

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang Masalah	2
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	41
2.1 Penelitian Terdahulu.....	41
2.2 Landasan Teori	45
2.3 Kerangka Konseptual	70
BAB III METODE PENELITIAN	72
3.1 Rencana Penelitian	72
3.2 Fokus Penelitian	74
3.3 Informan Kunci	80
3.4 Jenis Sumber Data	82
3.5 Metode Pengumpulan Data	86
3.6 Teknik Analisa Data.....	88
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	59
4.2 Flowchart Alur Pemesanan CV WAHANA KARYA JAYA	69
4.3 Hasil Penelitian.....	70

4.4	Pembahasan	83
BAB V SIMPULAN & SARAN		88
5.1	Simpulan.....	88
5.2	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN.....		95