

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Tinjauan Teori	9
2.2.1 Keputusan Pembelian.....	9
2.2.2 <i>Brand Image</i> (Citra Merek)	11
2.2.3 Persepsi Kualitas Produk	14
2.3 Pengaruh Antar Variabel	15
2.4 Kerangka Konseptual	17
2.5 Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	19
3.2 Subjek dan Lokasi Penelitian	19
3.3 Variabel dan Definisi Oprasional Variabel	29
3.4 Skala Pengukuran	24
3.5 Populasi dan Sampel.....	25

3.6 Jenis Data, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	27
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	28
3.8 Teknik Analisis Data	30
3.8.1 Analisis Deskriptif	30
3.8.2 Analisis Regresi Berganda	31
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.8.4 Pengujian Hipotesis	36
3.8.5 R – <i>Squared Coeficients</i>	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	38
4.2. Pembahasan	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	