

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh Store Atmosphere dan Experiential Marketing Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Konsumen Emery Café & Bistro Jombang)”** dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, terutama kepada :

- 1 Bapak Dr. Abd Rohim, M.Si, selaku Ketua STIE PGRI Dewantara Jombang sekaligus Dosen Penguji I yang telah membantu proses revisi skripsi dan memberikan pengarahan dan masukkan dalam penulisan skripsi ini.
- 2 Ibu Erminati Pancaningrum, ST. MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang.
- 3 Bapak Nuri Purwanto, S.ST.,MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang penuh kesabaran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, perhatian, saran, dan kritik selama menyusun skripsi ini.
- 4 Bapak Dr. Indra Kurniawan, S.Sos., MM selaku Dosen Penguji II yang telah membantu proses revisi skripsi dan memberikan pengarahan dan masukkan dalam penulisan skripsi ini.
- 5 Seluruh Bapak dan Ibu Dosen STIE PGRI Dewantara Jombang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa kuliah yang sangat membantu dalam penulisan skripsi ini.

- 6 Kedua orang tua tercinta Bapak Warsimen dan Ibu Tutut nurdiani yang selalu memberikan banyak doa, dukungan, semangat, dan nasihat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 7 Diri saya sendiri yang mau dan mampu bertahan, berjuang, berusaha sekuat yang saya bisa, tidak menyerah walau banyak rasa dan godaan yang datang untuk berhenti, terimakasih karena sudah mau untuk tetap kuat.
- 8 Sahabat saya Elok Nurmala, Istiyana, M.Lutfi Syahroni, Jaya, Lita, Reyka dan teman-teman seperjuangan yang telah memberi semangat, dukungan, motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 9 Agung Wulianto terima kasih telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, dan selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 10 Seluruh orang-orang terdekat dan baik di dalam hidup saya, yang telah banyak membantu, memberikan dukungan, motivasi dan inspirasi dalam menyusun skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas dan memberikan manfaat serta inspirasi bagi pembaca.

Jombang, September 2021



Peneliti