat yang tinggi serta menciptakan dan memelihara keunggulan sumber daya manusia yang mampu bersaing (Situmeang, 2018). Secara umum, kinerja karyawan hasil dari kegiatan yang dilaksanakan. Kinerja karyawan timbul bukan dari pendidikan formal melainkan dari praktek kerjanya dilapangan. Kinerja timbul dari adanya berbagai latihan-latihan bagi karyawan operasional dan pendidikan bagi para manajemen. Pengembangan pendidikan dan operasional bagi para manajemen perusahaan bertujuan untuk meningkatkan hasil secara efektif (Usman, 2019).

Kinerja setiap orang tergantung pada dukungan dalam bentuk pengorganisasian seperti pencapaian sumber daya manusia yang baik. Penyediaan sarana dan prasarana, alat kerja langsung ini mempengaruhi kinerja setiap orang. Penggunaan peralatan dan teknologi maju sekarang ini bukan saja dimaksudkan untuk memberikan kemudahan, melainkan memeberikan kejelasan bagi setiap unit kerja (Yamanie, 2016)

Seiring berkembangnya perusahaan pasti akan menghadapi beberapa permasalahan yakni yang berkaitan dengan sumber daya manusia, salah satunya adalah menurunnya suatu kinerja karyawan sehingga sangat diperlukan upaya adanya perbaikan maupun peningkatan kompetensi sumber daya manusia (Roudho, 2018)

UD. FIANS FRAME merupakan salah satu Perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi Pembuatan Pigura. Sebagai perusahaan yang kompetitif, maka tidak menutup kemungkinan adanya persaingan antara perusahaan yang sejenis. UD. FIANS FRAME mempunyai karyawan 51 orang. UD. FIANS FRAME berkedudukan di Kabupaten Jombang dan didirikan sejak tanggal 11 Mei 2010 dan terletak di Dsn. Banggle Ds. Dapukejambon Kec. Jombang Kab. Jombang.

Fenomena yang terjadi pada UD. FIANS FRAME adalah menurunnya kinerja karyawan yaitu terlihat antara lain seperti kualitas, kuantitas, produksi, serta ketidaktepatan waktu dalam menyelesaikan tugas yang telah diberikan oleh pimpinan, untuk menghasilkan produk yang berkualitas seharusnya karyawan memberikan kinerja yang baik, akan tetapi karyawan di UD. FIANS FRAME sebaliknya memberikan kinerja yang menurun. Hal tersebut terbukti dari Tabel berikut ini :

**Tabel 1.1 Penurunan Kinerja Karyawan 4 Tahun Terakhir**

Tahun	Barang	Jumlah
2017	Pigura	82.346 pcs
2018	Pigura	80.148 pcs
2019	Pigura	77.120 pcs
2020	Pigura	75.260 pcs

(Sumber : UD. FIANS FRAME, 2021)

Berdasarkan Tabel 1.1 diatas yang menggambarkan bahwa UD. FIANS FRAME mengalami penurunan setiap tahun. Penurunan data tersebut bisa dilihat dari penurunan kuantitas produksi pada karyawan UD. FIANS FRAME. Terlihat dari kurang telitinya karyawan maka banyak terjadi kegagalan produksi, menurunnya tingkat produksi yang diduga banyak terjadi kerusakan pada barang. Kurangnya ketegasan pimpinan UD. FIANS FRAME sehingga membuat karyawan kurang disiplin dalam melakukan pekerjaan yang telah diberikan.

Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah disiplin kerja. Disiplin kerja merupakan suatu kesediaan diri dan kesadaran karyawan dalam melaksanakan tanggung jawab dan tugasnya serta menaati norma dan peraturan yang berlaku di dalam suatu organisasi. Berikut ini data absensi karyawan UD. FIANS FRAME selama bulan Maret :

Tabel 1.2  
Rekapitulasi Absensi UD. FIANS FRAME  
Bulan Juli 2021

Minggu Ke..	Jumlah Karyawan	Izin	Tidak Masuk	Absensi Kehadiran	Prosentase
1	51	7	3	41	80,4%
2	51	10	3	38	74,5%
3	51	12	4	34	66,7%
4	51	13	6	31	60,8%

Sumber: Data UD. FIANS FRAME, 2021

Berdasarkan tabel 1.2 menunjukkan terjadi peningkatan karyawan yang terlambat dan tidak masuk pada minggu pertama sampai minggu keempat.

Selain disiplin kerja, komitmen organisasi adalah faktor yang mempengaruhi kinerja sikap atau bentuk loyalitas ditunjukkan oleh seorang karyawan dengan memihak pada suatu organisasi dan berniat untuk memelihara keanggotaan dalam organisasi (Situmeang, 2018).

Disamping itu pimpinan UD. FIANS FRAME kurang memberikan komitmennya atau kerja sama melalui tunjangan sehingga mengakibatkan kinerja karyawan mengalami penurunan yang telah dicapai oleh setiap karyawan. Selain itu pada bagian manajemen produksi, hal ini menunjukkan bahwa perbaikan lebih ditingkatkan lagi pada bagian produksi agar dapat mencapai pertumbuhan yang cukup besar per tahunnya, supaya target yang telah ditetapkan oleh perusahaan dapat sesuai yang telah diinginkan. Hasil pengamatan peneliti, ada beberapa karyawan yang kurang bersedia memegang komitmen terhadap organisasi, rendahnya kebanggaan karyawan karena sudah bekerja di UD. FIANS FRAME, selain itu karyawan kurang loyal terhadap perusahaan, ini terlihat beberapa karyawan meninggalkan jam kerja dan bahkan ada beberapa karyawan yang mengajukan surat pengunduran diri.

Oleh karena itu fenomena yang terjadi dalam UD. FIANS FRAME perlu diperhatikan mengenai masalah disiplin kerja, komitmen organisasi, kinerja karyawan. Pada ketiga variabel tersebut saling terkait dan dapat mempengaruhi turunnya kinerja karyawan serta turunnya peningkatan manajemen produksi pada UD. FIANS FRAME.

Sesuai dengan penelitian Ery Teguh Prasetyo (2019) yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan menjelaskan bahwa terbukti penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Sesuai dengan penelitian Intan Sarah Putri Ayu Datul (2018) yang berjudul Pengaruh komitmen organisasional dan disiplin kerja Terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT Hatni Paciran Lamongan menjelaskan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan komitmen organisasional dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka peneliti tertarik mengambil penelitian dengan judul **“Pengaruh disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di UD. FIANS FRAME Jombang”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

- 1) Apakah Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan UD. FIANS FRAME
- 2) Apakah komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan UD. FIANS FRAME

## **1.3. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan UD. FIANS FRAME
2. Untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan UD. FIANS FRAME

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

##### 1. Manfaat Teoritis

Penelitian diharapkan dapat digunakan sebagai acuan dan tambahan wawasan bagi penulis dan pembaca pada umumnya khususnya mengenai pengaruh disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

##### 2. Manfaat praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan mengenai pengaruh disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan